

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN SPIRITUALITAS DI TEMPAT  
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KOMITMEN  
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

***THE EFFECT OF JOB SATISFACTION AND WORKPLACE  
SPIRITUALITY ON TURNOVER INTENTION WITH ORGANIZATION  
COMMITMENT AS AN INTERVENING VARIABLE***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun oleh:**

**NAURA MAYA SALSABELA  
20200410384**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2023**

**HALAMAN JUDUL**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN SPIRITUALITAS DI TEMPAT  
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KOMITMEN  
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

***THE EFFECT OF JOB SATISFACTION AND WORKPLACE  
SPIRITUALITY ON TURNOVER INTENTION WITH ORGANIZATION  
COMMITMENT AS AN INTERVENING VARIABLE***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun oleh:**

**NAURA MAYA SALSABELA  
20200410384**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2023**

## PERNYATAAN

Dengan ini Saya,

Nama : Naura Maya Salsabela

Nomer Mahasiswa : 20200410384

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN SPIRITUALITAS DI TEMPAT KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 29 Desember 2023

Penulis



Naura Maya Salsabela

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Spiritualitas Di Tempat kerja terhadap *Turnover intention* dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening”. Alhamdulillah, saya sangat bersyukur dapat melewati segala proses dalam penyelesaian skripsi ini yang mungkin tidak mudah namun saya bangga terhadap diri saya karena mampu menghadapi semuanya dengan baik hingga saat ini. Tidak lupa saya ingin berterimakasih kepada berbagi pihak yang ikut terlibat dan berpengaruh dalam perjalanan skripsi saya hingga akhir. Oleh karena itu, saya persembahkan karya tulis saya ini kepada:

1. Diri saya sendiri tentunya, terimakasih karena selalu mengusahakan yang terbaik, bersabar dan meyakinkan bahwa hasil tidak akan mengkhianati proses yang selama ini telah diusahakan dengan sepenuh hati.
2. Kedua orang tua saya, terimakasih karena senantiasa memberikan doa, kekuatan dan dukungan penuh untuk meyakinkan saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu.
3. Dosen pembimbing seminar proposal dan skripsi, Ibu Sri Handari Wahyuningsih, SE., M.Si. terimakasih telah menjadi dosen yang baik bagi saya, terimakasih telah membimbing dengan sabar serta meluangkan waktu dan ilmu berharga yang senantiasa diberikan kepada saya selama ini.
4. Azhim Luthfi H.D, terimakasih karena selalu menemani, memberi dukungan dan bantuan serta mendengarkan keluh kesah dalam proses pembuatan skripsi selama ini sehingga saya mampu menyelesaikannya hingga akhir.
5. Teman-teman yang saya sayangi, terimakasih karena selalu memberikan dukungan dan perhatian selama saya berproses dalam perkuliahan ini, semoga kita senantiasa berhasil mewujudkan impian kita kedepannya.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya serta memberikan kemudahan dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan baik. Alhamdulillah, setelah melewati proses yang cukup panjang akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kesabaran dan ketekunan. Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk menunjukkan hasil penelitian yang telah dilakukan, meskipun memiliki berbagai keterbatasan.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis telah mendapatkan banyak dukungan dan bimbingan oleh beberapa pihak. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih dan memberikan penghormatan kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP yang telah memberikan kemudahan terhadap penulis dalam menyelesaikan studi.
2. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sekaligus sebagai dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaga yang luar biasa untuk memberikan arahan, bimbingan dan ilmu selama proses penyelesaian skripsi.
3. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan dukungan selama proses penyelesaian skripsi.
4. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan serta doa yang tak terputus untuk kelancaran penulis dalam menyelesaikan skripsi.
5. Para karyawan Agung Toyota Paal 10 Jambi yang telah berkenan membantu penulis untuk melakukan penelitian dan mendukung kelancaran proses skripsi.
6. Semua pihak yang berjasa dalam proses kelancaran skripsi ini, yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih memiliki berbagai kekurangan. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran dalam bentuk apapun untuk pembelajaran kedepannya. Dengan ini, penulis berharap naskah skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan pengetahuan untuk berbagai pihak.

Yogyakarta, 19 Desember 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Naura Maya Salsabela' with a stylized flourish at the end.

Naura Maya Salsabela

## DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN.....	v
MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
INTISARI.....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori.....	8
1. Kepuasan Kerja .....	8
2. Spiritualitas di Tempat Kerja .....	12
3. Komitmen Organisasi.....	16
4. <i>Turnover Intention</i> .....	19
B. Riset Terdahulu .....	22
C. Pengembangan Hipotesis .....	33
D. Model Penelitian .....	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
A. Pendekatan Penelitian .....	43
B. Objek dan Subjek Penelitian .....	43
C. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	43

D. Populasi dan Teknik Sampling.....	44
E. Definisi Operasional Variabel.....	44
F. Uji Hipotesis dan Teknik Analisis Data.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	53
B. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	54
C. Analisis Deskriptif Variabel.....	57
D. Analisis Data dan Uji Hipotesis .....	60
E. Pembahasan.....	73
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN.....	83
1. Simpulan .....	83
2. Keterbatasan Penelitian.....	84
3. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA .....	86



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Riset Terdahulu .....	42
Tabel 3.1 Dimensi dan Instrumen Kepuasan Kerja .....	45
Tabel 3.2 Dimensi dan instrumen Spiritualitas Di Tempat Kerja.....	46
Tabel 3.3 Dimensi dan Instrumen Komitmen Organisasi .....	47
Tabel 3.4 Dimensi dan Instrumen <i>Turnover intention</i> .....	48
Tabel 3.5 Skala Likert .....	48
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian .....	55
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi/Unit Kerja .....	56
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	56
Tabel 4.5 Interpretasi dari kelas interval.....	57
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	58
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi .....	58
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Spiritualitas Di Tempat Kerja .....	59
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif <i>Turnover intention</i> .....	60
Tabel 4.10 Hasil <i>Loading Factor</i> modifikasi setiap variabel.....	63
Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>cross-loading</i> .....	64
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Average Variance Extracted (AVE) .....	66
Tabel 4.13 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i> .....	66
Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>R-square</i> .....	67
Tabel 4.15 Hasil Pengujian <i>F-square</i> .....	69
Tabel 4.16 Hasil <i>Path coefficient (mean, STDEV, t-values, p-values)</i> .....	70
Tabel 4.17 Hasil <i>specific indirect effect</i> .....	72
Tabel 4.18 Hasil pengujian hipotesis .....	73

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Toyota Agung Paal 10 Jambi .....	54
Gambar 4.2 Hasil <i>Loading Factor (outer loading)</i> .....	61
Gambar 4.3 Hasil <i>Loading Factor (outer loading)</i> modifikasi .....	62

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian .....	91
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	92
Lampiran 3 Jawaban Responden.....	97
Lampiran 4 Uji Karakteristik Responden .....	113
Lampiran 5 Uji Statistik Deskriptif.....	114
Lampiran 6 Uji Kualitas Instrumen .....	117
Lampiran 7 Uji Hipotesis .....	121
Lampiran 8 Surat Keterangan Turnitin .....	123