

***SERVANT LEADERSHIP DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR : DENGAN MEDIASI EMPLOYEE RECOGNITION
DAN SERVICE CLIMATE***
(Study pada Lingkungan RSUD Soedirman Kebumen, Jawa Tengah)

***SERVANT LEADERSHIP AND ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR : THE MEDIATING EFFECT OF EMPLOYEE
RECOGNITION AND SERVICE CLIMATE***
(Study on the Environment of Soedirman Regional Hospital, Kebumen,
Central Java)



Disusun oleh :
Lintang Dodot Nimar Kinanti
20200410027

**PROGRAM MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023**

***SERVANT LEADERSHIP DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR : DENGAN MEDIASI EMPLOYEE RECOGNITION
DAN SERVICE CLIMATE***
(Study pada Lingkungan RSUD Soedirman Kebumen, Jawa Tengah)

***SERVANT LEADERSHIP AND ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR : THE MEDIATING EFFECT OF EMPLOYEE
RECOGNITION AND SERVICE CLIMATE***
(Study on the Environment of Soedirman Regional Hospital, Kebumen,
Central Java)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh :
Lintang Dodot Nimar Kinanti
20200410027

**STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lintang Dodot Nimar Kinanti

NIM 20200410027

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : **Servant Leadership dan Organizational Citizenship Behavior :
dengan Mediasi Employee Recognition dan Service Climate (Study
pada Lingkungan RSUD Soedirman Kebumen, Jawa Tengah)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahawa skripsi yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari saya terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Yogyakarta batal saya terima

Yogyakarta, 13 Desember 2023

Yang membuat pernyataan



Lintang Dodot Nimar Kinanti

NIM : 20200410027

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, kesehatan dan kemampuan untuk menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.

Skripsi ini penulis persembahkan untuk Ibu, Bapak, Bimo, Jalu, dan Mas Alfi yang sudah selalu senantiasa mendukung baik berupa moril ataupun material, serta selalu memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan tepat waktu.

Tak lupa penulis persembahkan untuk kedua teman-teman saya yang sudah berjuang bersama – sama mulai dari pembuatan proposal awal di metodologi penelitian, dilanjutkan dengan seminar proposal hingga skripsi ini selesai dan berakhir melakukan sidang skripsi bersama – sama. Terima kasih selalu semangat untuk berjuang dan saling memberikan dukungan satu sama lain.

Kepada teman – teman dan sahabat – sahabat kelas A terkhususkan Dinar, Hikmah, Anggun, Amel, Dinda, Awe, Diko, Nandhita, Larissa, Erge, Avi, Arif, Rama, dan Caca yang terus memberikan dukungan untuk terus semangat, membantu serta menemani setiap proses dalam penyelesaian skripsi ini.

Serta sebagian karyawan di Lingkungan RSUD Soedirman Kebumen, Jawa Tengah yang sudah membantu penulis dalam menyempurnakan penelitian dalam skripsi sebagai responden penelitian.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “*Servant Leadership dan Organizational Citizenship Behavior dengan Mediasi Employee Recognition dan Service Climate*”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat sesuai dengan apa yang diharapkan penulis, walaupun dengan adanya segala keterbatasan yang dimiliki. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., CA., Akt. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsih, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang memberikan arahan serta dukungan kepada mahasiswa Manajemen.
3. Ibu Dr. Ika Nurul Qamari, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi, dengan penuh kesabaran dan meluangkan waktunya untuk memberikan arahan pada proses penulisan skripsi ini.
4. Pak Seto sebagai pengawas di PT. Aneka Dharma Persada yang turut serta dalam membantu proses perizinan hingga membantu dalam proses perantara antara penulis dengan karyawan PT. Aneka Dharma Persada.
5. Segenap dosen pengajar Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah mengajarkan ilmu dengan sangat banyak.
6. Berbagai pihak yang telah memberikan bantuan serta dukungan kepada penulis selama proses penulisan skripsi ini.
7. Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	v
INTISARI	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	16
A. LATAR BELAKANG	16
B. RUMUSAN MASALAH	20
C. TUJUAN	21
D. IMPLIKASI PENELITIAN	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	23
A. <i>Servant leadership</i>	23
B. <i>Service Climate</i>	25
C. <i>Employee Recognition</i>	26
D. OCB	28
E. MODEL PENELITIAN	31
BAB III	40
METODE DAN MODEL PENELITIAN	40
A. Subjek dan Objek	40
B. Jenis Data	40
C. Teknik pengambilan sampling.....	40
E. Definisi operasional variable penelitian.....	42

F. Uji kualitas instrument dan data.....	44
G. Teknik analisis dan Uji hipotesis.....	45
BAB IV.....	53
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
B. Uji Instrumen.....	58
C. Hasil Analisis Deskriptif dan Uji Hipotesis.....	69
D. Pengujian Hipotesis.....	78
E. Pembahasan.....	83
BAB V.....	90
SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN.....	90
A. Simpulan.....	90
B. Keterbatasan Penelitian.....	90
C. Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....	92

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert	41
Tabel 3.2 Definisi Operasional.....	43
Tabel 3.3 Uji Goodness of Fit	52
Tabel 4.2 <i>Uji Validitas</i>	59
Tabel 4.3 Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 4.4 Kategori Penilaian.....	62
Tabel 4.5 Rekapitulasi Deskripsi Responden.....	63
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif <i>Servant Leadership</i>	65
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif <i>Service Climate</i>	66
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif <i>Employee Recognition</i>	66
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif OCB	67
Tabel 4.10 Uji Normalitas.....	72
Tabel 4.11 <i>Outliers Multivariat</i>	74
Tabel 4.12 <i>Goodness of Fit Index</i>	75
Tabel 4.13 <i>Degree of Freedom</i>	76
Tabel 4.14 Hubungan Antar Variabel	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Conceptual Framework	31
Gambar 4.2 Struktur PPID	57
Gambar 4.3 Diagram Jalur SEM	70
Gambar 4.4 Modal Struktural	70
Gambar 4.5 Pengujian H6 Sobel Test	81
Gambar 4.6 Pengujian H7 Sobel Test	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	98
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	106
Lampiran 3 Skrining Responden.....	112
Lampiran 4 Skrining Responden.....	118