

**ANALISIS PENGARUH AKSESIBILITAS, KUALITAS PELAYANAN,  
DAN DAYA TARIK WISATA TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG  
WISATA PANTAI DI KABUPATEN GUNUNGKIDUL**

*ANALYSIS THE INFLUENCE OF ACCESSIBILITY, SERVICE QUALITY, AND  
TOURISM ATTRACTION ON THE SATISFACTION OF BEACH TOURIST  
VISITORS IN GUNUNGKIDUL DISTRICT*

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi



**Disusun Oleh:**

**ANITA KUSUMA WARDANI**

**20200430037**

**JURUSAN ILMU EKONOMI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

### PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Anita Kusuma Wardani

Nomor Mahasiswa : 20200430037

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: "**Analisis Pengaruh Aksesibilitas, Kualitas Pelayanan, dan Daya Tarik Wisata Terhadap Kepuasan Pengunjung Wisata Pantai di Kabupaten Gunungkidul**" belum ada yang pernah mengajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada Perguruan Tinggi, serta sepanjang saya membuat karya tulis ini tidak terdapat karya yang pernah ditulis oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis di acuan serta di dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 28 November 2023

  
Anita Kusuma Wardani

## **PERSEMBAHAN**

*Alhamdulillah Hirabbil 'Alamin*

Dengan ini saya memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT dan sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini saya persembahkan dengan ikhlas dan senang hati kepada: Kedua orang tua yang selalu menyayangi saya, yang selalu mendidik saya dan memberikan dukungan sampai pada titik ini, membesarkan, merawat, dan memotivasi saya. Terimakasih atas yang do'a yang dipanjatkan untuk saya.

Kakak saya selalu memberi dukungan dan selalu memberikan ilmu nya kepada saya.

Teman-teman saya yang selalu menemani dan memberi semangat kepada saya disaat mengerjakan skripsi ini dari awal sampai akhir

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan kemudahan dan melimpahkan rahmat, dan karunianya, anugerahkan rahmat yang melimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Aksesibilitas, Kualitas Pelayanan dan Daya Tarik Wisata Terhadap Kepuasan Pengunjung Wisata Pantai di Kabupaten Gunungkidul” skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Studi Ekonomi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ayif Fathurtohman, S.E., S.E.I., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah tulus dan sabar membimbing, memberi masukan dan arahnya kepada penulis selama proses penyusunan skripsi hingga menyelesaikan dengan tepat waktu.
2. Ibu Dr. Endah Saptutyningsih, S.E., M.Si., selaku Ketua Prodi Studi Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan arahan kepada seluruh mahasiswa prodi studi Ekonomi.
3. Segenap Dosen Pengajar Program Studi Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang tulus memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
4. Kepada ayah bapak Ngatino, beliau memang tidak bisa menempuh sekolah sampai di bangku perkuliahan karena suatu halangan, namun beliau mampu mendidik penulis, memberikan semangat, memberikan doa, dukungan, dan perhatiannya sehingga penulis dapat menyelesaikan studi S1.
5. Kepada ibu penulis ibu Siti Asiyah. Terima kasih sebesar-besarnya penulis kepada beliau atas segala bentuk bantuan, semangat dan doa yang diberikan selama ini. Terima kasih atas nasihat yang selalu diberikan meski terkadang pikiran kita tidak sejalan, terima kasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi penulis yang keras kepala. Terima kasih sudah menjadi tempatku untuk pulang, bu.

6. Kepada kakak penulis Aji Nugroho dan Eni Widiyaningrum terima kasi sudah ikut dalam proses penulis menempuh Pendidikan selama ini, yang selalu menemani, memberikan semangat, membantu dan memberikan ilmunya sehingga skripsi ini terselesaikan.
7. Kepada responden-responden penulis yang baik hati dan senantiasa bersedia membantu penulis dalam memperoleh data hingga skripsi ini terselesaikan
8. Kepada temanku Zahra Nur Amalia dan teman kostku Dea Monica Anjening yang selalu menemani, memberi semangat, membantu dan mengarahkan penulis untuk melakukan yang terbaik.
9. Kepada seseorang yang selalu memberi semangat, motivasi dan selalu menguatkan penulis hingga skripsi terselesaikan.
10. Teman-teman KKN yang memberikan semangat, dukungan serta motivasi dalam penyusunan skripsi.
11. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang selalu memberikan semangat dan motivasi dan perhatiannya kepada penulis selama menjalankan proses penulisan skripsi ini
12. Terakhir, untuk diri sendiri, Anita Kusuma Wardani atas segala kerja kerasnya dan semangat dan selalu tidak pernah menyerah dalam mengerjakan tugas akhir skripsi ini. Terima kasih kepada diri sendiri yang sudah kuat dan sabar dalam menghadapi lika liku kehidupan hingga sekarang. Terima kasih pada raga dan jiwa yang masih tetap kuat dan waras hingga sekarang. Penulis bangga pada diri sendiri! Kedepannya untuk raga yang akan tetap kuat, hati yang selalu tegar mari bekerja sama untuk lebih berkembang lagi menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari.

