

***SERVANT LEADERSHIP DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR : DENGAN MEDIASI EMPLOYEE RECOGNITION  
DAN SERVICE CLIMATE***  
(Study pada Lingkungan RSUD Soedirman Kebumen, Jawa Tengah)

***SERVANT LEADERSHIP AND ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR : THE MEDIATING EFFECT OF EMPLOYEE  
RECOGNITION AND SERVICE CLIMATE***  
(Study on the Environment of Soedirman Regional Hospital, Kebumen,  
Central Java)



Disusun oleh :  
**Lintang Dodot Nimar Kinanti**  
20200410027

**PROGRAM MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2023**

***SERVANT LEADERSHIP DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR : DENGAN MEDIASI EMPLOYEE RECOGNITION  
DAN SERVICE CLIMATE***  
(Study pada Lingkungan RSUD Soedirman Kebumen, Jawa Tengah)

***SERVANT LEADERSHIP AND ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR : THE MEDIATING EFFECT OF EMPLOYEE  
RECOGNITION AND SERVICE CLIMATE***  
(Study on the Environment of Soedirman Regional Hospital, Kebumen,  
Central Java)

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun oleh :**  
**Lintang Dodot Nimar Kinanti**  
**20200410027**

**STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2023**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

**Saya yang bertanda tangan dibawah ini :**

Nama : Lintang Dodot Nimar Kinanti

NIM 20200410027

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : **Servant Leadership dan Organizational Citizenship Behavior :  
dengan Mediasi Employee Recognition dan Service Climate (Study  
pada Lingkungan RSUD Soedirman Kebumen, Jawa Tengah)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahawa skripsi yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari saya terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Yogyakarta batal saya terima

Yogyakarta, 13 Desember 2023

Yang membuat pernyataan



Lintang Dodot Nimar Kinanti

NIM : 20200410027

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, kesehatan dan kemampuan untuk menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.

Skripsi ini penulis persembahkan untuk Ibu, Bapak, Bimo, Jalu, dan Mas Alfi yang sudah selalu senantiasa mendukung baik berupa moril ataupun material, serta selalu memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan tepat waktu.

Tak lupa penulis persembahkan untuk kedua teman-teman saya yang sudah berjuang bersama – sama mulai dari pembuatan proposal awal di metodologi penelitian, dilanjutkan dengan seminar proposal hingga skripsi ini selesai dan berakhir melakukan sidang skripsi bersama – sama. Terima kasih selalu semangat untuk berjuang dan saling memberikan dukungan satu sama lain.

Kepada teman – teman dan sahabat – sahabat kelas A terkhususkan Dinar, Hikmah, Anggun, Amel, Dinda, Awe, Diko, Nandhita, Larissa, Erge, Avi, Arif, Rama, dan Caca yang terus memberikan dukungan untuk terus semangat, membantu serta menemani setiap proses dalam penyelesaian skripsi ini.

