

**Implementasi Agile Governance dalam peningkatan literasi digital bagi
pelaku UMKM di Kabupaten Bantul tahun 2020-2022**

Dosen Pembimbing: Muhammad Eko Atmojo S.IP M.IP



Disusun Oleh :

Cahyo Azmi Fachru'ddin (20200520229)

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2023

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Cahyo Azmi Fachru'ddin
NIM : 20200520229
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "IMPLEMENTASI AGILE GOVERNANCE DALAM PENINGKATAN LITERASI DIGITAL BAGI PELAKU UMKM DI KABUPATEN BANTUL TAHUN 2020-2022" merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak ada pengutipan atau penjiplakan yang diluar dan tidak sesuai etika keilmuan dalam penulisan karya ilmiah. Dengan pernyataan ini, jika ada pelanggaran duplikasi atau ada pihak yang dirugikan terhadap etika penulisan karya ilmiah saya siap bertanggung jawab dan menerima konsekuensinya.

Yogyakarta, 03 Januari 2024

Penulis,



Cahyo Azmi Fachru'ddin

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur Alhamdulillah robbil alamin, segala yang tertulis disini saya persembahkan dan abdikan kepada:

Allah SWT

Sebagai Tuhan Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, Yang Maha Pencipta, Yang Maha Pandai, Yang Maha Memberi, Yang Maha Berilmu, dan Dialah Tuhan seluruh Alam Semesta dan isinya,

Serta

Diri sendiri

Sebagai ciptaan-Nya yang telah berjuang menyelesaikan tanggung jawab kuliah pada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

KATA PENGANTAR

“Assalamu’alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh”

Alhamdulillahirabbil’alamin, dengan rahmat Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala berkat dan limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Implementasi Agile Governance dalam peningkatan literasi digital bagi pelaku UMKM di Kabupaten Bantul tahun 2020-2022”**. Shalawat serta salam semoga selalu terhaturkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, Keluarga, dan para sahabat yang menjadi suri tauladan kita yang kita nantikan syafaatnua hingga di hari akhir kelak, amin.

Penyusunan skripsi tidak terlepas dari peranan dan dukungan berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripnya, memberikan nasihat dan bimbingan, serta memberikan doa-doa untuk penelitian ini. Untuk itu penulis mengucapkan sebuah rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Takdir Ali Mukti, S.Sos., M.Si beserta jajarannya, beliau selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Tunjung Sulaksono S.IP., M.Si selaku Ketua Program Studi dan Muhammad Eko Atmojo S.IP., M.IP selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Muhammad Eko Atmojo S.IP., M.IP selaku Dosen Pembimbing tugas akhir yang dengan sabar dan selalu meluangkan waktu untuk membimbing penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsinya, juga tak henti dalam memberikan arahan dan masukan dalam bimbingan.

5. Seluruh Dosen Prodi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu selama kuliah serta Staff Tata Usaha dan Laboratorium Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang membantu proses administrasi dengan cepat dan tepat.
6. Kedua Orang Tua (Wahjoe Sri Erwanto dan Teguh Unggul Suwarsi) dan Keluarga Besar penulis yang senantiasa selalu memberikan dukungan serta doa kepada penulis.
7. Korp Mahasiswa Ilmu Pemerintahan 2020-2022, KPU Fisipol 2021, BEM Fisipol 2023, yang telah menjadi sebuah tempat penulis mengembangkan kualitas dirinya dan menambah relasi pertemanan yang hangat dan ramah.
8. Teman-teman Ilmu Pemerintahan angkatan 2020 yang telah kebersamai berjuang dalam meraih gelar S-1
9. Teman-teman Alumni SDIT 03 yang merupakan teman terbaik dari kecil hingga besar yang selalu ada setiap ada momen tertentu.
10. Fathiya Mumtaz, sangat bersyukur dan berterima kasih karena sudah berjuang dan memberikan dukungan dari awal penyusunan skripsi hingga akhirnya skripsi ini.
11. Dan semua pihak yang tidak disebutkan satu persatu yang turut memberikan dukungan bantungan, dan doa-doa penyusunan tugas akhir ini.

