

**PENGARUH *ETHICAL LEADERSHIP* DAN *ETHICAL CULTURE*
TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* DI MEDIASI OLEH *VOICE*
*BEHAVIOR***

(Studi pada PT. Aneka Dharma Persada Kota Yogyakarta)

***THE INFLUENCE OF ETHICAL LEADERSHIP AND ETHICAL CULTURE
ON EMPLOYEE PERFORMANCE MEDIATED BY VOICE BEHAVIOR***

(Study at the PT. Aneka Dharma Persada Yogyakarta City)



Disusun Oleh

Ajna Cakra Bayu Mahendra

20200410032

**PROGRAM MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023**

**PENGARUH *ETHICAL LEADERSHIP* DAN *ETHICAL CULTURE*
TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* DI MEDIASI OLEH *VOICE*
*BEHAVIOR***

(Studi pada PT. Aneka Dharma Persada Kota Yogyakarta)

***THE INFLUENCE OF ETHICAL LEADERSHIP AND ETHICAL CULTURE
ON EMPLOYEE PERFORMANCE MEDIATED BY VOICE BEHAVIOR***

(Study at the PT. Aneka Dharma Persada Yogyakarta City)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh
AJNA CAKRA BAYU MAHENDRA
20200410032

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH *ETHICAL LEADERSHIP* DAN *ETHICAL CULTURE*
TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* DI MEDIASI OLEH *VOICE*
BEHAVIOR

(Studi pada PT. Aneka Dharma Persada Kota Yogyakarta)

THE INFLUENCE OF ETHICAL LEADERSHIP AND ETHICAL CULTURE
ON EMPLOYEE PERFORMANCE MEDIATED BY VOICE BEHAVIOR

(Study at the PT. Aneka Dharma Persada Yogyakarta City)

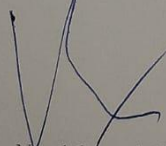
Diajukan oleh

Ajna Cakra Bayu Mahendra

20200410032

Telah disetujui

Dosen Pembimbing



Dr. Ika Nurul Qamari, SE., M.Si

Acc ugrian skripsi

Tanggal

15 Desember 2023

NIK. 19690917199702143058

SKRIPSI

PENGARUH *ETHICAL LEADERSHIP* DAN *ETHICAL CULTURE*
TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* DI MEDIASI OLEH *VOICE*
BEHAVIOR
(Studi pada PT. Aneka Dharma Persada Kota Yogyakarta)

THE INFLUENCE OF ETHICAL LEADERSHIP AND ETHICAL CULTURE
ON EMPLOYEE PERFORMANCE MEDIATED BY VOICE BEHAVIOR
(Study at the PT. Aneka Dharma Persada Yogyakarta City)

Diajukan Oleh

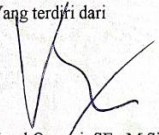
Ajna Cakra Bayu Mahendra

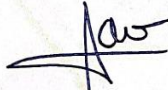
20200410032

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 4 Januari 2024

Yang terdiri dari


Dr. Ika Nurul Qamari, SE., M.Si
Ketua Tim Penguji


Isthofania Astuty, SE., M.Si

Anggota Tim Penguji


Meika Kurnia Puji RDA, SE., M.Si., Ph.D.

Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMY

Dr. K. Sri Yanti, SE., M.Si
NIK 297104 0199409143038

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Ajna Cakra Bayu Mahendra

NIM : 20200410032

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH ETHICAL LEADERSHIP DAN ETHICAL CULTURE TERHADAP EMPLOYEE PERFORMANCE DI MEDIASI OLEH VOICE BEHAVIOR (Studi pada PT. Aneka Dharma Persada Kota Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Yogyakarta, 15 Desember 2023



Ajna Cakra Bayu Mahendra

MOTTO

“Barang siapa mengerjakan kebaikan seberat zarah pun, niscaya dia akan melihat
balasannya”

(Q.S Az-Zalzalah: 7)

“Tetapi orang yang bersabar dan memaafkan, sesungguhnya (perbuatan) yang
demikian itu termasuk hal-hal yang diutamakan”

(Q.S Asy-Syura: 43)

“Jika kamu mengucapkan syukur, saya akan memberi kamu lebih banyak”

(Q.S Ibrahim: 71)

“Karena sesungguhnya, dengan kesulitan akan ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah: 5)

“Mereka merencanakan dan Allah (Tuhan) merencanakan. Sesungguhnya, Allah
(Tuhan) adalah perencana terbaik”

(Q.S Al-Anfal: 30)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, kesehatan dan kemampuan untuk menyelesaikan skripsi ini hingga selesai dengan waktu yang sudah ditetapkan.

Skripsi ini penulis persembahkan untuk keluarga saya terutama Almh. Dany Nursanty sebagai Ibu yang telah melahirkan saya dan tetap menjadi Wanita paling hebat serta nenek saya yang bernama Soekriswati yang saya panggil sebagai (Ibu) yang telah merawat saya semenjak Ibu kandung saya wafat. Terima kasih karena telah merawat saya selama belasan tahun hingga saya menginjak usia dewasa serta selalu memberi dukungan semangat dalam setiap proses skripsi ini.

