

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN STRES KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

(Studi pada Karyawan Pabrik Cambric Gabungan Koperasi Batik Indonesia di
Medari)

***THE EFFECT OF WORK-LIFE BALANCE AND WORK STRESS
ON TURNOVER INTENTION WITH JOB SATISFACTION
AS AN INTERVENING VARIABLE***

(*Study on employees* Pabrik Cambric Gabungan Koperasi Batik Indonesia *in*
Medari)



Disusun oleh:

FADHLIKA GHURFANI ANISA RAHMAH

20200410436

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2023

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN STRES KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

(Studi pada Karyawan Pabrik Cambric Gabungan Koperasi Batik Indonesia di
Medari)

***THE EFFECT OF WORK-LIFE BALANCE AND WORK STRESS
ON TURNOVER INTENTION WITH JOB SATISFACTION
AS AN INTERVENING VARIABLE***

(*Study on employees* Pabrik Cambric Gabungan Koperasi Batik Indonesia *in*
Medari)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh:

**FADHLIKA GHURFANI ANISA RAHMAH
20200410436**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023**

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Fadhlika Ghurfani Anisa Rahmah

Nomor Mahasiswa : 20200410436

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada Karyawan Pabrik Cambric Gabungan Koperasi Batik Indonesia di Medari)**, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya, atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini terdapat karya atau pendapat orang lain, maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 29 Desember 2023



Fadhlika Ghurfani Anisa Rahmah

PERSEMBAHAN

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kemudahan serta rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi. Penulis sadar bahwa tanpa bantuan orang-orang terkasih, skripsi ini akan jauh dari kata selesai. Untuk itu, dengan segenap rasa syukur penuh kasih dan sayang, penulis persembahkan rasa syukur kepada:

1. Kedua orang tua tercinta Bapak Nur Aryadi, Ibu Aisyah Nur Hidayati, dan Kakak tercinta Rizqi Kusuma Putri yang sudah bersusah payah membesarkan dan mendidik saya serta selalu mendoakan saya, memberikan semangat, motivasi, dan dukungan penuh serta selalu menyayangi saya dengan segenap rasa cinta. Serta keluarga besar Mardiyat dan keluarga besar Dirjo Martono yang selalu memberikan doa selama penyusunan skripsi ini;
2. Ibu Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsih, SE., M.Si. terimakasih telah menjadi dosen pembimbing terbaik yang telah membimbing serta memberi masukan dan saran pada skripsi ini, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu;
3. Untuk sahabat karib penulis, Ria Risty, Rani Dea, dan Anisa Rahmawati yang selama ini telah menemani dan memberikan motivasi kepada penulis dalam proses mengumpulkan data hingga menyelesaikan penulisan skripsi ini;
4. Sahabat dan orang-orang terdekat penulis, Baity, Wulan, Devi, Mira, Ria Tri, Apri Aditya, Rahma yang telah memberikan motivasi, semangat serta tempat

berkeluh kesah sehingga penulis menjadi sosok yang lebih baik, sabar dan berhasil melewati semua rintangan dan hambatan;

5. Kepada sahabat perjuangan yang tak kalah penting kehadirannya, Fauzul, Putri, dan Rizta. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis yang berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, menghibur, mendukung, mendengarkan keluh kesah, dan memberikan semangat kepada penulis;
6. Sahabat satu peminatan Manajemen SDM, Diyah, Kavita, Syifa, dan Qaumy, yang selalu memberikan bantuan, dukungan, dan masukan, sehingga penulis selalu merasa semangat dan tidak sendirian dalam berjuang menyelesaikan skripsi ini;
7. Teman-teman KKN 129 yang telah memberikan pengalaman berharga dan keluarga baru sehingga penulis mendapatkan banyak pembelajaran yang bermakna;
8. Teman-teman kelas manajemen K yang selalu kebersamai dalam perjuangan yang selama ini memberikan cerita yang berwarna hingga awal sampai akhir perkuliahan;
9. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

MOTTO

“Sesungguhnya setelah kesulitan ada kemudahan”

- QS. Al – Insyirah:6-

“*Man Jadda Wa Jadda*, barang siapa yang bersungguh-sungguh pasti bisa”

“Jangan bersedih, sesungguhnya pertolongan akan datang bersama kesabaran”

-HR. Ahmad-

“Jika kamu ingin sukses sebanyak yang kamu inginkan, maka kamu akan sukses”

