

**TRAINING EFFECTIVENESS, SOFT SKILL COMPETENCE, EMPLOYEE
CREATIVITY : DAMPAKNYA TERHADAP TEAM PERFORMANCE**

**TRAINING EFFECTIVENESS, SOFT SKILL COMPETENCE, EMPLOYEE
CREATIVITY: IMPACT ON TEAM PERFORMANCE**

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

DEVI KURNIASARI

20200410133

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023**

HALAMAN JUDUL

**TRAINING EFFECTIVENESS, SOFT SKILL COMPETENCE, EMPLOYEE
CREATIVITY : DAMPAKNYA TERHADAP TEAM PERFORMANCE**

(studi pada karyawan Bank Bengkulu)

**TRAINING EFFECTIVENESS, SOFT SKILL COMPETENCE, EMPLOYEE
CREATIVITY: IMPACT ON TEAM PERFORMANCE**

(study on employees of Bank Bengkulu)

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

DEVI KURNIASARI

20200410133

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2023

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
PERNYATAAN.....	x
MOTTO	xi
PERSEMBAHAN.....	xii
INTISARI.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
KATA PENGANTAR	xvi
BAB I	19
PENDAHULUAN	19
A. Latar Belakang.....	19
B. Rumusan Penelitian	24
C. Tujuan Penelitian	24
D. Manfaat Penelitian.....	25
BAB II.....	28
TINJAUAN PUSTAKA	28
A. Definisi Konseptual	28
B. Literature Review	32
C. Penelitian Terdahulu.....	50
D. Pengembangan Hipotesis.....	52
E. Model Penelitian	56
BAB III	58
METODE PENELITIAN.....	58
A. Metode dan Model Penelitian.....	58

B. Objek dan Subjek Penelitian.....	58
C. Jenis Data.....	59
D. Teknik Pengambilan Sampel.....	60
E. Teknik Pengumpulan Data.....	61
F. Definisi Operasional.....	63
G. Uji Kualitas Instrumen	65
H. Analisa Data dan Uji Hipotesis	66
BAB IV	78
Hasil dan Pembahasan.....	78
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	78
B. Visi dan Misi Bank Bengkulu.....	79
C. Tujuan dan Sasaran Bank Bengkulu.....	79
D. Gambaran Umum Subjek Penelitian	80
E. Statistik Deskriptif	84
F. Uji Kualitas Instrumen	88
H. Uji Data Penelitian	91
I. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)	95
J. Pembahasan	102
BAB V.....	107
Simpulan dan Saran.....	107
A. Simpulan.....	107
B. Keterbatasan Penelitian	107
C. Saran	108
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN.....	118

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	48
Tabel 3.1.....	57
Tabel 3.2.....	61
Tabe 4.1.....	78
Tabel 4.2.....	79
Tabel 4.3.....	79
Tabel 4.4.....	80
Tabel 4.5.....	80
Tabel 4.6.....	81
Tabel 4.7.....	82
Tabel 4.8.....	83
Tabel 4.9.....	84
Tabel 4.10.....	84
Tabel 4.11.....	85
Tabel 4.12.....	86
Tabel 4.13.....	87
Tabel 4.14.....	87
Tabel 4.15.....	88
Tabel 4.16.....	89
Tabel 4.17.....	90
Tabel 4.18.....	92
Tabel 4.19.....	92

Tabel 4.20.....	95
Tabel 4.21.....	96
Tabel 4.22.....	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	55
Gambar 4.1.....	94
Gambar 4.2.....	94
Gambar 4.3.....	95

PERNYATAAN

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Devi Kurniasari

Nomor Induk Mahasiswa : 20200410133

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : “ **TRAINING EFFECTIVENESS,SOFT SKILL COMPETENCE, EMPLOYE CREATIVITY : DAMPAKNYA TERHADAP TEAM PERFORMANCE (Studi pada karyawan Bank Bengkulu)**” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis di acu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau di terbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan

Yogyakarta, 18 Desember 2023



(Devi Kurniasari)

MOTTO

Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirmu dan apa yang ditakdirkan untukmu tidak akan pernah melewatkanmu

(Umar Bin Khattab)

Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain).

