

SKRIPSI

**PENGARUH LEGITIMASI DAN NORMA, TINDAKAN MENIRU, SERTA
TEKANAN EKSTERNAL DAN HARAPAN TERHADAP DESAIN
STRUKTUR ORGANISASI PEMERINTAH DAERAH DALAM
MENDUKUNG PELAYANAN PUBLIK BERBASIS ELEKTRONIK :**

**(Studi Kasus di Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu
dan Perindustrian (DPMPTSP) Kabupaten Belitung Tahun 2023)**



Dosen Pembimbing : Prof. Dr. Ulung Pribadi, M.Si.

Disusun Oleh :

FARAH ZAFIRA

(20200520069)

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2024

**PENGARUH LEGITIMASI DAN NORMA, TINDAKAN MENIRU, SERTA
TEKANAN EKSTERNAL DAN HARAPAN TERHADAP DESAIN
STRUKTUR ORGANISASI PEMERINTAH DAERAH DALAM
MENDUKUNG PELAYANAN PUBLIK BERBASIS ELEKTRONIK :
(Studi Kasus di Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu
dan Perindustrian (DPMPTSP) Kabupaten Belitung Tahun 2023)**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

FARAH ZAFIRA

20200520069

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Farah Zafira
NIM : 20200520069
program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“PENGARUH LEGITIMASI DAN NORMA, TINDAKAN MENIRU, SERTA TEKANAN EKSTERNAL DAN HARAPAN TERHADAP DESAIN STRUKTUR ORGANISASI PEMERINTAH DAERAH DALAM Mendukung PELAYANAN PUBLIK BERBASIS ELEKTRONIK : (Studi Kasus di Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Perindustrian (DPMPTSP) Kabupaten Belitung Tahun 2023)”** merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak ada pengutipan atau penjiplakan yang diluar dan tidak sesuai etika keilmuan dalam penulisan karya ilmiah. Dengan pernyataan ini, jika ada pelanggaran duplikasi atau ada pihak yang dirugikan terhadap etika penulisan karya ilmiah saya siap bertanggung jawab dan menerima konsekuensinya.

Yogyakarta, 26 Desember 2023

Penulis,



Farah Zafira

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbilalamin, puji syukur kepada Allah SWT. Yang telah memberikan nikmat yang luar biasa, memberikan saya kekuatan, dan memberikan saya ilmu pengetahuan. Shalawat serta salam selalu tercurah limpahkan kepada Rasulullah SAW. Segala perjuangan saya hingga titik ini, saya persembahkan teruntuk orang-orang hebat yang selalu menjadi penyemangat, menjadi alasan saya kuat sehingga bisa bertahan sampai titik ini. Dengan penuh rasa syukur skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Allah SWT atas nikmat dan karunia yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan dalam menyusun skripsi ini.
2. Kedua orang tua, Ayahanda Zakaria dan Ibunda Kuswati
3. Angkin Anindita dan Dinda Aulia sebagai kakak dan adik yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Tobi dan Zilo tersayang yang telah menemani dan menjadi penyemangat saat menghadapi kesulitan-kesulitan yang hadir terutama pada masa perkuliahan.
5. Yasmine yang sudah bersedia hadir dan menjadi penyemangat untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
6. Sahabat solihah Syifa Aulia Rahma dan Niken Dwi Kusumastuti yang sudah menemani suka duka saat kuliah, thank you for the happiness guys.
7. Semua pihak terlibat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas dukungan dan bantuannya.

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Legitimasi dan Norma, Tindakan Meniru, serta Tekanan Eksternal dan Harapan terhadap Desain Struktur Organisasi Pemerintah Daerah dalam Mendukung Pelayanan Publik Berbasis Elektronik : (Studi Kasus di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Perindustrian (DPMPTSP) Kabupaten Belitung Tahun 2023)” dengan baik dan penuh perjuangan. Skripsi ini diperuntukkan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan studi Strata-1 (S1) untuk mendapatkan gelar sarjana pada program studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis sadar akan kekurangan penulis sebagai seorang manusia yang tidak luput dari kesalahan, namun dengan adanya bimbingan dan arahan dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikannya. Atas dukungan material dan moral yang diberikan dalam penyusunan laporan ini, maka penulis mengucapkan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

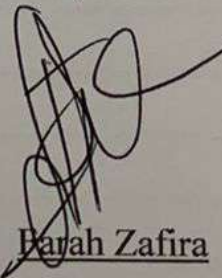
1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Dr. Takdir Ali Mukti, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Bapak Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si. selaku Kepala Prodi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Bapak Muhammad Eko Atmojo S.IP., M.IP selaku Sekertaris Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
5. Bapak Prof. Dr. Ulung Pribadi, M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi
6. Seluruh bapak dan ibu dosen Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan selama di bangku perkuliahan

7. Staff Tata Usaha dan Laboratorium Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membantu saya dibidang administrasi dengan baik
8. Kedua orang tua, teman-teman dan seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu yang telah memberikan doa, dukungan finansial selama ini.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir yang penulis jalani, terdapat banyak kekurangan dan kesalahan baik dari segi pengumpulan data maupun penyusunan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya. Penulis sangat berterima kasih jika ada kritik dan saran positif yang sifatnya membangun untuk perbaikan dimasa mendatang. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 26 Desember 2023



