

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *JOB SATISFACTION* TERHADAP
TURNOVER INTENTION DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP*
BEHAVIOR SEBAGAI VARIABEL MEDIATOR**

***THE EFFECT OF WORK-LIFE BALANCE AND JOB SATISFACTION ON*
TURNOVER INTENTION WITH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
*BEHAVIOR AS A MEDIATOR VARIABLE***



Disusun Oleh :

Hanna Mufidah Robbaniyah

20200410396

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2023

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *JOB SATISFACTION* TERHADAP
TURNOVER INTENTION DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP*
BEHAVIOR SEBAGAI VARIABEL MEDIATOR**

***THE EFFECT OF WORK-LIFE BALANCE AND JOB SATISFACTION ON*
TURNOVER INTENTION WITH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
*BEHAVIOR AS A MEDIATOR VARIABLE***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

Hanna Mufidah Robbaniyah

20200410396

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2023

HALAMAN PERNYATAAN

PERNYATAAN

Dengan ini saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hanna Mufidah Robbaniyah

NIM : 20200410396

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Asal Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul "**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *JOB SATISFACTION* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP* SEBAGAI VARIABEL MEDIATOR**".

Menyatakan bahwa tidak pernah ada karya yang diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis menjadi acuan dalam naskah ini dan telah disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tulis ini dibatalkan.

Yogyakarta,

10000
3
METERAL
TEMPLE
2B1AKX622177667

Hanna Mufidah Robbaniyah

HALAMAN MOTTO

إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنفُسِهِمْ

“Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan sesuatu kaum, sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri...”

Q.s Ar-Ra'd ayat 11

“Barangsiapa tidak mau merasakan pahitnya belajar, ia akan merasakan hinanya kebohohan sepanjang hidupnya.”

Imam syafii

“Realitas selalu lebih kejam daripada imajinasi kita. Tapi, kita lebih kuat dari apa yang orang bayangkan.”

Xu-minghao

“I have many goals, but I want to be a person who can do small things one by one.”

Nakamoto Yuta

“You guys can succeed, but there's always failure. I know it hurts, but that's what gonna make you guys stronger cause that's not gonna be the end.”

Kang Young-hyun

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Rabil Alamin, sujud serta syukur kepada Allah SWT. Terima kasih atas karunia-Mu yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Walaupun jauh dari kata sempurna, namun penulis bangga telah mencapai pada titik ini, yang akhirnya skripsi ini bisa selesai di waktu yang tepat. Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kepada ummi dan Alm. abi, kakak-kakak serta adik-adik yang selalu mendoakan, memberi nasihat, dan memberikan dukungan penuh terhadap saya selama saya menempuh pendidikan untuk mendapatkan gelar strata-1.
2. Kepada teman-teman penulis selaku orang yang selalu ada ketika saya membutuhkan bantuan. Terima kasih karena telah menemani saat-saat berproses mengerjakan skripsi dan doa yang telah diberikan untuk saya. Terima kasih selalu memberikan dukungan, bersedia mendengarkan, dan berbagi tawa dalam setiap kebahagiaan dan duka.
3. Teman-teman seperjuangan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah berbagi pengetahuan dan pengalaman selama masa perkuliahan.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah Rabbil'alamin, segala puji atas kehadiran Allah SWT, Tuhan semesta alam yang telah memberikan rahmat, rizki, dan karunia-Nya. Oleh karena kuasa-Nya, penulis dapat menyusun dan menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Pengaruh *Work-Life Balance* dan *Job Satisfaction* terhadap *Turnover Intention* dengan *Organizational Citizenship Behavior* sebagai Variabel Mediator” dengan lancar dan baik.

Karya tulis ini disusun dalam rangka melengkapi salah satu dari persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Strata-1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Karya tulis ini ditulis dan disusun dengan harapan dapat memberikan masukan bagi perusahaan untuk mengurangi tingkat *turnover intention* terhadap karyawan.

Penulisan karya tulis ini dapat diselesaikan dengan baik berkat bantuan dari berbagai pihak, baik dukungan moril maupun materiil, do'a serta dorongan semangat yang sangat berarti bagi penulis. Maka dari itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

2. Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sekaligus dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, kesabaran dan nasihat serta bimbingan dengan sangat baik selama proses penyelesaian skripsi ini sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi.
3. Seluruh dosen dan karyawan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan, informasi dan bekal ilmu selama masa perkuliahan yang Insya Allah akan bermanfaat sepanjang waktu.
4. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan segala bentuk dukungan yang senantiasa ditujukan untuk penulis.
5. Kepada Airin, Mega, dan Naura selaku teman yang membantu proses penyelesaian skripsi. Terima kasih atas semua bantuan, mulai dari ilmu hingga telinga untuk mendengarkan curahan hati penulis, serta doa agar kita bisa sama-sama menyelesaikan tanggungjawab ini.
6. Kepada Ijol, Hansol, Mamar, Syifa, Salm, Caca, Feliz, Bitu, Konay, Apip, Mamal, Icha, dan Fatima yang telah mendengarkan keluh kesah, memberi saran, dukungan, doa, serta hiburan kepada penulis pada saat menyusun skripsi ini.

