

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN VARIABEL
MEDIASI MOTIVASI KERJA
(Studi Pada PT.PLN Persero Cabang Palu)**

**THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP AND
ORGANIZATION CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH
MEDIATION VARIABLE WORK MOTIVATION
(Study on PT.PLN Persero Branch Office Palu)**



Disusun Oleh:

**TIARA SEPTIANA AULIA
20200410532**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

Januari 2024

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN VARIABEL
MEDIASI MOTIVASI KERJA
(Studi Pada PT.PLN Persero Cabang Palu)**

**THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP AND
ORGANIZATION CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH
MEDIATION VARIABLE WORK MOTIVATION**

(Study on PT.PLN Persero Branch Office Palu)

Skripsi

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta



Disusun Oleh:

**TIARA SEPTIANA AULIA
20200410532**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Tiara Septiana Aulia
NIM : 20200410532
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Kampus : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Judul Skripsi :

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN VARIABEL MEDIASI MOTIVASI KERJA (Studi pada PT. PLN Persero Cabang Palu)

Menyatakan bahwa tidak pernah ada karya yang diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis ataupun diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis telah diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tulis ini dibatalkan.

Yogyakarta, 19 Desember 2023




Tiara Septiana Aulia

MOTTO

“Dan Bersabarlah Kamu, Sesungguhnya Janji Allah Adalah Benar”

(Qs. Ar-Ruum:60)

“Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkanmu”

(Umar bin Khattab)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji penulis panjatkan dan puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan saya kesehatan jiwa, raga, dan rohani serta rahmat yang tiada habisnya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Sholawat serta salam teruntuk Baginda Rasulullah Muhammad SAW sebagai tauladan yang sangat hebat bagi umat muslim.

1. Penulis persembahkan skripsi ini untuk Ibu, Bapak, Mas Cahya serta Mba Nadiya yang telah *mensupport* dengan materi maupun do'a sehingga penulis dapat tetap terjaga dan dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
2. Selanjutnya penulis mempersembahkan skripsi ini kepada Dr. Rini Juni Astuti, SE., M.Si, dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membantu dan mengarahkan penulis selama prosesnya.
3. Penulis persembahkan untuk seseorang yang selalu mendampingi selama ini, memberikan semangat, perhatian, menjadi tempat untuk bercerita keluh kesah hingga *heal* dan memberikan warna disetiap perjuangan yang sudah saya alami untuk terus berjuang menggapai cita-cita, Haura Dian Syafiqah Siregar.
4. Penulis persembahkan untuk sahabat terbaik yaitu Maldini Anggraeny Justisia, yang selalu setia menemani dari kejauhan dan selalu sabar mendengar segala keluh kesah.
5. Tidak ketinggalan juga penulis persembahkan teruntuk seseorang, laki-laki yang sudah *mensupport* dan selalu sabar menemani selama pengerjaan skripsi ini.

Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for just being me at all times.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT sebagai rasa syukur atas segala nikmat dan karunia-Nya telah memudahkan penyusunan skripsi ini. Penulis ingin menyampaikan Sholawat dan salam kepada nabi besar Muhammad SAW dan para sahabatnya, yang telah memberikan teladan yang baik bagi penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Dalam penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan dengan Variabel Mediasi Motivasi Kerja (Studi Pada PT. PLN Persero Cabang Palu)”**

Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Meskipun ada banyak keterbatasan, penulis berharap penelitian ini akan bermanfaat.

Banyak pihak membantu dan membimbing dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Prof. Dr. Ir Gunawan Budiyanto, M.P.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP.
3. Ibu Dr. Rini Juni Astuti, S.E., M.Si. Sebagai dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktunya untuk bimbingan, telah memberikan arahan, masukan, dan saran dalam proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.

4. Kedua orang tua, saudara dan keluarga yang telah memberikan *support* dalam proses pengerjaan skripsi ini
5. Pimpinan dan karyawan departemen PT. PLN Persero Cabang Palu yang telah mendukung proses perizinan dan pengisian kuesioner hingga selesainya skripsi ini,

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, hendaknya penulis memohon maaf, kritik, saran diperlukan untuk mengembangkan dan melengkapi kekurangan dalam penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi penelitian selanjutnya.