Serta sebagian karyawan di Lingkungan RSUD Soedirman Kebumen, Jawa Tengah yang sudah membantu penulis dalam menyempurnakan penelitian dalam skripsi sebagai responden penelitian.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “*Servant Leadership dan Organizational Citizenship Behavior dengan Mediasi Employee Recognition dan Service Climate*”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat sesuai dengan apa yang diharapkan penulis, walaupun dengan adanya segala keterbatasan yang dimiliki. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., CA., Akt. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsih, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang memberikan arahan serta dukungan kepada mahasiswa Manajemen.
3. Ibu Dr. Ika Nurul Qamari, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi, dengan penuh kesabaran dan meluangkan waktunya untuk memberikan arahan pada proses penulisan skripsi ini.
4. Pak Seto sebagai pengawas di PT. Aneka Dharma Persada yang turut serta dalam membantu proses perizinan hingga membantu dalam proses perantara antara penulis dengan karyawan PT. Aneka Dharma Persada.
5. Segenap dosen pengajar Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah mengajarkan ilmu dengan sangat banyak.
6. Berbagai pihak yang telah memberikan bantuan serta dukungan kepada penulis selama proses penulisan skripsi ini.
7. Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| HALAMAN PENGESAHAN .....                         | iv   |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....       | v    |
| INTISARI .....                                   | viii |
| <i>ABSTRACT</i> .....                            | ix   |
| KATA PENGANTAR .....                             | x    |
| DAFTAR ISI .....                                 | xi   |
| DAFTAR GAMBAR .....                              | xiii |
| DAFTAR TABEL .....                               | xiv  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                            | xv   |
| BAB I PENDAHULUAN .....                          | 16   |
| A. LATAR BELAKANG .....                          | 16   |
| B. RUMUSAN MASALAH .....                         | 20   |
| C. TUJUAN .....                                  | 21   |
| D. IMPLIKASI PENELITIAN .....                    | 22   |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                    | 23   |
| A. <i>Servant leadership</i> .....               | 23   |
| B. <i>Service Climate</i> .....                  | 25   |
| C. <i>Employee Recognition</i> .....             | 26   |
| D. OCB .....                                     | 28   |
| E. MODEL PENELITIAN .....                        | 31   |
| BAB III .....                                    | 40   |
| METODE DAN MODEL PENELITIAN .....                | 40   |
| A. Subjek dan Objek .....                        | 40   |
| B. Jenis Data .....                              | 40   |
| C. Teknik pengambilan sampling.....              | 40   |
| E. Definisi operasional variable penelitian..... | 42   |

|   |    |
|---|----|
| F. Uji kualitas instrument dan data.....            | 44 |
| G. Teknik analisis dan Uji hipotesis.....           | 45 |
| BAB IV.....   | 53 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN.....                           | 53 |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....              | 53 |
| B. Uji Instrumen.....                               | 58 |
| C. Hasil Analisis Deskriptif dan Uji Hipotesis..... | 69 |
| D. Pengujian Hipotesis.....                         | 78 |
| E. Pembahasan.....                                  | 83 |
| BAB V.....  | 90 |
| SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN.....    | 90 |
| A.        Simpulan.....                             | 90 |
| B.        Keterbatasan Penelitian.....              | 90 |
| C.        Saran.....                                | 91 |
| DAFTAR PUSTAKA.....                                 | 92 |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 3.1 Skala Likert .....                                     | 41 |
| Tabel 3.2 Definisi Operasional.....                              | 43 |
| Tabel 3.3 Uji Goodness of Fit .....                              | 52 |
| Tabel 4.2 <i>Uji Validitas</i> .....                             | 59 |
| Tabel 4.3 Uji Reliabilitas.....                                  | 61 |
| Tabel 4.4 Kategori Penilaian.....                                | 62 |
| Tabel 4.5 Rekapitulasi Deskripsi Responden.....                  | 63 |
| Tabel 4.6 Statistik Deskriptif <i>Servant Leadership</i> .....   | 65 |
| Tabel 4.7 Statistik Deskriptif <i>Service Climate</i> .....      | 66 |
| Tabel 4.8 Statistik Deskriptif <i>Employee Recognition</i> ..... | 66 |
| Tabel 4.9 Statistik Deskriptif OCB .....                         | 67 |
| Tabel 4.10 Uji Normalitas.....                                   | 72 |
| Tabel 4.11 <i>Outliers Multivariat</i> .....                     | 74 |
| Tabel 4.12 <i>Goodness of Fit Index</i> .....                    | 75 |
| Tabel 4.13 <i>Degree of Freedom</i> .....                        | 76 |
| Tabel 4.14 Hubungan Antar Variabel .....                         | 78 |



## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2.1 Conceptual Framework .....    | 31 |
| Gambar 4.2 Struktur PPID .....           | 57 |
| Gambar 4.3 Diagram Jalur SEM .....       | 70 |
| Gambar 4.4 Modal Struktural .....        | 70 |
| Gambar 4.5 Pengujian H6 Sobel Test ..... | 81 |
| Gambar 4.6 Pengujian H7 Sobel Test ..... | 81 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian..... | 98  |
| Lampiran 2 Tabulasi Data.....        | 106 |
| Lampiran 3 Skrining Responden.....   | 112 |
| Lampiran 4 Skrining Responden.....   | 118 |