

**PERAN PENGALAMAN WISATA BERKESAN DALAM HUBUNGAN
CITRA KOTA DAN KETERLIBATAN PENGUNJUNG TERHADAP NIAT
BERKUNJUNG KEMBALI KE KOTA YOGYAKARTA**

***THE ROLE OF MEMORABLE TOURISM EXPERIENCES IN THE
RELATION BETWEEN CITY IMAGE AND VISITOR ENGAGEMENT
TOWARD RE-VISIT INTENTION TO YOGYAKARTA CITY***



Disusun Oleh :

TRI DAVID PRASETYO

20200410381

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2023

**PERAN PENGALAMAN WISATA BERKESAN DALAM HUBUNGAN
CITRA KOTA DAN KETERLIBATAN PENGUNJUNG TERHADAP NIAT
BERKUNJUNG KEMBALI KE KOTA YOGYAKARTA**

***THE ROLE OF MEMORABLE TOURISM EXPERIENCES IN THE
RELATION BETWEEN CITY IMAGE AND VISITOR ENGAGEMENT
TOWARD RE-VISIT INTENTION TO YOGYAKARTA CITY***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

TRI DAVID PRASETYO

20200410381

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2023

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : TRI DAVID PRASETYO

Nomor Mahasiswa : 20200410381

Menyatakan bawah skripsi ini dengan judul : **“PERAN PENGALAMAN WISATA BERKESAN DALAM HUBUNGAN CITRA KOTA DAN KETERLIBATAN PENGUNJUNG TERHADAP NIAT UNTUK BERKUNJUNG KEMBALI KE KOTA YOGYAKARTA”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 4 Desember 2023



TRI DAVID PRASETYO

MOTTO

“Orang lain gak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun gak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini, tetap berjuang ya!”

PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat, rahmat dan karunia sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan lancar. Saya persembahkan skripsi ini untuk seluruh pihak yang telah memberikan do'a, semangat dan motivasi yang tiada henti sehingga penulisan skripsi ini dapat selesai.

1. Ibu saya Jumini dan Ayah saya Tumirin, yang telah memberikan do'a, arahan, perhatian dan semangat kepada penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi.
2. Kedua kakak kandung saya, Erni Lestari, dan Dewi Suwastaningsih yang telah memberikan do'a, perhatian dan semangat kepada penulis.
3. Semua pihak yang telah memberikan bantuan, do'a, dukungan, semangat dan hal-hal positif lainnya, sehingga dapat membantu penulis dalam proses penyelesaian tugas akhir skripsi ini dengan lancar.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Peran Pengalaman Wisata Berkesan Dalam Hubungan Citra Kota Dan Keterlibatan pengunjung Terhadap Niat Berkunjung Kembali Ke Kota Yogyakarta”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan dapat memberi masukan bagi organisasi dalam penggunaan taktik mempengaruhi dalam pengambilan keputusan organisasional dan memberikan ide pengembangan bagi peneliti selanjutnya.

Penyelesaian Skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dalam dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP yang telah memberikan petunjuk, bimbingan, dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Bapak Radyan Dananjoyo, SE., MM., M.Sc., Ph.D yang dengan penuh kesabaran selalu memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian.
3. Ayah dan Ibu serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dukungan dan doa kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi ini.

4. Semua pihak yang telah memberikan dorongan, bantuan, dan semangat dalam proses penyusunan naskah Skripsi ini.

Penulis telah melakukan yang terbaik dalam menyusun naskah skripsi ini, namun tentu saja masih terdapat kekurangan dalam penyusunan ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat berarti bagi penulis. Dengan ini penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan pengetahuan untuk semuanya.

