

PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN *PERCEIVED ORGANIZATION SUPPORT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA BANK BPR SURYA YUDHAKENCANA PUSAT BANJARNEGARA

THE INFLUENCE OF EMPLOYEE ENGAGEMENT AND PERCEIVED ORGANIZATION SUPPORT ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE AT BANK BPR SURYA YUDHAKENCANA PUSAT BANJARNEGARA



**Disusun Oleh :
Meli Putri Liyani
20200410323**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023**

HALAMAN JUDUL

PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN *PERCEIVED ORGANIZATION SUPPORT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA BANK BPR SURYA YUDHAKENCANA PUSAT BANJARNEGARA

THE INFLUENCE OF EMPLOYEE ENGAGEMENT AND PERCEIVED ORGANIZATION SUPPORT ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE AT BANK BPR SURYA YUDHAKENCANA PUSAT BANJARNEGARA

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun Oleh :
Meli Putri Liyani
20200410323**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023**

PERNYATAAN

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Meli Putri Liyani

Nomor Mahasiswa : 20200410323

Menyatakan bahwa skripsi ini berjudul "**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN *PERCEIVED ORGANIZATION SUPPORT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA BANK BPR SURYA YUDHAKENCANA PUSAT BANJARNEGARA**" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karva arau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditalis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya saya tersebut dibatalkan.

Tanggal 13 Desember 2023


Meli Putri Liyani

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji syukur yang teramat besar peneliti sampaikan kepada Allah Subhanahu Wata'ala. Atas izin-Nya lah peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan izin Allah Subhanahu Wata'ala, peneliti telah berhasil mengatasi semua tantangan dan hambatan yang dihadapi peneliti selama proses penyusunan skripsi ini. Pada akhirnya, skripsi ini selesai dan peneliti menyampaikan kepada :

1. Pertama dan paling utama kedua orang tua peneliti. Terima kasih kepada Bapak Ibu yang telah membimbing, memberikan motivasi dan juga memberikan semangat kepada peneliti dalam menyelesaikan studi S1. Terima kasih selalu mendoakan setiap langkah peneliti, doa yang tiada henti dan doa yang selalu menyertai peneliti sehingga dapat bertahan hingga di titik ini. Terima kasih atas pengorbanan yang telah dilakukan hingga saat ini. Bapak Ibu, akhirnya perjalanan S1 tercapai, terima kasih telah selalu ada.
2. Nenek peneliti. Terima kasih telah memberikan nasihat dan mengayomi peneliti hingga terselesaikannya skripsi ini.
3. Muhammad Nur Hidayat selaku adik peneliti. Terima kasih telah menjadi motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini. Semoga dengan skripsi ini bisa memotivasi agar kelak dapat melanjutkan studi.
4. Liwani, selaku sahabat peneliti. Sahabat yang sudah seperti keluarga. Terima kasih telah memberikan semangat, motivasi kepada peneliti, dan yang selalu ada menemani peneliti di kala senang dan sedih. Salah satu teman yang memotivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Mari melanjutkan mimpi kita bersama.

5. Karenil Wahyu Putri dan Khoirunnisa Fitriani, selaku teman peneliti. Terimakasih sudah membantu dalam menyelesaikan penelitian ini dan menjadi tempat keluh kesah selama penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh rekan kerja peneliti. Terima kasih telah memberikan dukungan kepada peneliti selama proses penyelesaian studi.
7. Teman-teman magang, Nabila Anasilimtiyas dan Damarsasi Yudhistiro. Terima kasih telah memberikan motivasi dan semangat selama masa penyusunan skripsi. Terima kasih sudah mau mengerti dan memahami keluh kesah dikala kesibukan skripsi.
8. Terakhir, Terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala, yang telah memberikan kesehatan serta Rahmat dan karunia-Nya berupa kesehatan, keselamatan, dan kelapangan waktu sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Employee Engagement dan Perceived Organization Support terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja pada Bank BPR Surya Yudhakencana Pusat Banjarnegara” Shalawat dan salam kepada Rasulullah Salallahu ‘Alaihi Wasallam, dengan segala keteladanan yang ada pada –Nya. Adapun tujuan penulis skripsi ini adalah salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen dari Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Peneliti berharap skripsi ini akan memberi pembaca pengetahuan teoritis dan praktis, meskipun ada beberapa keterbatasan saat menyusunnya. Sangat penting bagi banyak pihak untuk mendukung proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini. Dengan ini, peneliti dapat mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budianto, M.P., IPM., ASEAN.Eng selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Tri Maryati, SE., M.M selaku Dosen Pembimbing yang selalu meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.

