

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CULTURE* DAN *JOB SATISFACTION*  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* DAN DAMPAKNYA  
PADA *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)***

(Studi Pada Tiga Puskesmas Daerah Kabupaten Ponorogo Bagian Timur)

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND JOB  
SATISFACTION ON ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND ITS  
IMPACT ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)***

(Study at Three Regional Health Centers in Eastren Ponorogo Regency)



**Disusun Oleh :**

**Qonita Mashna'ul Azizah**

**2020041033**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

**HALAMAN JUDUL**

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CULTURE* DAN *JOB SATISFACTION*  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* DAN DAMPAKNYA  
PADA *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)***

(Studi Pada Tiga Puskesmas Daerah Kabupaten Ponorogo Bagian Timur)

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND JOB  
SATISFACTION ON ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND ITS  
IMPACT ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)***

(Study at Three Regional Health Centers in Eastren Ponorogo Regency)

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun Oleh :**

**Qonita Mashna'ul Azizah**

**2020041033**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Qonita Mashna'ul Azizah

Nomor Mahasiswa : 20200410330

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CULTURE* DAN *JOB SATISFACTION* TERHADAP *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* DAN DAMPAKNYA PADA *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*** (Studi Pada Tiga Puskesmas Daerah Kabupaten Ponorogo Bagian Timur)" belum pernah ada karya yang diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di sebuah perguruan tinggi. Saya juga tidak mengetahui adanya karya atau pendapat yang sudah diterbitkan oleh penulis lain, kecuali yang saya gunakan sebagai referensi dan telah disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta. 9 Januari 2024

A handwritten signature in black ink is written over a yellow postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '1000', 'METERAI TEMPEL', and the serial number '04AKX775186723'.

Qonita Mashna 'ul Azizah

## HALAMAN MOTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada TUHAN mu lah engkau berharap“

(QS Al-Insyrah ayat 6-8)

“Dan bersabarlah kamu , sesungguhnya janji Allah adalah benar“

(QS Ar-ruum ayat 60)

“Janganlah menyerah pada kesulitan dan tantangan dalam hidup. Ingatlah bahwa Allah SWT tidak memberikan cobaan yang melebihi kemampuan hamba-hambaNya, dan bahwa setiap kesulitan adalah kesempatan untuk berkembang dan menjadi lebih kuat“

(Umar bin Khattab)

“Bukan kesulitan yang membuat kita takut, tapi sering ketakutan yang membuat kita jadi sulit. Jadi jangan menyerah”

(Joko Widodo)

“Mulia dimata manusia belum tentu mulia dimata Allah, Hina dimata manusia belum tentu hina dimata Allah”

(Ustd Hanan Attaqi)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirahim, segala puji penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan segala karunia-Nya, sehingga atas ridho-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Organizational Culture* dan *Job Satisfaction* Terhadap *Organizational Commitment* dan Dampaknya Pada *Organizational Citizenship behavior* (OCB) (Studi pada tiga Puskesmas Daerah Ponorogo Bagian Timur)”. tak lupa shalawat serta salam penulis kirimkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah mengumpulkan hati umatnya dalam naungan Cahaya Islami sehingga kita dapat merasakan indahnya pada saat ini. Syukur Alhamdulillah, peneliti persembahkan karya tulis ini kepada pihak yang berpengaruh dalam perjalanan hidup saya yaitu:

1. Orang tua penulis Bapak Zainal Arifin dan Ibu Santi Astuti yang senantiasa selalu meberikan doa, dukungan dan pengalaman hidup yang sangat berharga dalam segala hal. Terima kasih dari hati yang terdalam karena sudah merawat dan membesarkan peneliti sampai saat inidengan penuh cinta dan kasih sayang yang tidak pernah bisa penulis balas. Terima kasih atas perjuangan orang tua penulis yang telah melimpahkan usahanya agar penulis dapat melanjutkan Pendidikan yang baik dan menjamin hidup penulis agar selalu Bahagia. Pencapaian ini adalah salah satu persembahan instimewa penulis untuk kalian.
2. Keluarga dan Adik penulis Aurellita Faisa Syafifah yang selalu memberikan doa dan kebahagiaan kecil yang menjadi semangat tersendiri bagi penulis.