DAFTAR ISI

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN VARIABEL MEDIASI MOTIVASI KERJA.....	i
(Study on PT.PLN Persero Branch Office Palu)	i
PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN VARIABEL MEDIASI MOTIVASI KERJA.....	1
(Study on PT.PLN Persero Branch Office Palu)	1
HALAMAN PERSEMBAHAN	4
INTISARI.....	5
ABSTRACT	6
KATA PENGANTAR.....	7
DAFTAR ISI	9
BAB I	12
PENDAHULUAN	12
A. Latar Belakang Penelitian.....	12
B. Rumusan Masalah Penelitian	17
C. Tujuan Penelitian	18
D. Manfaat Penelitian.....	19
BAB II.....	20
TINJAUAN PUSTAKA.....	20
A. Kerangka Teori, Penelitian Terdahulu, dan Penurunan Hipotesis	20
B. Penurunan Hipotesis dan Penelitian Terdahulu	34
C. Model Penelitian.....	43
BAB III	44
METODE PENELITIAN	44
A. Metode dan Model Penelitian.....	44
B. Jenis Data.....	44

C.	Teknik Pengambilan Sampel.....	45
D.	Teknik Pengumpulan Data.....	46
E.	Definisi Operasional Variabel Penelitian	47
F.	Uji Kualitas Instrumen dan Data	49
G.	Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	50
BAB IV		56
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		56
A.	Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian.....	56
B.	Uji Kualitas Instrumen dan Data	61
C.	Statistik Deskriptif	69
D.	Hasil Penelitian.....	77
E.	Pembahasan	83
BAB 5		94
SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN/IMPLIKASI KEBIJAKAN		94
A.	Simpulan.....	94
B.	Keterbatasan Penelitian	95
C.	Saran/Implikasi.....	95
DAFTAR PUSTAKA.....		97
LAMPIRAN.....		105

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala <i>Likert</i>	47
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel	48
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	58
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	60
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	61
Tabel 4. 6 Kategori Hasil Deskriptif	69
Tabel 4. 7 Deskripsi Indikator Variabel Kepemimpinan Transformasional	70
Tabel 4. 8 Deskripsi Indikator Variabel Budaya Organisasi	72
Tabel 4. 9 Deskripsi Indikator Variabel Motivasi Kerja	74
Tabel 4. 10 Deskripsi Indikator Variabel Kinerja Karyawan	75
Tabel 4. 11 Uji Validitas	62
Tabel 4. 12 Average Variance Extracted.....	64
Tabel 4. 13 Discriminant Validity	66
Tabel 4. 14 Nilai Cronbach's alpha dan Composites Reliability.....	66
Tabel 4. 15 Nilai R-Square.....	67
Tabel 4. 16 Hasil Uji Hipotesis (Pengaruh Langsung).....	78
Tabel 4. 17 Hasil Uji Hipotesis (Pengaruh Tidak Langsung).....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Model Penelitian	45
Gambar 4. 1 Nilai Loading Factor.....	65
Gambar 4. 2 Tampilan Output Bootstrapping	79

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 GOOGLE FORM.....	107
LAMPIRAN 2 JAWABAN KUESIONER	108
LAMPIRAN 3 KUESIONER.....	112
LAMPIRAN 4 OUTER LOADING	115
LAMPIRAN 5 OUTER MODEL DESCRIPTIVES	116
LAMPIRAN 6 R-SQUARE.....	117
LAMPIRAN 7 F-SQUARE	117
LAMPIRAN 8 DISCRIMINANT VALIDITY – HTMT.....	117
LAMPIRAN 9 FORNELL LACKER	118
LAMPIRAN 10 CROSS LOADING	118
LAMPIRAN 11 OUTER VIF VALUES	119
LAMPIRAN 12 INNER VIF VALUES.....	120
LAMPIRAN 13 MODEL FIT – FIT SUMMARY	120
LAMPIRAN 14 PATH COEFFICIENT	120
LAMPIRAN 15 TOTAL INDIRECT EFFECT.....	120
LAMPIRAN 16 SPECIFIC INDIRECT EFFECTS	121
LAMPIRAN 17 HASIL UJI SOBEL MENGGUNAKAN KALKULATOR	121