

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, PENGEMBANGAN KARIR  
TERHADAP PERILAKU ORGANISASI KEWARGANEGARAAN  
DENGAN MEDIASI LOYALITAS KERJA**

***THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CLIMATE, CAREER  
DEVELOPMENT ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR  
WITH WORK LOYALTY AS MEDIATION VARIABLE***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh:

**Avicenna Dipangga**

**20200410002**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

**HALAMAN JUDUL**

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, PENGEMBANGAN KARIR  
TERHADAP PERILAKU ORGANISASI KEWARGANEGARAAN  
DENGAN MEDIASI LOYALITAS KERJA**

***THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CLIMATE, CAREER  
DEVELOPMENT ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR  
WITH WORK LOYALTY AS MEDIATION VARIABLE***

**SKRIPSI**



Disusun oleh:

**Avicenna Dipangga**

**20200410002**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

## PERNYATAAN

### PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Avicenna Dipangga

NIM : 20200410002

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: “ **PENGARUH ORGANIZATIONAL CLIMATE DAN CAREER DEVELOPMENT TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR DENGAN LOYALITAS KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi pada PT Aneka Dharma Persada)**” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Yogyakarta, 15 Desember 2023



Avicenna Dipangga

## **PERSEMBAHAN**

Rasa syukur yang saya rasakan hingga saat ini tentunya ada dari berbagai macam dukungan yang saya dapatkan, sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik. Dengan hormat dan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya, saya persembahkan skripsi ini kepada:

1. Orang tua yang saya cintai dan selalu saya banggakan yaitu Bapak Sunarna dan Ibu Endang Srilestari yang senantiasa memberikan dukungan dalam bentuk material maupun emosional. Terima kasih dari hati yang paling dalam atas cinta dan kasih sayang yang tucurahkan dan tak akan pernah ada hentinya. Pencapaian ini adalah salah satu persembahan istimewa saya untuk kalian, atas kerja keras dan kerjasamanya selama ini.
2. Saudara penulis yaitu Enno Maylia Jihan dan Enno Gealistya Jihan yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
3. Dosen pembimbing skripsi Ibu Dr. Ika Nurul Qamari, SE., M.Si. yang dengan penuh kesabaran dalam memberikan masukan, bimbingan, dan ilmu selama proses penyelesaian skripsi.
4. Para sahabat dari penulis, yaitu Ady, Budi, Ramadika, Fitra, Saddam, Safiq, Nandy, Dinda, Caca, Lintang dan Frenas. Terimakasih atas dukungan dan motivasi yang selalu diberikan kepada penulis.

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat yang diberikan hingga sehingga dapat menyusun skripsi ini hingga selesai sebagai persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

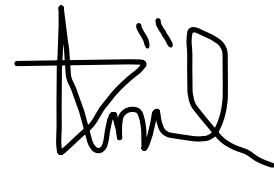
Tujuan dari skripsi ini ialah untuk menunjukkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan. Dalam penyusunan skripsi ini tentu peneliti telah dibimbing serta diarahkan oleh berbagai pihak. Maka dari itu dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., CA., Akt. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsih, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang memberikan arahan serta dukungan kepada mahasiswa Manajemen.
3. Ibu Dr. Ika Nurul Qamari, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi, dengan penuh kesabaran dan meluangkan waktunya untuk memberikan arahan pada proses penulisan skripsi ini.
4. Pak Seto sebagai pengawas di PT. Aneka Dharma Persada yang turut serta dalam membantu proses perizinan hingga membantu dalam proses perantara antara penulis dengan karyawan PT. Aneka Dharma Persada.

5. Segenap dosen pengajar Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah mengajarkan ilmu dengan sangat banyak.
6. Berbagai pihak yang telah memberikan bantuan serta dukungan kepada penulis selama proses penulisan skripsi ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 15 Desember 2023



Avicenna Dipangga

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Implikasi Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
A. <i>Organizational Climate</i> .....	11
B. <i>Career Development</i> .....	14
C. <i>Work Loyalty</i> .....	19
D. <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	25
E. Pengembangan Hipotesis .....	29
F. Model Penelitian .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
A. Pendekatan Penelitian .....	39
B. Objek dan Subjek Penelitian .....	39
C. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	40
D. Populasi dan Teknik Sampling.....	41
E. Definisi Operasional .....	42
F. Uji Kualitas Instumen .....	45
G. Teknik Analisis.....	47

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>56</b>
A.    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	56
B.    Uji Kualitas Instrumen .....	62
C.    Hasil penelitian .....	64
D.    Uji Hipotesis .....	76
E.    Pembahasan.....	82
<b>BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN .....</b>	<b>90</b>
A.    Kesimpulan .....	90
B.    Keterbatasan Penelitian.....	91
C.    Saran .....	91
REFERENSI .....	92
LAMPIRAN.....	99



## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Organizational Climate .....	42
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Career Development .....	43
Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel Work Loyalty .....	44
Tabel 3. 4 Operasionalisasi Variabel Organizational Citizenship Behaviour.....	45
Tabel 3. 5 Uji Goodness of Fit .....	55
Tabel 4. 1 Karakteristik Unit Kerja Responden.....	58
Tabel 4. 2 Karakteristik Jabatan Responden .....	59
Tabel 4. 3 Karakteristik Jenis Kelamin Responden .....	60
Tabel 4. 4 Karakteristik Usia Responden.....	60
Tabel 4. 5 Karakteristik Lama Bekerja Responden.....	61
Tabel 4. 6 Uji Validitas.....	62
Tabel 4. 7 Uji Reliabilitas .....	64
Tabel 4. 8 Kategori Skor Mean .....	65
Tabel 4. 9 Hasil Statistik Deskriptif Organizational Climate.....	65
Tabel 4. 10 Hasil Statistik Deskriptif Career Development .....	66
Tabel 4. 11 Hasil Statistik Deskriptif Work Loyalty .....	67
Tabel 4. 12 Hasil Statistik Deskriptif Organizational Citizenship Behaviour.....	67
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas Data .....	71
Tabel 4. 14 Nilai Batas Mahalanobis Distance .....	73
Tabel 4. 15 Hasil Uji Outlier .....	74
Tabel 4. 16 Identifikasi Model .....	74
Tabel 4. 17 Uji Goodness of Fit .....	75
Tabel 4. 18 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Langsung .....	77
Tabel 4. 19 Standardized Direct Effect .....	80
Tabel 4. 20 Standardized Indirect Effect.....	81

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian .....	37
Gambar 4. 1 Diagram Jalur.....	70
Gambar 4. 2 Persamaan Struktural .....	70