(QS. Al-Insyirah : 6-7)

PERSEMBAHAN

Rasa syukur yang saya rasakan hingga saat ini tentunya ada dari bebrbagai macam dukungan yang saya dapatkan, sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik. Dengan rasa hormat dan ucapan terimakasih yang sedalam-dalamnya, saya persembahkan skripsi ini kepada :

1. Diri saya sendiri , yang dengan baik mampu berjuang sejauh ini walaupun banyak hambatan dan banyak kata menyerah yang keluar dari mulut saya. Tetapi ternyata saya sudah bisa mencapai di titik ini
2. Orang tua yang sangat saya cintai dan selalu saya banggakan yaitu Bapak Disman Effendi dan Ibu Trina Marita yang senantiasa sudah memberikan banyak dukungan dalam bentuk material maupun emosional. Terimakasih dari hati yang paling dalam atas cinta dan kasih sayang yang tcurahkan dan tak akan pernah ada hentinya. Pencapaian saya ini adalah salah satu persembahan istimewa saya untuk kalian, atas kerja keras dan kerja samanya selama ini.
3. Mba dan Abang yang saya cintai dan selalu saya banggakan yaitu Rani Pradita Effendi dan Muhammad Teguh Prasetyo yang senantiasa sudahmemrikan dukungan dalam bentuk emosional. Terimakasih dari hati yangterdalam atas cinta dan kasih sayang yang sudah kalaian berikan. Pencapaian saya ini adalah salah satu persembahanistimewah untuk kalian.

4. Dosen pembimbing skripsi Ibu Dr. Ika Nur Qamaria, S.E., M.Si. yang dengan penuh kesabaran dalam memberikan masukan, bimbingan dan ilmu selama proses penyelesaian skripsi.
5. Isna Aulia Amarstuti, yang sudah membantu saya dalam menyelesaikan study untuk menempuh gelar sarjana. Terimakasih atas bantuan serta dukungan selama pembuatan skripsi ini.
6. Dini Aulia Rahmawati, Lucky Dwi Syamsudin, Gilang Bagja Ramadhan yang sudah membersamain saya dan mendukung saya selama menempuh studi di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Terimakasih sudah mendukung dan memberi semangat kepada saya
7. Femmy dan Vera yang sudah mensupport saya dalam membuat skripsi dan memberikan dukungan secara emosional kepada saya. Terimakasih sudah memberikan semangat walaupun dalam jarak yang jauh.
8. Untuk semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu tetapi sangat banyak terimakasih atas makna kehidupan yang dapat saya pelajari dalam bentuk dukungan, bantuan, perilaku dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat yang telah diberikan sehingga dapat menyusun skripsi ini hingga selesai sebagai persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tujuan dari skripsi ini ialah untuk menunjukkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan. Dalam penyusunan skripsi ini tentu peneliti telah dibimbing serta diarahkan oleh berbagai pihak. Maka dari itu dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W. S.E., M.Si., selaku ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Yogyakarta
2. Ibu Dr. Ika Nurul Qamari. S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah baik dan sabar memberikan dukungan serta semangat, kritik, pengarahan, dan bantuan sehingga memudahkan penulis dalam proses penulisan skripsi
3. Bank Bengkulu yang telah bersedia memberikan izin untuk melakukan penelitian serta para karyawan yang turut membantu dalam pengisian kuesioner penelitian.
4. Kedua orang tua, mba dan abang penulis. Terimakasih atas kepercayaan yang telah diberikan, serta pengorbanan, cinta, kasih, motivasi, semangat, doa dan nasehat.

5. Semua sahabat dan teman-teman yang selalu mendukung dan memberi semangat di setiap langkah penulis.

Skripsi ini telah disusun dengan sebaik-baiknya, namun tentu masih terdapat kekurangan di dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, saran serta kritik yang bersifat membangun dari semua pihak yang membaca skripsi ini sangat diharapkan. Melalui ini penulis berharap dengan adanya tugas akhir berbentuk skripsi bisa memberikan manfaat, pengetahuan serta inspirasi bagi pembaca.

Yogyakarta, 18 Desember 2023

Penulis



Devi Kurniasari