

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL JUSTICE* TERHADAP *WORKPLACE  
DEVIANT BEHAVIOR* DIMEDIASI OLEH *WORKPLACE SPIRITUALITY*  
DAN *PSYCHOLOGICAL CONTRACT***

(Studi Empiris pada RSUD KRT. Setjonegoro Wonosobo)

**THE INFLUENCE OF *ORGANIZATIONAL JUSTICE* TO *WORKPLACE  
DEVIANT BEHAVIOR* MEDIATED BY *WORKPLACE SPIRITUALITY*  
AND *PSYCHOLOGICAL CONTRACT***

(Empirical Studies on RSUD KRT. Setjonegoro Wonosobo)



**Disusun Oleh:**

**Reghina Audya Prameswary**

**20200410209**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

## HALAMAN PERNYATAAN

### HALAMAN PERNYATAAN


Dengan ini saya,

Nama : Reghina Audya Prameswary

Normor Mahasiswa : 20200410209

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh *Organizational Justice* Terhadap *Workplace Deviant Behavior* Dimediasi oleh *Workplace Spirituality* dan *Psychological Contract* (Studi pada Pegawai RSUD KRT. Setjonegoro Wonosobo)” tidak terdapat suatu karya yang pernah diajukan dalam memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi. Dalam sepengetahuan penulis, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang sudah pernah atau mungkin diterbitkan oleh penulis lain, kecuali yang secara penulisan menjadi acuan dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, Desember 2023

Reg:  wary

(Reghina Audya prameswary)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahrabbi'l'alamin, Dengan mengucapkan rasa syukur atas kehadiran Allah SWT sebagai Tuhan semesta alam yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Organizational Justice* Terhadap *Workplace Deviant Behavior* Dimediasi oleh *Workplace Spirituality* dan *Psychological Contract* (Studi pada Pegawai RSUD KRT. Setjonegoro Wonosobo)” dengan baik dan tepat waktu. Tak lupa juga penulis panjatkan shalawat serta salam kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat – sahabatnya yang telah berjuang dalam menegakkan ajaran Islam sehingga kita dapat merasakan keindahan Islam pada saat ini. Dengan penuh rasa syukur, skripsi ini juga penulis persembahkan untuk orang – orang yang sangat berarti dalam kehidupan penulis, teruntuk:

1. Diri saya sendiri, yang senantiasa selalu berusaha dan bertahan dalam menjalani setiap proses penyusunan skripsi sampai dengan selesai.
2. Kedua orang tua saya, Bapak Suarjono dan Ibu Besse Dahliyati yang selalu membimbing, memberikan do'a, memfasilitasi, dan mendukung saya dalam setiap langkah dan perjuangan yang saya lalui. Terimakasih atas segala perjuangan yang telah dikerahkan untuk memberikan pendidikan yang tinggi kepada saya.
3. Kedua adik saya, Muhammad Yafi Agustian dan Oline Parahitta. Terimakasih telah memberikan do'a dan dukungan.

4. Segenap keluarga besar. Terimakasih telah memberikan do'a dan dukungan.
5. Dosen pembimbing seminar proposal dan skripsi, Ibu Isthofaina Astuty, SE., M.Si. Terimakasih karena senantiasa telah memberikan bimbingan ilmu, waktu, dan kesabaran kepada saya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi dengan baik.
6. Sahabat dan Teman – Teman “Nak Rantau”: Rifda Muthy Z, Shevtamelya Annis H, Anis F, Vireldhita F, Adellya Intan H.C, Qanita Syafa D. R, dan Niken Yulia T. Terimakasih telah berproses bersama, memberikan banyak bantuan dan support dalam menjalani perantauan dan perkuliahan hingga semester akhir ini. Saya harap kalian dapat meraih kesuksesan di jalannya masing – masing.
7. Teman – Teman UKM Kopma: Andita Dian, Rifdah Nafi'ah, Frida Nur, Mita Nurlita, Shabrina Citra, Algan K, dan Guntur Siberson. Terimakasih telah memberikan banyak bantuan dan support. Saya harap kalian dapat meraih kesuksesan di jalannya masing – masing.
8. Teman – Teman KKN 030 UMY domisili Kabupaten Boyolali: Raden Dimas N.W.P, Ryan Fikri, M. Ghazali, Budi Nurvitriani, Lufbna Fradya H, Tri Dewi A, Nabila Bari' N. S, Anggun N, Novi A. Terimakasih sudah bekerjasama dan memberi support serta telah mengukir kenangan selama KKN. Saya harap kalian dapat meraih kesuksesan di jalannya masing – masing.
9. Terimakasih kepada RSUD KRT. Setjonegoro Wonosobo yang telah memberikan izin penelitian.

