

**PENGARUH PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT DAN IKLIM  
ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR DENGAN EMPLOYEE ENGAGEMENT SEBAGAI  
VARIABEL MEDIASI**

**(Studi di CV. AP Consultant)**

***THE INFLUENCE OF PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT AND  
ORGANIZATIONAL CLIMATE ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR WITH EMPLOYEE ENGAGEMENT AS A MEDIATION  
VARIABLE***

**(Study at CV. AP Consultant)**



**Oleh**

**Muhamad Syahfitra**

**20200410292**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

**PENGARUH PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR MELALUI EMPLOYEE ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**(Studi di CV. AP Consultant)**

**THE INFLUENCE OF PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT AND ORGANIZATIONAL CLIMATE ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR WITH EMPLOYEE ENGAGEMENT AS A MEDIATION VARIABLE**

**(Study at CV. AP Consultant)**

**Skripsi**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Oleh**

**Muhamad Syahfitra**

**20200410292**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

## PERYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Muhamad Syahfitra

Nomer Mahasiswa : 20200410292

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: “Pengaruh *Perceived Organizational Support* Dan Iklim Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dengan *Employee Engagement* Sebagai Variabel Mediasi” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan dari sepengetahuan saya tidak ada karya atau tulisan yang diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata terdapat karya atau tulisan yang pernah diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tulis ini dibatalkan.

Yogyakarta, 17 Desember 2023



Muhamad Syahfitra

## HALAMAN MOTTO

*“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”*

*(QS Surah Al-Insyirah ayat 5)*

*“Barang siapa keluar dari dalam rangka menuntut ilmu, maka dia berada di jalan Allah sampai mereka kembali”*

*(HR Anas bin Malik)*

*“Hidup optimis tidak membuat kamu lepas dari berbagai masalah. Tapi membuatmu yakin untuk mampu melewati setiap masalah yang ada.”*

*(Penulis)*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Bismillahirrahmanirahim*, segala puji penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan segala karunia-Nya, sehingga atas ridho-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa shalawat serta salam penulis kirimkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah mengumpulkan hati umatnya dalam naungan cahaya islam sehingga kita dapat merasakan indahnya keislaman pada saat ini. Syukur Alhamdulillah, peneliti persembahkan karya tulis ini kepada pihak yang berpengaruh dalam perjalanan hidup saya yaitu:

1. Kedua orang tua Ayah dan Ibu tercinta yang sudah berjuang sejak saya kecil sampai saat ini, sehingga saya bisa menuntut ilmu tanpa adanya kurang sedikitpun
2. Kakak saya yang saat ini saya sudah tidak dapat melihat wajahnya yakni Alm. Yudha Bhakti Prasetya yang sudah menjadi figure seorang kakak yang baik dan memberi percontohan kepada adik-adiknya

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh *Perceived Organizational Support* dan Iklim Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* melalui *Employee Engagement* sebagai variabel mediasi pada Dinas CV. AP Consultant. Sampel penelitian ini sebanyak 70 pegawai dengan sampling jenuh sebagai metode pengambilan sampel. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang menggunakan data primer berdasarkan kuesioner yang disebarikan kepada responden. Pengujian hipotesis menggunakan analisis SEM-PLS melalui aplikasi SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan *Perceived Organizational Support* berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Sedangkan, Iklim Organisasi juga secara langsung berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Kemudian *Perceived Organizational Support* dan Iklim Organisasi berpengaruh positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior* melalui *Employee Engagement* sebagai variabel mediasi. Penelitian ini memberikan bukti empiris mengenai *Perceived Organizational Support* dan Iklim Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* melalui *Employee Engagement* sebagai variabel mediasi pada CV. AP Consultant.

**Kata kunci :** *Perceived Organizational Support*, Iklim Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior*, *Employee Engagement*

## ABSTRACT

*This research aims to determine the Influence of Perceived Organizational Support and Organizational Climate on Organizational Citizenship Behavior through Employee Engagement as a mediating variable at CV. AP Consultant's Department. The study sample comprises 70 employees selected through saturated sampling as the sampling method. It is a quantitative research utilizing primary data based on questionnaires distributed to the respondents. Hypothesis testing is conducted using SEM-PLS analysis through the SmartPLS 4.0 application. The research findings indicate that Perceived Organizational Support significantly influences Organizational Citizenship Behavior. Additionally, Organizational Climate also directly affects Organizational Citizenship Behavior. Moreover, both Perceived Organizational Support and Organizational Climate positively affect Organizational Citizenship Behavior through Employee Engagement as a mediating variable. This study provides empirical evidence regarding the influence of Perceived Organizational Support and Organizational Climate on Organizational Citizenship Behavior through Employee Engagement as a mediating variable at CV. AP Consultant.*

**Keywords:** *Perceived Organizational Support, Organizational Climate, Organizational Citizenship Behavior, Employee Engagement*

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah* dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, atas segala nikmat kesehatan, rahmat dan karuniannya sehingga saya sebagai penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Perceived Organizational Support* dan *Iklm Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior* melalui *Employee Engagement* sebagai variabel mediasi pada CV. AP Consultant”**. Skripsi ini ditunjukkan sebagai syarat pada fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta untuk memperoleh gelar sarjana (SE).

