

**PENGARUH *SELF-EFFICACY* DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI**

(Studi pada Karyawan Gen Z di Daerah Istimewa Yogyakarta)

***THE EFFECT OF SELF-EFFICACY ON EMPLOYEE PERFORMANCE
WITH ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS AN INTERVENING
VARIABLE***

(Study on Gen Z Employees in the Special Region of Yogyakarta)



Disusun oleh:

Diany Faraz Paramitha

20200410259

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2023

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH *SELF-EFFICACY* DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI**

(Studi pada Karyawan Gen Z di Daerah Istimewa Yogyakarta)

***THE EFFECT OF SELF-EFFICACY ON EMPLOYEE PERFORMANCE
WITH ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS AN INTERVENING
VARIABLE***

(Study on Gen Z Employees in the Special Region of Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh:

Diany Faraz Paramitha

20200410259

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2023

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini, saya :

Nama : Diany Faraz Paramitha

Nomor Mahasiswa : 20200410259

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH *SELF-EFFICACY* DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi pada Karyawan Gen Z di Daerah Istimewa Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 20 Desember 2023



Diany Faraz Paramitha

MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyiroh: 5)

“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah itu benar”

(Q.S Ar-Rum: 60)

“Trying to Live My Life”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah hirabbil 'alamin, Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, kesabaran, kemudahan, dan kesehatan dalam proses penyusunan skripsi berjudul “Pengaruh *Self-Efficacy* dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Karyawan Gen Z di Daerah Istimewa Yogyakarta)” dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini diselesaikan untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen Prodi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY). Maka dari itu, dengan penuh rasa bangga saya persembahkan skripsi ini kepada:

1. Bapak Damiri yang selalu bekerja keras dan memberikan yang terbaik untuk saya. Terimakasih selalu mendoakan, mendukung, dan menasehati saya selama ini. Terimakasih untuk selalu percaya kepada saya dan tidak pernah memaksakan apapun. Karya ini adalah persembahan untuk mengabadikan pengorbanan dan cintamu dalam perjalanan hidup saya.
2. Ibunda tercinta Alm. Any Suryani yang telah meninggalkan dunia ini sebelum saya bisa memberikan kebahagiaan dan rasa bangga kepadanya. Terimakasih telah menjadi ibu yang hebat selama ini, yang dapat membesarkan saya dengan penuh rasa cinta dan kasih sayang. Karya ini saya persembahkan sebagai wujud rasa cinta dan terima kasih yang tak terukur kepadamu.

3. Kakak. Fauzani Ninda Paramitha, yang selalu memberikan doa dan dukungan tanpa henti. Terimakasih karena selalu ada di samping saya, untuk berbagi tawa, tangis, dan semua momen berharga dalam hidup ini.
4. Ibu Meika Kurnia Puji RDA, SE., M.Si., Ph.D selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian skripsi.
5. Sahabat-sahabat saya, yang selama ini telah menemani dan memberikan semangat untuk menyelesaikan karya ini.

KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, kesabaran, kemudahan, dan kesehatan dalam proses penyusunan skripsi berjudul “Pengaruh *Self-Efficacy* dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Karyawan Gen Z di Daerah Istimewa Yogyakarta)” dapat terselesaikan.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana Manajemen Prodi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY). Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat membantu organisasi untuk mengambil keputusan yang tepat mengenai *self-efficacy*, motivasi kerja, komitmen organisasi, dan kinerja yang dimiliki oleh karyawan.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa hormat dan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, diantaranya:

1. Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Rr. Sri handari W., SE., M.si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Meika Kurnia Puji RDA, SE., M.Si., Ph.D selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian skripsi.

4. Seluruh dosen pengajar Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama perkuliahan.
5. Yuni, Nabila, dan Widya yang telah menjadi sahabat sekaligus penyemangat selama perjalanan perkuliahan dan pembuatan skripsi ini.
6. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan, dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi.

Penulis sadar bahwa terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan mohon maaf atas kekurangan yang terdapat dalam penelitian ini, kritik dan saran dalam bentuk apapun itu penulis akan terima untuk pembelajaran kedepan. Penulis berharap semoga hasil dari penelitian ini bermanfaat baik bagi pembaca maupun bagi yang memiliki ketertarikan terhadap bidang ilmu manajemen khususnya manajemen sumber daya manusia.

Yogyakarta, 20 Desember 2023



Diany Faraz Paramitha

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iii
SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan.....	8
D. Manfaat.....	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
A. Landasan Teori.....	10
1. Kinerja Karyawan.....	10
2. <i>Self-Efficacy</i>	12
3. Motivasi Kerja.....	15
4. Komitmen Organisasi.....	20
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	23
C. Pengembangan Hipotesis.....	30
D. Model Penelitian.....	37

BAB III METODE PENELITIAN.....	38
A. Pendekatan Penelitian.....	38
B. Objek dan Subjek Penelitian.....	38
C. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	38
D. Populasi dan Teknik Sampling	39
E. Definisi Operasional Variabel	40
F. Uji Kualitas Instrumen	45
G. Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
A. Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian	54
B. Uji Kualitas Instrumen dan Analisis Data.....	59
C. Hasil Penelitian.....	67
D. Pembahasan	83
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN.....	89
A. Simpulan.....	89
B. Keterbatasan Penelitian	90
C. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN.....	100

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	41
Tabel 3. 2 Skala Likert	44
Tabel 4. 1 Karakteristik jenis Kelamin.....	56
Tabel 4. 2 Karakteristik Domisili	57
Tabel 4. 3 Karakteristik Tingkat Pendidikan.....	57
Tabel 4. 4 Karakteristik Jenis Perusahaan.....	58
Tabel 4. 5 Karakteristik Status Kepegawaian	58
Tabel 4. 6 Karakteristik Lama Bekerja	59
Tabel 4. 7 Uji Validitas Tahap 1	60
Tabel 4. 8 Uji Validitas Tahap 2	61
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas.....	62
Tabel 4. 10 Kategori Penilaian	63
Tabel 4. 11 Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan	64
Tabel 4. 12 Statistik Deskriptif Self-Efficacy	65
Tabel 4. 13 Statistik Deskriptif Motivasi Kerja	66
Tabel 4. 14 Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi	66
Tabel 4. 15 Uji Normalitas	71
Tabel 4. 16 Uji Bootstrapping	73
Tabel 4. 17 Degrees of Freedom	75
Tabel 4. 18 Hasil Goodness of Fit.....	76
Tabel 4. 19 Uji Hipotesis.....	79
Tabel 4. 20 Standardized Direct Effect	82
Tabel 4. 21 Standardized Indirect Effects	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	37
Gambar 4. 1 Diagram Jalur	69
Gambar 4. 2 Model Struktural	69
Gambar 4. 3 Uji Batas Outliers	74
Gambar 4. 4 Goodness of Fit	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kesioner.....	101
Lampiran 2 Analisis Karakteristik Responden.....	115
Lampiran 3 Uji Validitas	125
Lampiran 4 Uji Reliabilitas.....	127
Lampiran 5 Statistik Deskriptif.....	128
Lampiran 6 Uji Normalitas	130
Lampiran 7 Uji Bootstrapping	131
Lampiran 8 Uji Outliers	131
Lampiran 9 Degrees of Freedom.....	143
Lampiran 10 Goodness of Fit.....	143
Lampiran 11 Uji Hipotesis	145
Lampiran 12 Uji Mediasi	146
Lampiran 13 Hasil Turnitin.....	149