

PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING BEHAVIOR*, *ORGANIZATIONAL LEARNING*, *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP* DAN *WORKPLACE SPIRITUALITY* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* DENGAN *GENDER* SEBAGAI VARIABEL MODERASI

(Studi Pada Karyawan PT. UMB)

THE EFFECT OF KNOWLEDGE SHARING BEHAVIOR, ORGANIZATIONAL LEARNING, TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP AND WORKPLACE SPIRITUALITY TO EMPLOYEE PERFORMANCE WITH GENDER AS MODERATING VARIABLE

(Study on PT. UMB)



Disusun oleh:

ALDANTI AULIA NURMALASARI

20200410518

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2023

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING BEHAVIOR, ORGANIZATIONAL LEARNING, TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP* DAN *WORKPLACE SPIRITUALITY* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* DENGAN *GENDER* SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Studi Pada Karyawan PT. UMB)**

***THE EFFECT OF KNOWLEDGE SHARING BEHAVIOR, ORGANIZATIONAL LEARNING, TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP AND WORKPLACE SPIRITUALITY TO EMPLOYEE PERFORMANCE WITH GENDER AS MODERATING VARIABLE*
(Study on PT. UMB)**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh:

ALDANTI AULIA NURMALASARI

20200410518

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2023

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Aldanti Aulia Nurmalasari

Nomor Mahasiswa : 20200410518

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING BEHAVIOR, ORGANIZATIONAL LEARNING, TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP* DAN *WORKPLACE SPIRITUALITY* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* DENGAN *GENDER* SEBAGAI *VARIABEL MODERASI* (Studi Pada Karyawan PT. UMB)” tidak terdapat suatu karya yang pernah diajukan dalam memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi. Dalam sepengetahuan penulis, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang sudah pernah atau mungkin diterbitkan oleh penulis lain, kecuali yang secara penulisan menjadi acuan dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.**

Yogyakarta, 20 Desember 2023



Aldanti Aulia Nurmalasari

HALAMAN MOTTO

Dunia ini ibarat bayangan, kalau kau berusaha menangkapnya, ia akan lari. Tetapi kalau kau membelakanginya, ia tak punya pilihan selain mengikutimu”

(Ibnu Qayyim Al Jauziyah)

“Karena sesungguhnya setelah kesulitan ada kemudahan”

(Q.S. Al-Insyirah: 5)

“Tidak ada mimpi yang terlalu tinggi, tak ada mimpi yang patut untuk diremehkan. Lambungkan setinggi yang kau inginkan dan gapailah dengan selayaknya yang kau harapkan”

(Maudy Ayunda)

“Ketetapan Allah pasti datang, maka janganlah kamu meminta agar dipercepat (datang)nya”

(Q.S An-Nahl: 1)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim, segala puji penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Knowledge Sharing Behavior*, *Organizational Learning*, *Transformational Leadership*, dan *Workplace Spirituality* Terhadap *Employee Performance* dengan Gender sebagai Variabel Moderasi (Studi pada PT. UMB)”. Shalawat serta salam penulis panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW sehingga kita dapat merasakan indahnya keislaman saat ini dalam naungan cahaya islam. Serta Syukur Alhamdulillah, penulis persembahkan karya tulis ini kepada pihak yang telah mendukung dan berpengaruh dalam penyusunan karya tulis ini, antara lain:

1. Orang tua peneliti Bapak Bandot Suwandono dan Ibu Endang Wahyuti yang selalu memberikan dukungan, doa, dan ridho mereka yang sangat berharga dalam segala hal. Serta kakak peneliti Bramantyo yang berperan sebagai saudara maupun teman dalam memberikan dukungan, kebahagiaan yang dapat menjadi semangat tersendiri bagi peneliti. Terima kasih dengan sepenuh hati penulis sampaikan kepada mereka karena telah memberikan kehangatan, kasih sayang dan dukungan kepada penulis. Karya tulis ini akan menjadi salah satu persembahan peneliti untuk kalian.
2. Diri sendiri penulis tentunya yang senantiasa berusaha, bekerja keras, dan tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi hingga selesai. Penulis berterimakasih kepada diri sendiri karena telah dapat membagi waktu dan mengerahkan tenaga sebaik mungkin untuk tetap dapat menyelesaikan skripsi.