Yogyakarta, 4 Desember 2023



Tri David Prasetyo

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
PERNYATAAN.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
INTISARI.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	16
A. Latar Belakang Penelitian	16
B. Rumusan Masalah	22
C. Tujuan Penelitian	22
D. Manfaat Penelitian	23
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	25
A. Teori Utama	25
B. Definisi Konseptual.....	30
C. Temuan Penelitian Terdahulu	36
D. Hubungan Antar Variabel	48
E. Model Penelitian	61
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	63
A. Pendekatan Penelitian	63
B. Objek dan Subjek Penelitian	63
C. Jenis Data	64
D. Teknik Pengambilan Sampel	64
E. Teknik Pengumpulan Data dan Pengukuran Skala.....	65
F. Identifikasi Variabel.....	66
G. Definisi Operasional Variabel.....	66
H. Uji Instrumen Data.....	68
I. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	68

BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	72
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	72
B. Hasil Uji Kualitas Instrumen.....	77
C. Hasil Uji Hipotesis	90
D. Pembahasan (interpretasi)	93
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN	100
A. SIMPULAN	100
B. Keterbatasan Penelitian.....	101
C. Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN.....	109

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Temuan Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 2.2	Pengaruh citra kota terhadap pengalaman yang berkesan.....	49
Tabel 2.3	Pengaruh citra kota terhadap Niat Berkunjung Kembali.....	50
Tabel 2.4	Pengaruh keterlibatan pengunjung terhadap pengalaman yang berkesan	52
Tabel 2.5	Pengaruh keterlibatan pengunjung terhadap niat berkunjung kembali	53
Tabel 2.6	Pengaruh pengalaman yang berkesan terhadap niat berkunjung kembali	55
Tabel 2.7	Pengaruh citra kota terhadap niat berkunjung kembali melalui pengalaman yang berkesan	56
Tabel 2.8	Pengaruh keterlibatan pengunjung terhadap niat berkunjung kembali melalui pengalaman yang berkesan	58
Tabel 3.1	Skala Likert	66
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel Penelitian	67
Tabel 3.3	Evaluasi Kriteria <i>Goodness of fit</i>	71
Tabel 4.1	Karakteristik Responden	75
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas	77
Tabel 4.3	Hasil Uji Reliabilitas	79
Tabel 4.4	Hasil Statistik Deskriptif Citra Kota.....	80
Tabel 4.5	Hasil Statistik Deskriptif Variabel Keterlibatan Pengunjung... ..	81
Tabel 4.6	Hasil Statistik Deskriptif Variabel Pengalaman Berkesan	81
Tabel 4.7	Hasil Statistik Deskriptif Variabel Niat Berkunjung Kembali ..	82
Tabel 4.8	Degree of Freedom	85
Tabel 4.9	Hasil Uji Normalitas	86
Tabel 4.10	Hasil Uji Outliers.....	88
Tabel 4.11	Data Bebas Outliers	88
Tabel 4.12	Goodness of Fit.....	89
Tabel 4.13	Uji Hipotesis Pengaruh Langsung	91
Tabel 4.14	Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung.....	92
Tabel 4.15	Rekapitulasi Hasil Analisis.....	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Data Statistik Kunjungan Wisatawan Budaya di Pulau Jawa .	17
Gambar 1.2	Data Statistik Kunjungan Wisatawan di Kota Yogyakarta dan Kota Solo Tahun 2020	
2022	18
Gambar 2. 1	Terbentuknya Persepsi.....	26
Gambar 2.2	Model Penelitian.....	61
Gambar 4.1	Peta Wilayah Kota Yogyakarta	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	109
Lampiran 2. Karakteristik Respondentik Responden	114
Lampiran 3. Uji Validitas.....	117
Lampiran 4 Uji Reliabilitas.....	118
Lampiran 5 Analisis Deskriptif.....	120
Lampiran 6 Model Penelitian Struktural.....	122
Lampiran 7 Degrees of Freedom	123
Lampiran 8 Uji Normalitas	124
Lampiran 9 Uji Outlier.....	125
Lampiran 10 Data Bebas Outlier	128
Lampiran 11 <i>Goodnes of Fit</i>	131
Lampiran 12 Uji Hipotesis.....	132
Lampiran 13 Uji Hipotesis Tidak Langsung.....	133
Lampiran 14 Tabulasi Data.....	135