

**PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA
SEBAGAI PEMEDIASI PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada Karyawan Tetap Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)

**PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT AND WORK MOTIVATION
AS A MEDIATEER ON CAREER DEVELOPMENT OF EMPLOYEE
PERFORMANCE**

(Study of permanent employees Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

Nike Puspita Sari

20200410148

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
TAHUN 2023/2024**

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Nike Puspita Sari

Nomor Mahasiswa : 20200410148

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul “PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI PEMEDIASI PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Karyawan Tetap Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 11 Desember 2023



Nike Puspita Sari

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
MOTTO.....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
INTISARI.....	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	11
C. TUJUAN PENELITIAN	11
D. IMPLIKASI PENELITIAN.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
A. CAREER DEVELOPMENT (CD).....	15
B. PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT (POS).....	18
C. WORK MOTIVATION (WM).....	22
D. EMPLOYEE PERFORMANCE (EP).....	25
E. HUBUNGAN ANTAR VARIABEL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	30
F. MODEL PENELITIAN DAN REKAPITULASI HIPOTESIS	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
A. PENDEKATAN PENELITIAN.....	40
B. OBJEK DAN SUBJEK.....	40
C. JENIS DATA.....	41
D. TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	42
E. POPULASI DAN TEKNIK PENGAMBILAN SAMPEL.....	42
F. WAKTU PENELITIAN	43
G. IDENTIFIKASI VARIABEL	44
H. DEFINISI OPERASIONAL.....	44

I. UJI INSTRUMEN	46
J. UJI KUALITAS DATA	47
K. ANALISIS DATA	48
L. UJI HIPOTESIS	48
M. PENGUJIAN PERAN MEDIASI	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
A. GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	54
B. GAMBARAN UMUM SUBJEK PENELITIAN	58
C. STATISTIK DESKRIPTIF	62
D. UJI KUALITAS INSTRUMEN	68
E. UJI DATA PENELITIAN	73
F. HASIL PENELITIAN (UJI HIPOTESIS).....	77
G. UJI MEDIASI ATAU PENGARUH TIDAK LANGSUNG	86
H. PEMBAHASAN	88
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	102
A. KESIMPULAN	102
B. SARAN.....	103
C. KETERBATASAN PENELITIAN	103
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN.....	117

DAFTAR TABEL

Tabel: 3.1. Variabel, Definisi, Simbol, dan Indikator Penelitian.....	44
Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan Data Responden	58
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	60
Tabel 4.3 Usia Responden.....	61
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir	61
Tabel 4.5 Lama Bekerja	62
Tabel 4.6 Interpretasi dari Nilai kelas-kelas Interval	64
Tabel 4.7 Tanggapan Responden mengenai Career Development	64
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Perceived Organizational Support...	65
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai <i>Work Motivation</i>	66
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai <i>Employee Performance</i>	68
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas <i>Career Development</i>	69
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Perceived Organizational Support	70
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas <i>Work Motivation</i>	70
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas <i>Employee Performance</i>	71
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas	72
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas.....	73
Tabel 4.17 Nilai The Bollen Stine Bootstrap	75
Tabel 4.18 Tabel Hasil Uji Outliers.....	76
Tabel 4.19 Default Model	80
Tabel 4.20 Hasil <i>Goodness Of Fit</i>	80
Tabel 4.21 Hasil Uji Hubungan Variabel	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	37
Gambar 4.1 Diagram Alur.....	78
Gambar 4.2 Model Persamaan Struktur	79
Gambar 4.3 Online Calculate Sobel Test	87
Gambar 4.4 Online Calculate Sobel Test	88

MOTTO

“Your Enemy is Yourself”

“Nike Puspita Sari”

“Hasbunallah Wanikmal Wakil Nikmal Maula Wanikman Nasir”

“Cukuplah bagi Kami ALLAH sebagai penolong dan Dia adalah sebaik-baik pelindung”

“Never Stop Learning Because Life Never Stops Teaching”

“Dr. Hj. Atalia Praratnya, S.IP., M.I. Kom.”