-Eric Thomas-

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, kemudahan serta kelancaran dalam segala proses penyusunan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Work-life balance* dan Stres Kerja terhadap *Turnover intention* dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan Pabrik Cambric Gabungan Koperasi Batik Indonesia di Medari)”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulisan skripsi ini berkat doa, bantuan, dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Rizal Yaya, SE., M.Sc., M.Si., Ph.D., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi;
2. Ibu Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsih, SE., M.Si., sebagai Ketua Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan masukan, bimbingan serta kemudahan selama proses penyelesaian skripsi;
3. Bapak Hikmat Sugiharto selaku HRD PC GKBI yang telah berkenan untuk membantu penulis dalam penelitian skripsi ini;
4. Bank Syariah Indonesia (BSI) dan BSI Maslahat atas beasiswa yang telah diberikan kepada penulis; dan

5. Himpunan Mahasiswa Manajemen FEB UMY untuk segala ilmu dan pengalaman yang diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi perbaikan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak dan dapat digunakan sebaik-baiknya.

Yogyakarta, 29 Desember 2023



Fadhlika Ghurfani Anisa Rahmah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO	viii
INTISARI	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori.....	10
1. <i>Turnover intention</i>	10
2. <i>Work-life balance</i>	13
3. Stres Kerja	17
4. Kepuasan Kerja	19
B. Riset Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis.....	23
1. <i>Work-life balance</i> berpengaruh terhadap <i>turnover intention</i> karyawan.....	23
2. Stres kerja berpengaruh terhadap <i>turnover intention</i> karyawan	25
3. Kepuasan kerja berpengaruh terhadap <i>turnover intention</i> karyawan	28
4. <i>Work-life balance</i> berpengaruh terhadap kepuasan kerja	30

5. Stres kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja.....	32
6. <i>Work-life balance</i> berpengaruh terhadap <i>turnover intention</i> yang dimediasi oleh kepuasan kerja	35
7. Stress kerja berpengaruh terhadap <i>turnover intention</i> yang dimediasi oleh kepuasan kerja	37
C. Model Penelitian.....	39
BAB III	41
METODE PENELITIAN.....	41
A. Pendekatan Penelitian.....	41
B. Objek dan Subjek.....	41
C. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	42
D. Populasi dan Sampel.....	43
E. Definisi Operasional Variabel.....	44
F. Uji Kualitas Instrumen.....	46
G. Teknik Analisis Data.....	47
BAB IV	56
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
A. Gambaran Umum Perusahaan	56
B. Uji Kualitas Instrumen.....	61
C. Analisis Statistik Deskriptif.....	65
D. Hasil Analisis Data	70
E. Pembahasan	84
BAB V	91
KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN.....	91
A. Simpulan.....	91
B. Keterbatasan Penelitian	91
C. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN.....	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	40
Gambar 4. 1 Model Analisis Jalur.....	81
Gambar 4. 2 Hasil Uji Sobel Pengaruh <i>Work-life balance</i> terhadap <i>Turnover intention</i> dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening.....	83
Gambar 4. 3 Hasil Uji Sobel Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover intention</i> dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening	84

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	45
Tabel 3. 2 Skor skala likert.....	46
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran Kuesioner	58
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	59
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	60
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	61
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover intention</i> (Y).....	61
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Work-life balance (X1).....	62
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X2).....	62
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Z)	63
Tabel 4. 10 Hasil Rekapitulasi Uji Variabel X1, X2, Z, Y	63
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel 4. 12 Interpretasi Kelas Interval	65
Tabel 4. 13 Statistik Deskriptif <i>Turnover intention</i>	66
Tabel 4. 14 Statistik Deskriptif Work-life balance	67
Tabel 4. 15 Statistik Deskriptif Stres Kerja.....	68
Tabel 4. 16 Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	69
Tabel 4. 17 Analisis Regresi Tahap 1	70
Tabel 4. 18 Uji Normalitas Tahap 1	71
Tabel 4. 19 Uji Multikolinearitas Tahap 1.....	72
Tabel 4. 20 Uji Heteroskedastisitas Tahap 1	73
Tabel 4. 21 Analisis Regresi Tahap 2	76
Tabel 4. 22 Uji Normalitas Tahap 2	77
Tabel 4. 23 Uji Multikolinearitas Tahap 2.....	78
Tabel 4. 24 Uji Heteroskedastisitas Tahap 2	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	98
Lampiran 2 Data Karakteristik Responden.....	102
Lampiran 3 Tabulasi Responden.....	105
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas.....	119
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	124
Lampiran 6 Hasil Statistik Deskriptif Variabel	125
Lampiran 7 Uji Multikolinearitas	127
Lampiran 8 Path Analysis	128
Lampiran 9 Surat Keterangan Uji Similaritas.....	129