Barah Zafira

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.1.1 Manfaat Teoretis	7
1.1.2 Manfaat Praktis	7
1.5 Kajian Pustaka (Literature Review)	8
1.6 Kerangka Teoretik (Theoretical Framework)	12
1.6.1. Struktur organisasi (<i>organizational structure</i>) (variabel Y).....	13
1.6.2 Legitimasi dan Norma (<i>legitimacy and norms</i>) (variabel X1)	16
1.6.3. Tindakan meniru (<i>mimetic isomorphism</i>) (variabel X2)	17
1.6.4. Tekanan Eksternal dan Harapan (<i>external pressures and expectations</i>) (variable X3).....	19
1.7 Hipotesa	23
1.8 Definisi Konsep dan Operasional.....	23
1.8.1. Definisi Konseptual	23
1.8.1.1. Struktur Organisasi (<i>organizational structure</i>).....	23
1.8.1.2. Legitimasi dan Norma (<i>legitimacy and norms</i>)	24

1.8.1.3. Tindakan Meniru (<i>mimetic isomorphism</i>)	24
1.8.1.4. Tekanan eksternal dan harapan (<i>external pressures and expectations</i>)	24
1.8.2. Definisi Operasional	25
1.9 Metode Penelitian	26
1.9.1. Tipe Penelitian	26
1.9.2 Lokasi dan Target Responden.....	26
1.9.3 Populasi (N) dan Sampel (n).....	27
1.9.4. Teknik Pengumpulan Data	28
1.9.5. Instrumen dan Pengukuran data Penelitian	29
1.9.6. Teknik analisa data.....	30
BAB II.....	32
DESKRIPSI PEMBENTUKAN STRUKTUR ORGANISASI DPMPTSPP DALAM Mendukung Pelayanan Publik Berbasis Elektronik DI KABUPATEN BELITUNG.....	32
2.1 Gambaran Lokasi Penelitian	32
2.1.1 Kondisi Geografis Kabupaten Belitung	32
2.1.2 Letak Astronomis Kabupaten Belitung	33
2.1.3 Kondisi Topografi Kabupaten Belitung	34
2.1.4 Kondisi Demografi Kabupaten Belitung	35
2.1.5 Pemerintahan Kabupaten Belitung.....	36
2.1.6 Deskripsi Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Perindustrian.....	38
2.2 Dasar Hukum Pembentukan Struktur Organisasi di DPMPTSPP Kabupaten Belitung	39
2.3 Standar Operating Prosedur Pembentukan Struktur Organisasi di DPMPTSPP Kabupaten Belitung	42
2.4 Dukungan Pimpinan Pemerintah dan DPRD di DPMPTSPP Kabupaten Belitung	43
2.5 Dukungan Sumberdaya Manusia Pelaksana di DPMPTSPP Kabupaten Belitung	44
2.6 Dukungan Anggaran dan Peralatan Teknologi di DPMPTSPP Kabupaten Belitung	45
BAB III.....	47

HASIL PENELITIAN, PENGUJIAN HIPOTESA, DAN PEMBAHASAN PEMBENTUKAN STRUKTUR ORGANISASI DPMPTSPD DALAM Mendukung Pelayanan Publik Berbasis Elektronik Di Kabupaten Belitung.....	47
3.1 Karakteristik Responden.....	47
3.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrument	50
3.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	55
3.4 Hasil Uji Hipotesa	61
BAB IV	73
KESIMPULAN DAN SARAN	73
4.1 Kesimpulan.....	73
4.2 Saran.....	74
REFERENSI.....	76
LAMPIRAN	80
A. Kuesioner Penelitian.....	80
B. Transkrip Wawancara	83
C. Dokumentasi.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Jumlah Desa/Kelurahan dan Luas Wilayah Menurut Kecamatan.....	33
Tabel 2. 2 Laju Pertumbuhan Penduduk Kabupaten Belitung	36
Tabel 2. 3 Sumber Daya Manusia di Dinas Penanaman Modal, PelayananTerpadu Satu Pintu dan Perindustrian Kabupaten Belitung Tahun 2023	45
Tabel 3. 1 Convergent Validity dan Discriminant Validity	53
Tabel 3. 2 Composite Reliability dan Crobach's alpha	54
Tabel 3. 3 Statistik Deskriptif Variabel Desain Struktur Organisasi	56
Tabel 3. 4 Statistik Deskriptif Legitimasi dan Norma	57
Tabel 3. 5 Statistik Deskriptif Variabel Tindakan Meniru	58
Tabel 3. 6 Statistik Deskriptif Variabel Tekanan Eksternal dan Harapan	60
Tabel 3. 7 Output Path Coefficients.....	64
Tabel 3. 8 Uji Hipotesa	65
Tabel 3. 9 Hipotesa 1 Legitimasi dan Norma desain Struktur Organisasi	66
Tabel 3. 10 Hipotesa 2 Tindakan Meniru desain Struktur Organisasi	68
Tabel 3. 11 Hipotesa 3 Tekanan Eksternal dan Harapan desain Struktur Organisasi.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Teoretik	22
Gambar 2. 1 Peta Administrasi Kabupaten Belitung	34
Gambar 2. 2 Website Pemerintah Kabupaten Belitung	36
Gambar 2. 3 Struktur Organisasi Kabupaten Belitung Sebelum Disederhanakan	41
Gambar 2. 4 Struktur Organisasi Kabupaten Belitung Setelah Disederhanakan .	41
Gambar 3. 1 Jumlah responden berdasarkan jenis kelamin	47
Gambar 3. 2 Jumlah responden berdasarkan umur	48
Gambar 3. 3 Jumlah responden berdasarkan pendidikan	48
Gambar 3. 4 Responden berdasarkan lama kerja	49
Gambar 3. 5 Responden berdasarkan pengalaman menggunakan TIK	50
Gambar 3. 6 Perancangan Outer Model.....	51
Gambar 3. 7 Loading factor	52
Gambar 3. 8 Diagram R-Square	62
Gambar 3. 9 Uji Hipotesa.....	64