Demikian ungkapan rasa syukur dan terima kasih penulis haturkan dan mohon maaf sebesar besarnya apabila dalam penyebutan satu persatu tidak terlibat. Penulis menyadari dalam Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, selebihnya sripsi ini semoga bermanfaat bagi pembaca dan bagi penulis sendiri. Aamiin.

“Wassalamu’alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh”

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
BAB I.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Tinjauan Pustaka.....	7
1. Literasi Digital	7
F. Kerangka Teori.....	14
G. Definisi Konseptual.....	24
H. Definisi Operasional	24
I. Kerangka Berfikir	25
J. Metode penelitian.....	26
BAB II.....	30
A. GAMBARAN UMUM DINAS DKUKMPP.....	30
BAB III	33
A. Prinsip Good Enough Governance dalam peningkatan literasi digital bagi pelaku UMKM ..	34
1. Tata Kelola Sumber Daya Manusia DKUKMPP.....	34
B. Prinsip Business Driven dalam peningkatan literasi digital bagi pelaku UMKM	39
1. Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Bantul.	40
2. Pelaku UMKM Kabupaten Bantul	44
C. Prinsip Human Focused guna mensukseskan peningkatan literasi digital bagi pelaku UMKM	54
1. UMKM di Sidakui.....	55
2. Peluncuran Bantul Online Shop (BOS).....	56
D. Prinsip Based on Quick Wins	58
E. Prinsip Systematic and Adaptive Approach.....	61
F. Prinsip Simple Design and Continous Refinement.....	64

A. Pelatihan dan Pendidikan.....	67
B. Penggunaan Platfrom E-commerce	70
C. Infrastruktur Digital.....	71
BAB IV	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran	75
Daftar Pustaka.....	77
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Pertumbuhan Lapangan Usaha dari tahun 2018-2020	1
Gambar 2. Persentase literasi digital Indonesia	3
Gambar 3. Data UMKM Bantul 2020-2022	4
Gambar 4. Empat indikator yang mempengaruhi keberhasilan atau kegagalan implementasi	15
Gambar 5. Empat faktor dalam implementasi.....	17
Gambar 6. struktur dinas DKUKMPP	32
Gambar 7. Jenis Kelamin Sumber: Olahan Peneliti,2023	35
Gambar 8. Golongan Pegawai Karyawan. Sumber: Olahan Peneliti,2023	35
Gambar 9. Pelatihan teknis BOS.....	57
Gambar 10. Festival UMKM Bantul.....	57
Gambar 11. langkah sistemis dan adaptif. Sumber: diolah peneliti 2023	62
Gambar 12. Tata cara pendaftaran BOS.....	65
Gambar 13. Jumlah tower Kab. Bantul.....	72
Gambar 14. Wifi Publik Bantul.....	72
Gambar 15. Wawancara pemilik UMKM Waroenk Mas Fatih.....	82
Gambar 16. Wawancara pemilik UMKM Batik Nathan Jogja.....	82
Gambar17. Wawancara pemilik UMKM JP Fresh Water	83
Gambar 18. Wawancara pemilik UMKM Warung Dani 77	83
Gambar 19. Wawancara Dinas Bantul Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Perindustrian dan Perdagangan.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tinjauan Pustaka Literasi Digital	7
Tabel 1.2 Tinjauan Pustaka Agile Governance	11
Tabel 1.3 Indikator Agile Governance	18
Tabel 1.4 Definisi Operasioanal Agile Governance	25
Tabel 1.5 Definisi Operasioanal Literasi Digital.....	25
Tabel 1.6 Daftar Narasumber	28
Tabel 1.7 Daftar data sekunder	28
Tabel 3.1 Hasil kesimpulan penelitian Good Enough Governance	39
Tabel 3.2 Jenis usaha di Indomart.....	43
Tabel 3.3 Hasil kesimpulan penelitian Business Driven	54
Tabel 3.4 Data UMKM SIDAkUi	55
Tabel 3.5 Hasil kesimpulan penelitian Human Focused	58
Tabel 3.6 Hasil kesimpulan penelitian Based on Quick Wins.....	61
Tabel 3.7 Hasil kesimpulan penelitian Systematic and Adaptive Approach	64
Tabel 3.8 Hasil kesimpulan penelitian Simple Design and Continous Refinement	66