

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN PERSEPSI KEGUNAAN
TERHADAP KEPUTUSAN BERTRANSAKSI MENGGUNAKAN
FINANCIAL TECHNOLOGY PAYMENT DENGAN LITERASI
KEUANGAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Studi pada Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)**

**THE INFLUENCE OF PERCEIVED EASE OF USE AND PERCEIVED
USEFULNESS ON TRANSACTION DECISIONS USING FINANCIAL
TECHNOLOGY PAYMENT WITH FINANCIAL LITERACY AS A
MODERATION VARIABLE**

(Study on University of Muhammadiyah Yogyakarta Students)



Oleh :
ADININDYA AZZAHRA
20200410366

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
TAHUN 2023**

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Adinindya Azzahra

Nomor Mahasiswa : 20200410366

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: “**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN PERSEPSI KEGUNAAN TERHADAP KEPUTUSAN BERTRANSAKSI MENGGUNAKAN *FINANCIAL TECHNOLOGY PAYMENT* DENGAN LITERASI KEUANGAN SEBAGAI MODERASI (Studi pada Mahasiswa Universitas Yogyakarta)**” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 19 Desember 2023



Adinindya Azzahra

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur, skripsi ini ingin saya persembahkan untuk kedua orang tua, adik, serta sahabat dan teman-teman saya. Dengan rasa syukur dan penuh kasih, penulis ingin menghadirkan persembahan khusus untuk kedua orang tua, adik, teman-teman dan sahabat, serta kepada semua yang turut serta dalam perjalanan penelitian ini baik secara langsung maupun tidak langsung. Semoga persembahan ini menjadi ungkapan terima kasih penulis atas dukungan yang diberikan selama penelitian ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Kegunaan terhadap Keputusan Bertransaksi menggunakan *Financial Technology Payment* dengan literasi keuangan sebagai moderasi”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam penggunaan taktik mempengaruhi dalam pengambilan keputusan organisasional dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:


1. Bapak Rizal Yahya, S.E, M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah memberikan petunjuk, bimbingan, dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsih, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah memberikan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.

3. Ibu Lela Hindasah. SE., M.Si., selaku dosen pembimbing yang penuh kesabaran telah memberikan petunjuk, bimbingan, dan kemudahan, selama penulis menyelesaikan studi.
4. Ayah dan Ibu serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
5. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 19 Desember 2023

Penulis



Adinindya azzahra

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iv
PERNYATAAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Batasan Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Kajian Teori.....	10
1. <i>Technology Acceptance Model (TAM) Theory</i>	10
2. <i>Financial Technology</i>	12
3. Literasi Keuangan.....	18
B. Penelitian Terdahulu.....	24
C. Penurunan Hipotesis	33
D. Model Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Obyek Penelitian	38
B. Jenis Data	38

C. Teknik Pengambilan Sampel.....	39
D. Teknik Pengumpulan Data	40
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	41
F. Uji Hipotesis dan Analisis Data	44
1. Uji Kualitas Instrumen	44
2. Analisis Deskriptif.....	45
3. Uji Regresi.....	45
4. Uji Asumsi Klasik	47
5. Pengujian Hipotesis	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
A. Gambaran Umum Objek/ Subjek Penelitian.....	50
1. Profil Responden	50
B. Uji Kualitas Instrumen	54
1. Uji Validitas dan Reliabilitas	54
2. Analisis Statistik Deskriptif Variabel	56
3. Uji Analisis Regresi.....	58
4. Uji Asumsi Klasik	62
5. Pengujian Hipotesis	64
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN.....	77
A. Simpulan	77
B. Keterbatasan Penelitian.....	78
C. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	42
Tabel 3. 2 Kriteria Regresi Moderasi	47
Tabel 4. 1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin dan penghasilan..	50
Tabel 4. 2 Karakteristik responden berdasarkan fakultas.....	52
Tabel 4. 3 Frekuensi Penggunaan Aplikasi Fintech Payment	53
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas	54
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 4. 6 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Persepsi Kemudahan.....	56
Tabel 4. 7 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Persepsi Kegunaan.....	57
Tabel 4. 8 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Literasi Keuangan	57
Tabel 4. 9 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Keputusan Bertransaksi	58
Tabel 4. 10 Hasil Uji Regresi Berganda.....	58
Tabel 4. 11 Hasil Uji Regresi Moderasi	60
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas.....	62
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinieritas	63
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	64
Tabel 4. 15 Hasil Uji F Tahap 1	65
Tabel 4. 16 Hasil Uji F Tahap 2	65
Tabel 4. 17 Hasil Uji R^2 Tahap 1	67
Tabel 4. 18 Hasil Uji R^2 Tahap 2	68
Tabel 4. 19 Ringkasan Hasil Uji Hpotesis	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 (DataIndonesia.id, 2023).....	3
Gambar 2.1 Model Penelitian	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	85
Lampiran 2	85
Lampiran 3	86
Lampiran 4	87
Lampiran 5	88
Lampiran 6	94
Lampiran 7	96
Lampiran 8	100
Lampiran 9	101
Lampiran 10	101
Lampiran 11	102
Lampiran 12	102
Lampiran 13	102
Lampiran 14	103
Lampiran 15	103