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillahirabbil'alamin, penulis panjatkan rasa syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga atas izin-Nya, penulis diberikan iman serta kesehatan untuk menjalani proses penyusunan skripsi hingga selesai. Tak lupa juga shalawat serta salam dihaturkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat – sahabatnya yang telah berjuang dalam menegakkan ajaran Islam di muka bumi ini.

Penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Organizational Justice* Terhadap *Workplace Deviant Behavior* Dimediasi oleh *Workplace Spirituality* dan *Psychological Contract* (Studi pada Pegawai RSUD KRT. Setjonegoro Wonosobo)” ini juga tidak terlepas dari do’a, bimbingan, saran, nasihat, serta dukungan moral dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terimakasih yang mendalam kepada:

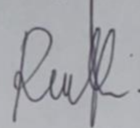
1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Prof. Dr. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ak.CA., CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

3. Ibu Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsah, SE., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dosen pembimbing skripsi Isthofaina Astuty, SE., M.Si. yang dengan penuh kesabaran dalam memberikan masukan, bimbingan, dan ilmu selama proses penyelesaian skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang bermanfaat kepada penulis selama berproses menjadi mahasiswa.
6. Pegawai RSUD KRT. Setjonegoro Wonosobo yang telah berkenan untuk menjadi objek penelitian skripsi dan memberikan dukungan dalam kelancaran proses skripsi ini.
7. Pihak-pihak lain yang berjasa dalam membantu dari awal proses penyusunan skripsi hingga akhir penyusunan skripsi.

Bagi seluruh pihak yang tidak penulis sebutkan, penulis mengucapkan terimakasih sebanyak – banyaknya atas segala bantuan dan partisipasinya serta mohon maaf jika terdapat kesalahan yang pernah dilakukan oleh penulis selama proses penyusunan skripsi. Penulis telah melakukan yang terbaik dalam menyusun naskah skripsi ini, namun tentu saja masih terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan bagi penulis dari berbagai pihak. Dengan penyusunan skripsi ini, penulis berharap bahwa naskah skripsi

ini dapat memberikan manfaat dan memberikan pengetahuan untuk semua pihak dan kalangan.

Yogyakarta, Desember 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Rughina' with a stylized flourish at the end.

Reghina Audya Prameswary

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	2
MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	5
INTISARI .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
KATA PENGANTAR.....	5
DAFTAR ISI.....	8
DAFTAR TABEL .....	10
DAFTAR GAMBAR.....	11
DAFTAR LAMPIRAN.....	12
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II .....	13
TINJAUAN PUSTAKA .....	13
A. Landasan Teori .....	13
B. Logika Berpikir dan Pengembangan Hipotesis.....	38
C. Model Penelitian.....	55
BAB III.....	57
METODE PENELITIAN.....	57



