

**PENGARUH KEPEMIMPINAN AUTENTIK DAN WORK LIFE
BALANCE TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI**

(STUDI EMPIRIS PADA PEGAWAI PT KPI BALONGAN)

***THE EFFECT OF AUTHENTIC LEADERSHIP AND WORK LIFE
BALANCE ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR WITH JOB
SATISFACTION AS MEDIATOR***

(EMPIRICAL STUDY ON WORKERS PT KPI BALONGAN)



Disusun Oleh:

Gilang Maulana Suwarno

20200410219

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2023

PERNYATAAN

PERNYATAAN

Dengan ini Saya,

Nama : Gilang Maulana Suwarno

Nomor Induk : 20200410219

Mahasiswa

Menyatakan bahwa skripsi ini berjudul "Analisis Pengaruh Kepemimpinan Otentik dan Work Life Balance terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Mediasi Kepuasan Kerja pada karyawan PT Pertamina Balongan" tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 10 Januari 2024



Gilang Maulana Suwarno

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji syukur bagi Allah SWT atas limpahan rahmat serta hidayah-nya, proses dalam penyusunan tugas akhir (skripsi) ini tentunya tidak lepas dari segala bantuan serta dukungan dari berbagai pihak, sehingga penyusunan tugas akhir (skripsi) ini penulis persembahkan kepada:

1. Ayah dan Ibu orang yang hebat yang selalu mendukung dan mempercayai semua yang saya butuhkan, yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memotivasi Saya. Terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan Saya.
2. Keluarga besar Saya yang telah memberikan do'a dan dukungan serta motivasi kepada Saya hingga saat ini.
3. Sahabat dan teman-teman sekolah hingga kuliah, teman-teman seperjuangan Saya yang telah dengan sabar menemani kegundahan maupun keceriaan hari-hari Saya. Terimakasih telah selalu memberi *support* kepada Saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya serta memberikan kemudahan, kesempatan, kesehatan dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ **Pengaruh Kepemimpinan otentik dan Work Life Balance terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan mediasi Kepuasan Kerja**”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi perusahaan dalam meningkatkan sumber daya manusia dan memberikan ide pengembangan penelitian bagi mahasiswa/i.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. IPM., ASEAN, Eng. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Rr Sri Handari W, SE., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Ibu Dr. Ika Nurul Qamari, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing saya yang penuh kesabaran dalam memberikan petunjuk, masukan dan nasihat selama proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.
5. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan banyak ilmu selama masa perkuliahan yang InsyaAllah akan terus bermanfaat.
6. Seluruh karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah banyak membantu kelancaran dalam rangkaian proses penulisan tugas akhir (skripsi) ini.
7. Bapak dan Ibu serta saudara-saudaraku yang telah memberikan dorongan, semangat, serta do'a sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi tepat waktu.
8. Semua pihak yang telah memberikan dukungan dan semangat serta mendoakan dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Yogyakarta, 10 Januari 2024



Gilang Maulana Suwarno

DAFTAR ISI

PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	i
PENGESAHAN DOSEN PENGUJI SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN	v
INTISARI.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
<u>BAB I</u> PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian	8
<u>BAB II</u> TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori	9
B. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis.....	24
C. Model Penelitian	33
<u>BAB III</u> METODE PENELITIAN.....	35
A. Objek dan Subjek Penelitian	35
B. Jenis Data	35
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	36
D. Teknik Pengumpulan Data	37
E. Definisi Operasional Variabel	38
F. Uji Kualitas Instrument.....	39

G. Analisis Data dan Uji Hipotesis	40
a. Analisis Deskriptif	40
BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
A. Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian	47
B. Uji Kualitas Instrumen	51
C. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)	57
D. Pengujian Hipotesis.....	68
E. Interpretasi.....	73
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN/IMPLIKASI KEBIJAKAN	80
A. Simpulan	80
B. Keterbatasan Penelitian.....	81
C. Saran / Implikasi Kebijakan.....	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	88

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Usia Responden.....	48
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin Responden	49
Tabel 4. 3 Pendidikan Responden	49
Tabel 4. 4 Lama Bekerja Responden.....	50
Tabel 4. 5 Uji Validitas	51
Tabel 4. 6 Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 4. 7 Interpretasi Kelas Interval	53
Tabel 4. 8 Statistik deskriptif Authentic Leadership	54
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Work Life Balance	55
Tabel 4. 10 Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	56
Tabel 4. 11 Statistik Deskriptif OCB.....	57
Tabel 4. 12 Uji Normalitas	61
Tabel 4. 13 Data Outlies Multivariate	62
Tabel 4. 14 Identifikasi Model Struktural	63
Tabel 4. 15 Menilai Goodness of Fit.....	63
Tabel 4. 16 Hasil RMSEA.....	64
Tabel 4. 17 Hasil GFI	65
Tabel 4. 18 Hasil AGFI	65
Tabel 4. 19 Hasil CMIN/DF	66
Tabel 4. 20 Hasil TLI	66
Tabel 4. 21 Hasil CFI	67
Tabel 4. 22 Hasil HOELTER.....	67
Tabel 4. 23 Hasil Pengujian Hipotesis	68
Tabel 4. 24 Hasil Pengujian Hipotesis Mediasi.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Penduduk Bekerja menurut Jumlah Jam kerja	1
Gambar 2. 1. Model Penelitian	34
Gambar 4. 1 Persamaan Struktural.....	59
Gambar 4. 2 Persamaan Struktural.....	59
Gambar 4. 3 Nilai Batas Mahalanobis Distance	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	88
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	96
Lampiran 3 Tabulasi Data Penelitian	97
Lampiran 4 Karakteristik Responden.....	101
Lampiran 5 Uji Validitas	102
Lampiran 6 Uji Reliabilitas.....	104
Lampiran 7 Uji Deskriptif.....	105
Lampiran 8 Analisis Data SEM.....	106
Lampiran 9 Uji Normalitas	107
Lampiran 10 Uji Outlier.....	108
Lampiran 11 Degree of Freedom (GOF).....	112
Lampiran 12 Goodnes of Fit	113
Lampiran 13 Uji Hipotesis.....	115
Lampiran 14 Direct and Indirect	117