“Siapa ingin menjadi bunga indah disurga diiringi berjuta Do’a, maka taburlah berjuta benih kebaikan selama didunia”

“Emmeril Kahn Mumtadz”

“Suatu keberhasilan akan tercapai apabila terus berusaha, terus belajar, berikhtiar dan pantang menyerah”

“Nike Puspita Sari”

HALAMAN PERSEMBAHAN

BISMILLAHIRRAHMANIRRAHIM

Alhamdulillahirobbilalamin puji syukur atas Rahmat dan limpahan karunia dari ALLAH SWT yang telah memberikan saya kesempatan dan juga kemudahan dalam menyelesaikan skripsi dan perkuliahan saya di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan penuh perjuangan dan pengorbanan. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya tercinta Bapak Saeun dan Ibu Supini yang telah memberikan Do'a, motivasi dan dukungan yang penuh dalam menyelesaikan studi saya. Beribu-ribu terimakasih saya ucapkan atas semua yang telah diberikan kepada anak perempuanmu ini, tidak ada kata lagi selain terimakasih banyak dan Do'a yang tulus untuk Papah dan Mamah, semoga Allah SWT selalu memberikan Kesehatan, melimpahkan rezekinya seperti air mengalir, kebahagiaan, keberkahan, dan tentunya semoga mamah papah selalu dalam lindungan ALLAH SWT. Saya persembahkan Skripsi ini untuk kedua orang tua saya yang telah membesarkan, mendidik dan memberikan banyak Pelajaran dalam hidup ini. Untuk membalas apa yang telah beliau berikan, semoga skripsi ini dapat menjadi persembahan dan dapat membanggakan kalian.
2. Kakak saya Eta Nilaningtyas Purbosari S.Sos yang telah memberikan support dan motivasi yang sangat luar biasa kepada saya agar terus semangat, pantang menyerah dalam menyelesaikan Pendidikan dan mewujudkan cita-cita saya supaya kelak jadi anak yang sukses dan dapat membanggakan kedua orang tua.

3. Keluarga besar Bapak Drs. Puryadi yang telah memberikan support dan dukungan serta Do'a dalam menyelesaikan studi dan skripsi ini.
4. Teman – teman seperjuangan saya dari semester satu sampai sekarang yang selalu memberikan support dan dukungannya kepada saya.
5. Teman-teman KKN 141 yang telah memberikan support dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Sahabat-sahabat saya tercinta, terkhusus Isna Aulia Amarstuti, dan Della Meyrizka Putri yang telah mensupport, meluangkan waktunya dalam mengerjakan skripsi, memberikan masukan-masukan yang positif dan semangat yang luar biasa kepada saya. Selain itu kepada Shifa Amalia, Chairani Rahma, Dini Aulia Rahmawati yang selalu memberi semangat saya untuk semangat menyelesaikan skripsi ini.
7. Pihak Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah mengizinkan saya untuk kepentingan penelitian skripsi ini.
8. Kampus saya tercinta, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Yogyakarta, 11 Desember 2023

Nike Puspita Sari

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT atas limpahan rahmat serta hidayah-Nya yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam penulisan skripsi, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI PEMEDIASI PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Karyawan Tetap Universitas Muhammadiyah Yogyakarta).” Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis memilih topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dalam kinerja karyawan.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P., IPM., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Prof. Rizal Yaya, SE., M.Sc., Ph.D., Ak, selaku Dekan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si., selaku kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Dr. Ika Nurul Qamari, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang bersedia memberi arahan dalam setiap tahapan penulisan skripsi ini.

5. Papah, Mamah dan kakak saya tercinta yang telah memberikan dorongan, semangat dan do'anya yang luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini dengan tepat waktu.
6. Seluruh responden karyawan tetap Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang bersedia meluangkan waktunya demi berjalannya penelitian ini dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman – temenku tercinta dan juga rekan - rekan mahasiswa seperjuangan khususnya program studi Manajemen Angkatan 2020 Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
8. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, motivasi, kemudahan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini dan bahkan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun kesempurnaan dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Yogyakarta, 11 Desember 2023



Nike Puspita Sari