

**ANTESEDEN DAN KONSEKUENSI LOYALITAS KARYAWAN
(Studi pada Bank BRI Kantor Cabang Perdagangan Sumatera Utara)**

**ANTECEDENTS AND CONSEQUENCES EMPLOYEE LOYALTY
(Study on Bank BRI Branch Office Perdagangan North Sumatera)**



Disusun Oleh:

HAURA DIAN SYAFIQAH SIREGAR

20200410553

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA**

2023

ANTESEDEN DAN KONSEKUENSI LOYALITAS KARYAWAN
(Studi pada Bank BRI Kantor Cabang Perdagangan Sumatera Utara)

ANTECEDENTS AND CONSEQUENCES EMPLOYEE LOYALTY
(Study on Bank BRI Branch Office Perdagangan North Sumatera)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

HAURA DIAN SYAFIQAH SIREGAR

20200410553

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

2023

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Haura Dian Syafiqah Siregar

Nomor Mahasiswa : 20200410553

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: "ANTESEDEN DAN KONSEKUENSI LOYALITAS KARYAWAN (Studi pada Bank BRI Kantor Cabang Perdagangan Sumatera Utara)" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 18 Desember 2023



Haura Dian Syafiqah Siregar

MOTTO

”Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Ia mendapat pahala (dari kebaikan) yang diusahakannya dan ia mendapat siksa (dari kejahatan) yang dikerjakannya” - Q.S Al-Baqarah: 286

”Hidup itu memang terkadang rumit, namun serumit apa pun kehidupan ini tetap harus kita jalani, karena Tuhan punya rencana di balik semua ini.” – Jefri Al

Buchori

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, Rahmat dan hidayah, sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat agar mendapatkan gelar sarjana. Walaupun jauh dari kata sempurna, namun penulis bangga telah sampai pada titik ini. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan Bahagia saya ucapkan Syukur dan terimakasih kepada:

1. Orangtua saya tercinta, Papa Syamsurizal Siregar dan Mama Ismaliyah sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Papa dan Mama yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dalam kata persembahan. Semoga ini menjadi Langkah awal untuk membuat Papa dan Mama Bahagia, karena kusadar selama ini belum bisa berbuat yang lebih.
2. Kakak saya Risa Yanti Diannisa Siregar dan abang saya Farhan Afif Siregar yang selalu memberikan dukungan, bantuan, semangat. Terimakasih dan sayang ku untuk kalian.
3. Ibu Dosen pembimbing, Dr. Rini Juni Astuti, SE. M.Si, yang selama ini telah tulus dan Ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tiada ternilai harganya agar saya menjadi lebih baik. Terimakasih banyak ibu, jasa mu akan selalu saya ingat.

4. Seluruh keluarga besar saya yang selalu memberikan semangat serta doa-doa kepada saya.
5. Sahabat saya, Nabila G. Pratiwi dan Tiara Septiana Aulia. Terima kasih telah menyediakan pundak untuk menangis dan memberi bantuan saat saya membutuhkannya. Terima kasih telah menjadi sahabat terbaik.
6. Teman-teman seperjuangan saya dari kelas M, yang sudah memberikan semangat serta bantuan dalam mengerjakan skripsi ini.
7. Terakhir, izinkan peneliti untuk mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri yang sudah mau bertahan dan juga berjuang hingga mencapai titik ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Allah SWT atas izin dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **"Anteseden dan Konsekuensi Loyalitas Karyawan (Studi pada Bank BRI Kantor Cabang Perdagangan Sumatera Utara)**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi tugas akhir perkuliahan dan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen dari program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap dapat menambah wawasan dengan mengamalkan ilmu yang diperoleh. Skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bimbingan, masukan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budianto, M.P., IPM., ASEAN.Eng selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Prof. Rizal Yaya, S. E., M. Sc., Ph. D., Ak., CA., CRP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Dr. Rr. Sri Handari W. SE., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Dr. Rini Juni Astuti SE. M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang selalu meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang berperan penting selama proses perkuliahan penulis.
6. Seluruh pegawai kontrak Bank BRI Kantor Cabang Perdagangan yang telah membantu dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi ini.
7. Semua pihak yang terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan di dalam skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun.

Yogyakarta, 18 Desember 2023



Haura Dian Syafiqah Siregar

DAFTAR ISI

JUDUL PENELITIAN	1
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iv
PERNYATAAN	3
MOTTO.....	4
HALAMAN PERSEMBAHAN	5
INTISARI.....	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR.....	7
DAFTAR ISI	9
DAFTAR TABEL.....	11
DAFTAR GAMBAR	12
DAFTAR LAMPIRAN	13
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Permasalahan Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Kerangka Teori, Penelitian Terdahulu, dan Penurunan Hipotesis.....	10
B. Model Penelitian	32
BAB III	33
METODE PENELITIAN.....	33
A. Objek dan Subjek Penelitian.....	33
B. Jenis Data	33
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	34
D. Teknik Pengumpulan Data	35
E. Definisi Operasional Variabel	35

F. Uji kualitas instrumen dan data.....	38
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data	39
BAB IV	44
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
A. Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian.....	44
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	50
C. Statistik Deskriptif	57
D. Hasil Penelitian	64
E. Pembahasan.....	67
BAB V	71
SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN/IMPLIKASI KEBIJAKAN	71
A. Simpulan	71
B. Keterbatasan penelitian	71
C. Saran/Implikasi Kebijakan.....	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Definisi Operasional.....	21
Tabel 2 Karakteristik Responden	32
Tabel 3 Kategori statistik deskriptif	37
Tabel 4 Deskripsi Indikator Variabel Kepemimpinan Transformasional	38
Tabel 5 Deskripsi Indikator Variabel Organizational Trust.....	39
Tabel 6 Deskripsi Indikator Variabel Loyalitas Karyawan	40
Tabel 7 Deskripsi Indikator Variabel Kinerja Karyawan	42
Tabel 8 Hasil Uji Validitas	44
Tabel 9 Average Variance Extracted.....	45
Tabel 10 Discriminant Validity	47
Tabel 11 Nilai Cronbach's alpha dan Composite Reliability.....	47
Tabel 12 Nilai R-Square	48
Tabel 13 Uji Hipotesis berdasarkan Path Coefficient	51
Tabel 14 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian	17
Gambar 2 uji validitas	44
Gambar 3 Tampilan Output Bootstrapping	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	65
Lampiran 2 Outer Loadings	68
Lampiran 3 Outer Model Descriptives.....	69
Lampiran 4 R- Square	69
Lampiran 5 F-square	69
Lampiran 6 Construct Reliability and Validity	70
Lampiran 7 Discriminant Validity – HTMT	70
Lampiran 8 Fornell Lacker.....	70
Lampiran 9 Cross Loading.....	70
Lampiran 10 VIF Inner Model	71
Lampiran 11 VIF Outer Model	71
Lampiran 12 Model Fit	72
Lampiran 13 Path Coefficient	72
Lampiran 14 Total indirect Effect	72
Lampiran 15 Specific Indirect Effects	72
Lampiran 16 Jawaban Responden.....	73
Lampiran 17 surat izin penelitian.....	80