Tak lupa penulis persembahkan untuk kedua teman saya yang sudah membantu saya dalam mengerjakan skripsi ini dari awal mata kuliah metodologi penelitian, dilanjutkan dengan seminar proposal hingga skripsi ini selesai, yaitu Avicenna Dipangga dan Frenas Hanif.

Kepada teman – teman dan sahabat saya yang berada di kelas A terkhususkan Anggun, Dinda, Syafiq, Lintang, Nandhita, dan Nandi yang terus memberikan dukungan untuk terus semangat serta menemani di setiap proses dalam penyelesaian skripsi ini.

Serta seluruh karyawan PT. Aneka Dharma Persada Kota Yogyakarta yang sudah membantu penulis dalam menyempurnakan penelitian dalam skripsi ini sebagai responden penelitian.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat serta memberikan kesemoatan dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “**Pengaruh *Ethical Leadership* dan *Ethical Culture* Terhadap *Employee Performance* Di Mediasi Oleh *Voice Behavior* pada PT. Aneka Dharma Persada Kota Yogyakarta**”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat sesuai dengan apa yang diharapkan penulis, walaupun dengan adanya segala keterbatasan yang dimiliki.

Penulis menyadari dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkan penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsih, S.E., M.Si selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Ibu Dr. Ika Nurul Qamari, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan tenaga yang luar biasa dalam memberikan arahan dan bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
5. Pak Seto sebagai Pengawas di PT. Aneka Dharma Persada Kota Yogyakarta yang senantiasa membantu dalam proses perizinan hingga membantu dalam menjadi perantara antara penulis dengan karyawan PT. Aneka Dharma Persada.
6. Seluruh karyawan di PT. Aneka Dharma Persada yang turut serta dalam membantu dalam penyelesaian skripsi ini terutama yang menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Keluarga terkhususkan nenek saya yang selalu memberi dorongan untuk semangat dalam perkuliahan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk melengkapi segala kekurangan dan keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Yogyakarta, 4 Januari 2024



Ajna Cakra Bayu Mahendra

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
MOTTO.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
INTISARI.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian	14
D. Manfaat Penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
A. Landasan Teori.....	16
B. Pengembangan Hipotesis	41
C. Model Penelitian	59
BAB III METODE PENELITIAN.....	61
A. Pendekatan Penelitian	61
B. Objek dan Subjek Penelitian	61
C. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	62
D. Populasi dan Teknik Sampling.....	63
E. Definisi Operasional.....	63
F. Uji Kualitas Instrumen	70
G. Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	71
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	80
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	80
B. Uji Kualitas Instrumen Data.....	84
C. Hasil Analisis dan Uji Hipotesis	97

E. Pembahasan.....	110
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	124
A. Kesimpulan	124
B. Keterbatasan.....	125
C. Saran.....	125
DAFTAR PUSTAKA	129
LAMPIRAN	135

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Likert	63
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Employee Performance	64
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Voice Behavior	66
Tabel 3. 4 Operasional Variabel Ethical Leadership	67
Tabel 3. 5 Operasional Variabel Ethical Culture	69
Tabel 4. 1 Data Responen Berdasarkan Jenis Kelamin	83
Tabel 4. 2 Data Responden Berdasarkan Usia	83
Tabel 4. 3 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja	84
Tabel 4. 4 Hasil CFA Employee Performance	85
Tabel 4. 5 Hasil CFA Voice Behavior	86
Tabel 4. 6 Hasil CFA Ethical Leadership	87
Tabel 4. 7 Hasil CFA Ethical Culture	88
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas	89
Tabel 4. 9 Keterangan Kelas Interval 7 Skala Likert	90
Tabel 4. 10 Statistik Deskriptif Variabel Employee Performance	90
Tabel 4. 11 Statistik Deskriptif Variabel Voice Behavior	92
Tabel 4. 12 Statistik Deskriptif Variabel Ethical Leadership	93
Tabel 4. 13 Statistik Deskriptif Variabel Ethical Culture	95
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas	99
Tabel 4. 15 Nilai Batas Mahalonobis Distance	101
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Outliers	101
Tabel 4. 17 Hasil Identifikasi Model	104
Tabel 4. 18 Hasil Uji Goodness of Fit	105
Tabel 4. 19 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Langsung	106
Tabel 4. 20 Standardized Direct Effect	108
Tabel 4. 21 Standardized Indirect Effect	108
Tabel 4. 22 Ringkasan Hasil Penelitian	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	60
Gambar 4. 1 Diagram Jalur.....	98
Gambar 4. 3 Output Model Penelitian Akhir SEM.....	110

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Riset pada PT. Aneka Dharma Persada Yogyakarta.....	135
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	136
Lampiran 3. Tabulasi Data Kuesioner	142
Lampiran 4. Karakteristik Responden.....	164
Lampiran 5. Uji Statistik Deskriptif.....	165
Lampiran 6. Uji Validitas dan Realibilitas.....	167
Lampiran 7. Diagram Jalur	169
Lampiran 8. Output Permodelan SEM.....	170
Lampiran 9. Uji Normalitas	171
Lampiran 10. Identifikasi Outlier.....	173
Lampiran 11. Identifikasi Model.....	176
Lampiran 12. Uji Goodness of Fit.....	177
Lampiran 13. Uji Hipotesis	178
Lampiran 14. Surat Keterangan Turnitin	179