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., ASEAN. Eng. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si. selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Tri Maryati SE.MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah senantiasa memberikan ilmu, bimbingan, serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pengalaman kepada penulis selama berproses menjadi seorang mahasiswa.
6. Finka Amelia terima kasih selalu ada dari awal skripsi ini ditulis sampai skripsi ini selesai
7. Teman-teman yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu yang telah membantu penulisan skripsi ini



8. Pihak-pihak lain yang berjasa dalam membantu mengerjakan naskah skripsi ini

Penulis telah melakukan yang terbaik dalam menyusun naskah skripsi ini, namun tentu saja masih terdapat kekurangan dalam penyusunan ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat berarti bagi penulis. Dengan ini, penulis berharap semoga naskah skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan pengetahuan untuk semuanya

Yogyakarta, 21 Desember 2023



Muhamad Syahfitra

## DAFTAR ISI

<b>SAMPUL</b> .....	
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II</b> .....	<b>12</b>
2.1 Landasan Teori .....	12
2.1 Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis .....	32
<b>BAB III</b> .....	<b>41</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	41
3.2 Objek Penelitian .....	41
3.3 Subjek Penelitian .....	41
3.4 Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	42
3.5 Populasi dan Teknik Sampling.....	43
3.6 Definisi Operasional Variabel dan Indikator.....	43
3.7 Uji Kualitas Instrumen .....	46
3.8 Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis .....	47
<b>BAB IV</b> .....	<b>53</b>

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	53
4.2	Hasil Penelitian.....	55
4.3	Pembahasan .....	72
<b>BAB V</b>	.....	<b>83</b>
5.1	Simpulan.....	83
5.2	Keterbatasan .....	84
5.3	Saran .....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>87</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>95</b>

## DAFTAR TABEL

Definisi Operasional Variabel dan Indikator .....	45
Karakteristik Responden Berdasar Jenis Kelamin .....	58
Karakteristik Responden Berdasar Pendidikan Terakhir .....	58
Karakteristik Responden Berdasar Lama Bekerja .....	59
Hasil Distribusi Frekuensi Variabel .....	60
Statistik Deskriptif POS .....	61
Statistik Deskriptif Iklim Organisasi.....	61
Statistik Deskriptif <i>Employee Engagement</i> .....	62
Statistik Deskriptif OCB .....	63
Hasil <i>Loading Factor</i> .....	65
Perbandingan <i>Discriminant Validity</i> dengan AVE .....	66
<i>Cronbach Alpha, Composite Reliability</i> dan AVE .....	67
Uji R-Square .....	69
<i>Total Effects</i> .....	71
<i>Specific Indirect Effects</i> .....	73

## **DAFTAR GAMBAR**

Model Penelitian .....	41
Inner Model .....	68

## DAFTAR LAMPIRAN

Kuisisioner Penelitian .....	110
Karakteristik Responden Berdasar Jenis Kelamin .....	115
Karakteristik Responden Berdasar Pendidikan Terakhir .....	115
Karakteristik Responden Berdasar Lama Bekerja .....	115
Data Kuisisioner POS .....	116
Data Kuisisioner Iklim Organisasi.....	117
Data Kuisisioner <i>Employee Engagement</i> .....	119
Data Kuisisioner OCB .....	121
Inner Model .....	123
Analisis Deskriptif POS .....	123
Analisis Deskriptif Iklim Organisasi.....	124
Analisis Deskriptif <i>Employee Engagement</i> .....	124
Analisis Deskriptif OCB .....	124
<i>Outer Loading</i> .....	125
<i>R-Square</i> .....	125
<i>Construct Reliability And Validity</i> .....	125
<i>Discriminant Validity (Fornell Lacker)</i> .....	126
<i>Model Fit</i> .....	126
<i>Total Indirect Effets</i> .....	126
<i>Path Coefficient</i> .....	126
Total Effects .....	127
Hasil Turnitin .....	127