<b>A. Jenis Penelitian</b> .....	<b>57</b>
<b>B. Objek dan Subjek Penelitian</b> .....	<b>57</b>
<b>C. Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data</b> .....	<b>58</b>
<b>D. Waktu Penelitian</b> .....	<b>58</b>
<b>E. Populasi dan Teknik Sampling</b> .....	<b>59</b>
<b>F. Definisi Operasional dan Pengukuran</b> .....	<b>60</b>
<b>G. Uji Kualitas Instrumen</b> .....	<b>62</b>
<b>H. Analisis Data</b> .....	<b>63</b>
<b>BAB IV</b> .....	<b>75</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>75</b>
<b>A. Gambaran Umum Objek Penelitian dan Subjek Penelitian</b> .....	<b>75</b>
<b>B. Uji Kualitas Instrumen</b> .....	<b>84</b>
<b>C. Hasil Analisis Data dan Pengujian Hipotesis</b> .....	<b>99</b>
<b>D. Pembahasan</b> .....	<b>119</b>
<b>BAB V</b> .....	<b>132</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>132</b>
<b>A. Kesimpulan</b> .....	<b>132</b>
<b>B. Keterbatasan Penelitian</b> .....	<b>133</b>
<b>C. Saran</b> .....	<b>134</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>138</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>148</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Penentuan Jumlah Kuota Sampel SDM RSUD KRT. Setjonegoro...	60
Tabel 3. 2 Definisi Operasionalisasi Variabel.....	60
Tabel 3. 3 Direct Effect dan Indirect Effect.....	72
Tabel 4. 1 Rincian Pendistribusian dan Pengumpulan Data Kuesioner.....	78
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Profesi .....	79
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	80
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	81
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	82
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	83
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Organizational Justice.....	84
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Workplace Spirituality .....	85
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Psychological Contract .....	86
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Psychological Contract (Setelah Diuji Kembali).....	88
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Workplace Deviant Behavior.....	89
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas .....	90
Tabel 4. 13 Intrepretasi dari Nilai Kelas.....	92
Tabel 4. 14 Analisis Deskriptif Variabel Organizational Justice.....	92
Tabel 4. 15 Analisis Deskriptif Variabel Workplace Spirituality.....	94
Tabel 4. 16 Analisis Deskriptif Variabel Psychological Contract.....	96
Tabel 4. 17 Analisis Deskriptif Variabel Workplace Deviant Behavior .....	98
Tabel 4. 18 Hasil Uji Normalitas.....	100
Tabel 4. 19 Hasil Uji Multikolinearitas .....	102
Tabel 4. 20 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	103
Tabel 4. 21 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana (H1) .....	105
Tabel 4. 22 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	107
Tabel 4. 23 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana (H2) .....	108
Tabel 4. 24 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	110
Tabel 4. 25 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	111
Tabel 4. 26 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	112
Tabel 4. 27 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	114
Tabel 4. 28 Uji Direct dan Indirect.....	116

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian .....	56
Gambar 3. 1 Regresi Linear Sederhana.....	66
Gambar 3. 2 Regresi Linear Berganda .....	68
Gambar 3. 3 Direct Effect dan Indirect Effect .....	72
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi RSUD KRT. Setjonegoro Wonosobo	76
Gambar 4. 2 Grafik Uji Normalitas .....	101
Gambar 4. 3 Grafik Uji Heteroskedastisitas .....	103
Gambar 4. 4 Diagram Jalur .....	115
Gambar 4. 5 Uji Sobel Organizational Justice terhadap Workplace Deviant Behavior melalui Workplace Spirituality .....	117

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian dan Surat Pemberitahuan Izin Penelitian.....</b>	<b>148</b>
<b>Lampiran 2 Surat Keterangan Kelaikan Etik (Ethical Clearance).....</b>	<b>149</b>
<b>Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....</b>	<b>150</b>
<b>Lampiran 4 Tabulasi Data Kuesioner.....</b>	<b>157</b>
<b>Lampiran 5 Karakteristik Responden .....</b>	<b>175</b>
<b>Lampiran 6 Uji Kualitas Instrumen.....</b>	<b>178</b>
<b>Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik .....</b>	<b>190</b>
<b>Lampiran 8 Regresi Sederhana Organizational Justice - Workplace Spirituality .....</b>	<b>197</b>
<b>Lampiran 9 Regresi Sederhana Organizational Justice - Psychological Contract .....</b>	<b>198</b>
<b>Lampiran 10 Hasil Uji Regresi Berganda.....</b>	<b>199</b>
<b>Lampiran 11 Hasil Uji Direct Effect dan Indirect Effect .....</b>	<b>200</b>
<b>Lampiran 12 Hasil Uji Sobel (Sobel Test) .....</b>	<b>201</b>
<b>Lampiran 13 Hasil Turnitin.....</b>	<b>202</b>