Semoga Allah SWT senantiasa dapat memberikan kita yang terbaik dan kasih sayang Nya kepada kita. Penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan kata yang ada pada skripsi ini. Adapun saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak yang membaca skripsi ini sangat diharapkan oleh penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambah wawasan bagi pembacanya. Untuk seluruh pihak-pihak

yang membantu dalam penulisan skripsi ini semoga mendapatkan kebaikan.  
Amin ya Rabbal' alamin

Yogyakarta, 28 November 2023



Anita Kusuma Wardani

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO .....	iv
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Identifikasi Masalah .....	7
1.3    Rumusan Masalah .....	8
1.4    Tujuan Masalah .....	8
1.5    Manfaat Penelitian.....	9
1.6    Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1    Kajian Teori.....	11
2.1.1. <i>Grand Theory</i> (Perilaku Konsumen).....	11
2.2    Penelitian Yang Relevan .....	29
2.3    Kerangka Penelitian .....	37
2.4    Hipotesis Penelitian .....	38

2.4.1	Pengaruh Aksesibilitas terhadap Kepuasan Pengunjung .....	38
2.4.2	Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pengunjung .....	39
2.4.3	Pengaruh Daya Tarik Wisata Terhadap Kepuasan Pengunjung .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>41</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	41
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian .....	41
3.3	Populasi dan Sampel .....	41
3.3.1	Populasi .....	41
3.3.2	Sampel .....	42
3.4	Variabel Penelitian .....	44
3.4.1	Variabel Bebas (Independen Variabel) .....	44
3.4.2	Variabel Terikat (Variabel Dependen) .....	46
3.5	Definisi Operasional .....	46
3.6	Data dan Sumber Data .....	48
3.7	Teknik Pengumpulan Data .....	48
3.8	Teknik Analisis Data .....	49
3.8.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	49
3.8.2	Uji Instrumen Penelitian .....	50
3.8.3	Uji Asumsi Klasik .....	51
3.8.4	Analisis Regresi Linear Berganda .....	53
3.8.5	Uji Ketepatan Model .....	53
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>		<b>55</b>
4.1	Gambaran Umum Penelitian .....	55
4.2	Deskripsi Responden .....	55
4.2.1	Analisis Karakteristik Responden .....	56



4.2.2	Analisis Statistik Deskriptif .....	58
4.2.3	Deskripsi Variabel Penelitian.....	59
4.3	Uji Instrumen Penelitian.....	63
4.3.1	Uji Validitas .....	63
4.3.2	Uji Reliabilitas .....	66
4.4	Uji Asumsi Klasik .....	66
4.4.1	Uji Normalitas .....	67
4.4.2	Uji Multikolinearitas .....	67
4.4.3	Uji Heterokedastisitas .....	68
4.5	Analisis Regresi Linear Berganda .....	69
4.6	Uji Ketepatan Model .....	70
4.6.1	Koefisien Determinasi.....	71
4.6.2	Uji F .....	71
4.6.3	Uji t .....	72
4.7	Pembahasan .....	74
4.7.1	Pengaruh Aksesibilitas Terhadap Kepuasan Pengunjung .....	74
4.7.2	Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung .....	75
4.7.3	Pengaruh Daya Tarik Wisata Terhadap Kepuasan pengunjung.....	76
BAB V PENUTUP.....		78
5.1	Kesimpulan.....	78
5.2	Keterbasan Penelitian .....	79
DAFTAR PUSTAKA .....		81
LAMPIRAN.....		86

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional .....	46
Tabel 4. 1 Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
Tabel 4. 2 Frekuensi Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 4. 3 Frekuensi Respoden Berdasarkan Pekerjaan .....	57
Tabel 4. 4 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	58
Tabel 4. 5 Jawaban responden pada variabel aksesibilitas .....	60
Tabel 4. 6 Jawaban Responden pada Variabel Kualitas Pelayanan .....	61
Tabel 4. 7 Jawaban Responden pada Variabel Daya Tarik Wisata.....	62
Tabel 4. 8 Jawaban Responden Variabel Kepuasan Pengunjung .....	62
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Aksesibilitas .....	63
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan .....	64
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Daya Tarik Wisata .....	65
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pengunjung .....	65
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas .....	66
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas .....	67
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinearitas .....	68
Tabel 4. 16 Hasil Uji Heteroskedstisitas .....	68
Tabel 4. 17 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	69
Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	71
Tabel 4. 19 Hasil Uji F.....	72
Tabel 4. 20 Hasil Uji t.....	73

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. 1 Jumlah Kunjungan .....	3
Gambar 1. 2 Wisatawan Sama Potensi dan Daya Tarik Wisata .....	5
Gambar 2. 1 (a) kurva nilai guna total dan (b) kurva nilai guna marginal.....	17
Gambar 2. 2 Kerangka Penelitian .....	38

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuisisioner Peneitian .....	86
Lampiran 2. Data Responden.....	92
Lampiran 3. Tabulasi Data Responden .....	102
Lampiran 4. Hasil Olah Data SPSS Versi 25 .....	145