3. Orang terdekat penulis yaitu Rafy Hananta yang selalu memberikan dukungan sebanyak mungkin dari awal penulis memutuskan untuk berkuliah di UMY hingga menyelesaikan skripsi. Penulis ucapkan banyak terima kasih atas bantuan dan dukungan yang terus diberikan hingga saat ini.
4. Dosen pembimbing skripsi Ibu Dr. Rini Juni Astuti, S. E., M. Si. dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, masukan, dan ilmu selama proses penyelesaian skripsi.
5. Sahabat, teman, dan rekan kerja penulis yang senantiasa memberikan dukungan serta semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi dan senantiasa meluangkan waktu untuk sekedar bercerita, bertukar pikiran yang dapat membuat penulis semangat untuk menyelesaikan skripsi.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, puja dan puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang selalu memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga sampai kini penulis diberikan iman, nikmat, kesehatan, dan anugerah yang sangat luar biasa. Dengan nikmat tersebut penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh *Knowledge Sharing Behavior, Organizational Learning, Transformational Leadership, dan Workplace Spirituality* Terhadap *Employee Performance* dengan Gender sebagai Moderasi (Studi pada PT. UMB)” dengan lancar. Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak, maka dari itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yaitu Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M. P.
2. Prof. Rizal Yaya S. E., M. Sc., Ph. D., Ak., CA., CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kemudahan kepada penulis dalam menyelesaikan perkuliahan.
3. Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, S. E., M. Si., yang telah memberikan dukungan dan kemudahan kepada penulis selama perkuliahan hingga penulisan skripsi.
4. Ibu Dr. Rini Juni Astuti, S. E., M. Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan masukan, bimbingan, dan ilmu kepada penulis selama perkuliahan dan selama proses penyelesaian skripsi.

5. Karyawan PT. UMB yang sudah berkenan menjadi objek dan subjek penelitian dan memberikan dukungan dalam kelancaran proses skripsi.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membagikan ilmu dan pengalaman kepada penulis selama proses perkuliahan.

Penulis telah melakukan yang terbaik dalam penyusunan naskah skripsi ini, namun penulis menyadari bahwa tentu saja masih terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak akan sangat berarti bagi penulis. Dengan ini, penulis berharap semoga naskah skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan pengetahuan untuk semua pihak.

Yogyakarta, Desember 2023



Aldanti Aulia Nurmalasari

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
INTISARI	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I: PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori	12
B. Model Penelitian.....	32
BAB III: METODE PENELITIAN	33
A. Objek dan Subjek Penelitian	33
B. Jenis Data	33
C. Teknik Pengambilan Sampel	34
D. Teknik Pengumpulan Data	35
E. Definisi Operasional Variabel.....	36
F. Uji Instrumen Data	37
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	40
BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45

A. Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian.....	45
B. Uji Kualitas Instrumen	49
C. Hasil Penelitian.....	67
D. Pembahasan	72
BAB V: SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN.....	85
A. Simpulan.....	85
B. Keterbatasan Penelitian	87
C. Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....	89
LAMPIRAN.....	101

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i>	35
Tabel 3.2 Definisi Operasional dan Indikator	36
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Gender	48
Tabel 4.2 Uji Validitas <i>Knowledge Sharing Behavior</i>	49
Tabel 4.3 Uji Validitas <i>Knowledge Sharing Behavior</i> II.....	50
Tabel 4.4 Uji Validitas <i>Organizational Learning</i>	50
Tabel 4.5 Uji Validitas <i>Organizational Learning</i> II	51
Tabel 4.6 Uji Validitas <i>Transformational Leadership</i>	52
Tabel 4.7 Uji Validitas <i>Transformational Leadership</i> II	52
Tabel 4.8 Uji Validitas <i>Workplace Spirituality</i>	53
Tabel 4.9 Uji Validitas <i>Employee Performance</i>	54
Tabel 4.10 Uji Validitas <i>Employee Performance</i> II.....	54
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas.....	56
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	57
Tabel 4.13 Hasil Uji Heterokedastisitas	59
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 4.15 Nilai Jarak	61
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Variabel <i>Knowledge Sharing Behavior</i>	62
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Variabel <i>Organizational Learning</i>	63
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Variabel <i>Transformational Leadership</i>	64
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Variabel <i>Workplace Spirituality</i>	65
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Variabel <i>Employee Performance</i>	66
Tabel 4.21 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	67
Tabel 4.22 Hasil Uji Regresi (Uji F)	69
Tabel 4.23 Hasil Uji <i>Moderated Regression Analysis</i>	70
Tabel 4.24 Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F).....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. UMB	47
Gambar 4.2 Uji Normalitas	58
Gambar 4.3 Uji Heterokedastisitas	59