

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CLIMATE* DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN *HAPPINESS AT WORK* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Studi pada Karyawan UPT Balai Yasa Yogyakarta)**

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CLIMATE AND PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR WITH HAPPINESS AT WORK AS AN INTERVENING VARIABLE***  
(Study on Employees of UPT Balai Yasa Yogyakarta)



**Disusun Oleh :  
Nabila Anasilimtiyas  
20200410313**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2023**

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CLIMATE* DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN *HAPPINESS AT WORK* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Studi pada Karyawan UPT Balai Yasa Yogyakarta)**

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CLIMATE AND PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR WITH HAPPINESS AT WORK AS AN INTERVENING VARIABLE*  
(Study on Employees of UPT Balai Yasa Yogyakarta)**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun Oleh :  
Nabila Anasilimtiyas  
20200410313**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2023**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Nabila Anasilimtiyas

Nomor Induk Mahasiswa : 20200410313

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : “ Pengaruh *Organizational Climate* dan *Perceived Organizational Support* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan *Happiness at Work* sebagai variabel *Intervening* (Studi pada Karyawan UPT Balai Yasa Yogyakarta)” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan

Yogyakarta, 28 Desember 2023



Nabila Anasilimtiyas

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan kesehatan, rahmat dan hidayahnya, sehingga peneliti masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Organizational Climate* dan *Perceived Organizational Support* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan *Happiness at Work* sebagai variabel *Intervening*” sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar kesarjanaan. Walaupun jauh dari kata sempurna, namun peneliti bangga telah mencapai titik ini yang akhirnya skripsi ini bisa selesai di waktu yang tepat. Saya persembahkan skripsi ini kepada pihak yang telah banyak membantu saya dalam proses ini, yaitu :

1. Orang tua saya yang selalu memberikan do’a, semangat, arahan, nasihat dan kasih sayang yang tiada henti sampai saat ini hingga selesai studi dan skripsi ini.
2. Keluarga saya yang telah memberikan do’a dan dukungan kepada saya sampai saat ini.
3. Dosen pembimbing seminar proposal dan skripsi Isthofaina Astuty, S.E., M.Si terimakasih atas bimbingan, kesabaran, nasihat, waktu, dan ilmu yang senantiasa diberikan kepada saya.

4. Terimakasih kepada UPT Balai Yasa Yogyakarta yang telah memberikan saya izin penelitian dan membantu saya dalam proses penyebaran kuesioner.
5. *Partner* terhebat saya Devi Febriyanti, Rifda Puspita Dewi, dan Muhammad Fakhri Rahman terimakasih telah memberikan masukan, semangat, saran, motivasi, dan selalu mendengarkan keluh kesah selama mengerjakan skripsi ini.
6. Teman – teman magang Meli Putri Liyani, Liwani, dan Damarsasi Yudhistiro yang selalu memberikan *support*, saran, motivasi dan mendengarkan keluh kesah selama mengerjakan skripsi ini.
7. Teman – teman seperjuangan skripsi yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terimakasih karena telah membantu saya dalam proses mengerjakan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh *Organizational Climate* dan *Perceived Organizational Support* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan *Happiness at Work* sebagai Variabel *Intervening* (Studi Pada Karyawan UPT Balai Yasa Yogyakarta)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Peneliti mengambil topik tersebut dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam meningkatkan *Organizational Citizenship behavior* pada karyawan dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., ASEAN. Eng. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Prof. Rizal Yaya S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsih, SE., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Dosen pembimbing skripsi Isthofaina Astuty, S.E., M.Si yang dengan penuh kesabaran dalam memberikan masukan, bimbingan, dan ilmu selama proses penyelesaian skripsi.
5. Karyawan UPT Balai Yasa Yogyakarta yang telah berkenan menjadi objek penelitian dan membantu dalam proses penyebaran kuesioner.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang sangat berharga bagi peneliti selama berproses menjadi mahasiswa.
7. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran dan pengembangan penelitian sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 27 Desember 2023



Nabila Anasilimtiyas

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN .....	i
INTISARI .....	vii
ABSTRACT .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	11
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA .....	13
A. Landasan Teori.....	13
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	13
2. <i>Happiness at Work</i> (HAW) .....	18
3. <i>Organizational Climate</i> (OC).....	27
4. <i>Perceived Organizational Support</i> (POS).....	31
B. Penurunan Hipotesis .....	37
1. Hubungan <i>Organizational Climate</i> dengan <i>Happiness at Work</i> .....	37
2. Hubungan <i>Perceived Organizational Support</i> dengan <i>Happiness at Work</i> .....	38
3. Hubungan <i>Organizational Climate</i> dengan <i>Organizational Citizenship</i> <i>Behavior</i> .....	40



4. Hubungan antara <i>Perceived Organizational Support</i> dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	41
5. Hubungan <i>Happiness at Work</i> dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	42
6. Hubungan antara <i>Organizational Climate</i> , <i>Organizational Citizenship Behavior</i> , dan <i>Happiness at Work</i> .....	43
7. Hubungan antara <i>Perceived Organizational Support</i> , <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dan <i>Happiness at Work</i> .....	44
C. Model Penelitian .....	46
BAB III .....	48
METODE PENELITIAN .....	48
A. Pendekatan Penelitian .....	48
B. Objek dan Subjek Penelitian .....	48
C. Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	49
1. Jenis data .....	49
2. Teknik Pengumpulan Data .....	49
D. Populasi dan Teknik Sampling .....	49
1. Populasi .....	49
2. Sampel .....	49
E. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel .....	50
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	50
2. <i>Happiness at Work</i> (HAW) .....	51
3. <i>Organizational Climate</i> (OC) .....	51
4. <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) .....	52
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data .....	53
1. Uji Validitas .....	53
2. Uji Reliabilitas .....	53
G. Teknik Analisis Data .....	54