3. Diri penulis sendiri tentunya yang senantiasa berusaha menjaga semangat dan telah bekerja keras untuk menyelesaikan skripsi sampai selesai.
4. Dosen pembimbing skripsi Ibu Tri Maryati, SE., MM. Yang dengan penuh kesabaran dalam memberikan masukan, bimbingan dan ilmu selama proses penyelesaian skripsi.
5. Sahabat-sahabat yang penulis sayangi (Sahifa Sih Widani, Marafalilla Arasy Pinasti, dan Rahma Sabela) yang senantiasa menemani perjalanan penulis selama sepuluh tahun. Terima kasih atas perhatian, semangat, dukungan dan pengalaman yang sangat berkesan selama penulis menuntut ilmu di Yogyakarta.
6. Jefri Hadi Astajib terima kasih telah memberikan dukungan dan semangat serta selalu ada dari awal skripsi sampai skripsi ini selesai.
7. Teman-teman kelas Manajemen H terima kasih atas cerita, pengalaman, dukungan, kebersamaan dan perjuangan bersama-sama semasa perkuliahan.
8. Terima kasih kepada Kepala Puskesmas serta seluruh karyawan Puskesmas Pulung, Puskesmas Sooko dan Puskesmas Pudak atas berbagai hal yang dapat penulis pelajari serta telah bersedia menjadi obyek dalam penelitian ini.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, penulis panjatkan puja dan puji Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat, dan hidayah-Nya sehingga sampai saat ini penulis diberikan iman, Kesehatan dan anugerah yang luar biasa. Sehingga dapat dengan lancar menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Organizational Culture* dan *Job Satisfaction* terhadap *Organizational Commitment* dan berdampak pada *Organizational Citizenship behavior (OCB)* pada Tiga Puskesmas di Daerah ponorogo bagian timur”**. Skripsi ini ditunjukkan sebagai syarat pada fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta untuk memperoleh gelar sarjana (SE).

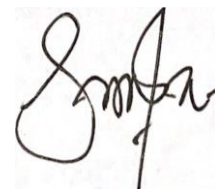
Pengelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir Gunawan Budiayanto, M.P., IPM., ASEAN. Eng. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Prof. Rizal Yaya SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CPR selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Ibu Tri Maryati, SE., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran dalam memberikan masukan, bimbingan dan ilmu selama proses penyelesaian skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pengalaman kepada penulis selama berproses menjadi mahasiswa.
6. Kepada kedua orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan, semangat dan doa dalam mengiringi penulis menyelesaikan studinya
7. Teman-teman yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu penulisan skripsi ini.
8. Semua pihak yang telah memberikan bantuan, dorongan dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis telah melakukan yang terbaik dalam menyusun naskah skripsi ini, namun tiada gading yang tak retak, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk memperdalam tulisan dengan topik ini.

Yogyakarta, 9 Januari 2024



Qonita Mashna'ul azizah



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II .....</b>	<b>11</b>
<b>PEMBAHASAN .....</b>	<b>11</b>
A. Landasan Teori .....	11
1. Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	11
2. Organizational Culture .....	15
3. Job satisfaction. ....	19
4. Organizational Commitment .....	26
B. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis .....	30
C. Model Peneleitian.....	39
<b>BAB III.....</b>	<b>40</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
A. Pendekatan Desain Penelitian .....	40

B. Objek dan Subjek Penelitian .....	40
C. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	41
D. Populasi dan teknik Sampling .....	41
E. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran .....	42
F. Uji Kualitas Instrumen penelitian .....	47
G. Analisis Data dan Uji Hipotesis .....	48
H. Pengujian Hipotesis.....	50
<b>BAB IV .....</b>	<b>52</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>52</b>
A. Gambaran Umum Objek / Subjek Penelitian .....	52
B. Uji Kualitas Instrumen .....	61
C. Analisis Data .....	64
D. Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	72
D. Pengujian Hipotesis.....	74
E. Pengujian Pengaruh Mediasi.....	78
F. Pembahasan.....	80
<b>BAB V.....</b>	<b>90</b>
<b>SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN.....</b>	<b>90</b>
A. Simpulan .....	90
B. Keterbatasan Peneleitian .....	91
C. Saran.....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>94</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>100</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

Model Penelitian .....	39
Inner Model .....	73

## DAFTAR TABEL

Item Pertanyaan Pengukuran Organizational Citizenship behavior (OCB).....	43
Item Pertanyaan Pengukuran Organizational Culture .....	44
Item Pertanyaan Pengukuran Job Satisfaction .....	46
Item Pertanyaan Pengukuran Organizational Commitment.....	47
Distribusi Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
Distribusi Responden berdasarkan Usia .....	58
Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	59
Distribusi responden berdasarkan Asal Puskesmas.....	59
Distribusi responden berdasarkan Lama Bekerja.....	60
Hasil Convergent Validity .....	61
Perbandingan <i>Discriminant Validity</i> dengan AVE .....	63
Cronbach Alpha, Composite Reliability dan AVE .....	64
Nilai Jarak .....	65
Statistik deskriptif Organizational Culture.....	65
Statistik Deskriptif Job Satisfaction .....	66
Statistik Deskriptif Organizational Commitment.....	67
Statistik Deskriptif Organizational Citizenship behavior (OCB).....	68
Nilai Loading Factor Default .....	70
AVE, Composite Reliability, dan Cronbach Alpha .....	72
Hasil Pengujian <i>R-Square</i> .....	73
Path Coefficient.....	75
Output Specific Indirect Effect .....	78