7. Kepada teman-teman Kelas J, teman-teman satu bimbingan yang telah membantu penulis dalam memberikan masukan serta saran dalam penulisan

skripsi ini. Dan kepada teman-teman lain yang telah membantu penulis untuk tumbuh di lingkungan kampus, terima kasih banyak.

8. Terima Kasih kepada rekan-rekan Generasi Z yang telah bersedia mengisi kuesioner penelitian ini dengan baik, sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
9. Kepada Seventeen, Day6 (*especially* YoungK), dan grup maupun penyanyi lain yang telah menemani penulis saat senang maupun sedih dalam penulisan skripsi ini. Terima kasih atas konten-konten serta lagu-lagu kalian telah menemani perjalanan skripsi penulis menjadi lebih baik.
10. *Last*, kepada diri saya sendiri, Hanna Mufidah Robbaniyah, "*I wanna thank you 지쳐 쓰러지지 않고 계속, 함께해 줘서, 나를 끌어 줘서, 오늘부터라도, I will start to love you, I mean I will love me now*" -Day6, terima kasih telah berhasil menyelesaikan tanggung jawab ini. Terima kasih tidak pernah menyerah dan selalu berusaha menikmati setiap proses dari awal kuliah hingga saat ini. Kamu hebat!

Penulisan menyadari bahwa dalam tulisan ini masih terdapat keterbatasan. Oleh karena itu, penulis berharap para pembaca dapat memberikan kritik dan saran agar skripsi ini semakin sempurna. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Yogyakarta, 20 Desember 2023



Hanna Mufidah Robbaniyah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan teori.....	9
B. Penelitian Terdahulu.....	21
C. Rumusan Hipotesis.....	32
D. Model Penelitian	37
BAB III.....	39
METODE PENELITIAN.....	39
A. Pendekatan Penelitian	39
B. Objek dan Subjek Penelitian	39
C. Jenis Data dan Metode Pengumpulan data	40
D. Populasi dan Teknik sampling.....	40
E. Definisi operasional variabel dan pengukuran variabel	42
F. Uji Hipotesis dan Teknik Analisis Data.....	46

BAB IV	50
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
A. Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian.....	50
B. Uji Kualitas Instrumen	60
C. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis).....	70
D. Pembahasan.....	78
BAB V	86
SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN	86
A. Simpulan	86
B. Keterbatasan Penelitian	87
C. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA.....	89
LAMPIRAN.....	94

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Work-Life Balance	42
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Job Satisfaction	43
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Organizational Citizenship Behavior	43
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel Turnover Intention	45
Tabel 3.5 Skor Skala Likert.....	45
Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan Data	51
Tabel 4.2 Karakteristik Responden.....	52
Tabel 4.3 Kategori Skala	55
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif Variabel Work-Life Balance	55
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Variabel Job Satisfaction	56
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Variabel Organizational Citizenship Behavior	57
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Variabel Turnover Intention	59
Tabel 4.8 Nilai Loading Factor.....	61
Tabel 4.9 Nilai Loading Factor Modifikasi Work-life balance	64
Tabel 4.10 Nilai Loading Factor Modifikasi Job Satisfaction	64
Tabel 4.11 Nilai Loading Factor Modifikasi Organizational Citizenship Behavior	65
Tabel 4.12 Nilai Loading Factor Modifikasi Turnover Intention	65
Tabel 4.13 Discriminant Validity.....	66
Tabel 4.14 Average Variance Extracted	67
Tabel 4.15 Composite Reliability	68
Tabel 4.16 Cronbach's Alpha	69
Tabel 4.17 Model Fit.....	71
Tabel 4.18 Kriteria Nilai R-Square.....	71
Tabel 4.19 Nilai R-Square	72
Tabel 4.20 Nilai F-Square	73
Tabel 4.21 Nilai Path Coefficients Hipotesis.....	74
Tabel 4.22 Nilai Path Coefficients Hipotesis.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 faktor yang membuat gen z resign dari tempat kerja	3
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	37
Gambar 4.1 Model Pengukuran.....	61
Gambar 4.2 Modifikasi model Pengukuran.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	94
Lampiran 2: Hasil Pengumpulan Data.....	99
Lampiran 3: Tabulasi Data	112
Lampiran 4: Analisis Deskriptif.....	118
Lampiran 5: Output Smartpls 3.0	120
Lampiran 6: Uji Similaritas	125