1. Langkah pertama : Regresi Linier Berganda .....	55
2. Langkah kedua : Menguji pengaruh langsung dan pengaruh tidak langsung .....	59
3. Langkah ketiga : Uji Sobel ( <i>Sobel Test</i> ) .....	60
BAB IV .....	62
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	62
A. Gambaran Umum Objek / Subjek Penelitian .....	62
1. Objek Penelitian .....	62
2. Subjek Penelitian .....	65
3. Karakteristik Responden .....	67
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data .....	69
1. Uji Validitas .....	69
2. Uji Reliabilitas .....	72
C. Analisis Statistik Deskriptif .....	73
1. Analisis Statistik Deskriptif Variabel OCB .....	74
2. Analisis Statistik Deskriptif variabel <i>Happiness at Work</i> .....	76
3. Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Organizational Climate</i> .....	78
4. Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Perceived Organizational Support</i> .....	79
D. Hasil Penelitian .....	81
1. Uji Regresi Linier Berganda Tahap Pertama .....	82
2. Uji Regresi Linier Berganda Tahap Kedua .....	92
3. Uji pengaruh Langsung dan Tidak Langsung .....	102
4. Uji Sobel ( <i>Sobel Test</i> ) .....	104
E. Pembahasan .....	107
BAB V .....	116
SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN/IMPLIKASI KEBIJAKAN .....	116

A. Simpulan.....	116
B. Keterbatasan Penelitian.....	117
C. Saran.....	117
DAFTAR PUSTAKA.....	119
LAMPIRAN .....	124

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Tabel Definisi Operasional <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	50
Tabel 3.2	Tabel Definisi Operasional <i>Happiness at Work</i> .....	51
Tabel 3.3	Tabel Definisi Operasional <i>Organizational Climate</i> .....	52
Tabel 3.4	Tabel Definisi Operasional <i>Perceived Organizational Support</i> .....	52
Tabel 3.5	Tabel Uji Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung .....	60
Tabel 4.1	Hasil Penyebaran Kuesioner .....	66
Tabel 4.2	Deskriptif Statistik Responden .....	69
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	70
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas <i>Happiness at Work</i> .....	71
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas <i>Organizational Climate</i> .....	71
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas <i>Perceived Organizational Support</i> .....	72
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas Tiap Variabel .....	73
Tabel 4.8	Kelas Interval Skala 5 .....	74
Tabel 4.9	Hasil Analisis Deskriptif <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	75
Tabel 4.10	Hasil Analisis Deskriptif <i>Happiness at Work</i> .....	77
Tabel 4.11	Hasil Analisis Deskriptif <i>Organizational Climate</i> .....	78
Tabel 4.12	Hasil Analisis Deskriptif <i>Perceived Organizational Support</i> .....	80
Tabel 4.13	Uji Normalitas Kolmogorov – Smirnov Z Tahap 1 .....	83
Tabel 4.14	Uji Multikolinearitas Tahap 1 .....	85
Tahap 4.15	Uji Glejser Tahap 1 .....	86
Tahap 4.16	Hasil Uji Regresi Tahap 1 .....	88
Tahap 4.17	Hasil Uji F Tahap 1 .....	89
Tahap 4.18	Koefisien Determinasi ( $r^2$ ) Tahap 1 .....	91
Tabel 4.19	Uji Normalitas Kolmogorov – Smirnov Z Tahap 2 .....	93
Tabel 4.20	Uji Multikolinearitas Tahap 2 .....	95
Tabel 4.21	Uji Glejser Tahap 2 .....	96
Tabel 4.22	Hasil Uji Regresi Tahap 2 .....	98

Tabel 4.23	Hasil Uji F Tahap 2.....	100
Tabel 4.24	Koefesien Determinasi ( $r^2$ ) Tahap 2.....	101
Tabel 4.25	Tabel Uji Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	103

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Penelitian .....	46
Gambar 3.1	Model Regresi Tahap 1 .....	54
Gambar 3.2	Model Regresi Tahap 2 .....	55
Gambar 4.2	Uji Normalitas Tahap 1 .....	84
Gambar 4.3	Uji Heteroskedastisitas Tahap 1 .....	87
Gambar 4.4	Uji Normalitas Tahap 2 .....	94
Gambar 4.5	Uji Heteroskedastisitas Tahap 2 .....	97
Gambar 4.6	Hasil Uji Sobel OC-HAW-OCB .....	105
Gambar 4.7	Hasil Uji Sobel POS-HAW-OCB .....	106

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	124
Lampiran 2	Struktur Organisasi.....	130
Lampiran 3	Tabulasi Data Kuesioner dan Tabel Penyebaran Kuesioner.....	131
Lampiran 4	Deskriptif Statistik Responden.....	147
Lampiran 5	Uji Validitas Tiap Variabel.....	149
Lampiran 6	Uji Reliabilitas.....	153
Lampiran 7	Deskriptif Statistik.....	155
Lampiran 8	Uji Asumsi Klasik.....	158
Lampiran 9	Uji Regresi.....	162
Lampiran 10	Uji Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	164
Lampiran 11	Uji Sobel.....	165
Lampiran 12	Surat Izin Penelitian.....	166
Lampiran 13	Surat Hasil Penelitian.....	167