5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang berperan penting selama proses perkuliahan penulis.
6. Seluruh Staff Bank BPR Surya Yudhakencana Pusat Banjarnegara yang telah membantu dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi ini.
7. Semua pihak yang terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun

Yogyakarta, 13 Desember 2023



Meli Putri Liyani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
INTISARI	ix
ABSTRAC	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Masalah	7
D. Manfaat	8
BAB II	9
KAJIAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori	9
B. Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis	26
C. Model Penelitian	34
BAB III	35
METODE PENELITIAN	35
A. Pendekatan Penelitian	35
B. Objek dan Subjek Penelitian	35
C. Data dan Teknik Pengumpulan Data	36
D. Populasi dan Teknik Sampling	37
E. Definisi Operasional Variabel	37

F. Uji Kualitas Instrumen	42
G. Analisis Data dan Uji Hipotesis	43
BAB IV	48
HASIL DAN PEMBAHASAN	48
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	48
B. Gambaran Umum Subjek Penelitian	49
C. Uji Kualitas Instrumen dan Analisis Data	61
D. Pembahasan	74
BAB V	82
SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN	82
A. Simpulan	82
B. Keterbatasan Penelitian	83
C. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	93
Kuesioner Employee Engagement	95
Kuesioner Perceived Organizational Support	95
Kuesioner Kinerja Karyawan	96
Kuisisioner Kepuasan Kerja	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Rasio tahun 2022 Bank BPR Surya Yudhakencana.....	2
Gambar 2. 1 Model Penelitian	34
Gambar 4. 1 Tampilan output model pengukuran	62
Gambar 4. 2 Tampilan Output Bootstraping	68

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Item Pertanyaan Employee Engagement	38
Tabel 3. 2 Item Pertanyaan Perceived Organization Support	39
Tabel 3. 3 Item Pertanyaan Kinerja Karyawan	40
Tabel 3. 4 Item Pertanyaan Kepuasan Kerja	42
Tabel 4. 1 Klasifikasi Kuesioner.....	50
Tabel 4. 2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4. 3 Data Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 4. 4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan	52
Tabel 4. 5 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja	53
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Employee Engagement.....	54
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Perceived Organization Support	56
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	58
Tabel 4. 9 Deskriptif Statistik Kinerja Karyawan	59
Tabel 4. 10 Hasil Loading Factor	62
Tabel 4. 11 Average Variance Extracted.....	64
Tabel 4. 12 Discriminant Validity.....	65
Tabel 4. 13 Nilai Cronbach's alpha dan Composite Reliability	66
Tabel 4. 14 Tabel R-square (R²).....	67
Tabel 4. 15 Uji Hipotesis berdasarkan Path Coefficient.....	69
Tabel 4. 16 Uji Hipotesis berdasarkan Specific Indirect Effect	72
Tabel 4. 17 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	93
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian dan Penyebaran Kuesioner.....	95
Lampiran 3 Tabulasi Data Responden.....	96
Lampiran 4 Data Karakteristik Responden	107
Lampiran 5 Analisis Statistik Deskriptif	110
Lampiran 6 Outer Model	111
Lampiran 7 Loading Factor	112
Lampiran 8 Construct Reliability and Validity.....	112
Lampiran 9 Fornell Larckel.....	112
Lampiran 10 Cross Loading	113
Lampiran 11 R-Square	114
Lampiran 12 F-Square	114
Lampiran 13 Path Coefficient.....	114
Lampiran 14 Indirect Effects	114
Lampiran 15 Hasil Turnitin	115
Lampiran 16 Surat Keterangan Uji Similaritas.....	116