

**PENGARUH *EMPOWERING LEADERSHIP* DAN *PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT* TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* SEBAGAI MEDIASI**

(Studi di PT. X Perusahaan Digital Marketing Retail, Purbalingga)

***THE INFLUENCE OF EMPOWERING LEADERSHIP AND PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT ON EMPLOYEE LOYALTY THROUGH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) AS MEDIATION***

(Study at the PT. X Digital Marketing Retail, Purbalingga)



**Disusun Oleh:**

**HUSAINI ALFISINA YUAN**

**20200410305**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Husaini Alfisina Yuan

Nomor Mahasiswa : 20200410305

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**PENGARUH *EMPOWERING LEADERSHIP* DAN *PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT* TERHADAP *LOYALITAS KARYAWAN* MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* SEBAGAI MEDIASI** (Studi di PT. X Perusahaan Digital Marketing Retail, Purbalingga)” belum pernah ada karya yang diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di sebuah perguruan tinggi. Saya juga tidak mengetahui adanya karya atau pendapat yang sudah diterbitkan oleh penulis lain, kecuali yang saya gunakan sebagai referensi dan telah disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 15 Desember 2023

  
Husaini Alfisina Yuan

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Bismillahirrahmanirrahim*, dengan nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, segala puji hanya kepada-Nya atas karunia dan nikmat-Nya yang melimpah, yang telah memungkinkan penyelesaian skripsi ini dengan ridha-Nya. Tak lupa, semoga rahmat dan salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menyatukan umatnya di bawah cahaya Islam, memperlihatkan keindahannya pada zaman ini. Syukur Alhamdulillah, peneliti ingin mengabdikan karya tulis ini kepada individu yang memiliki peran penting dalam perjalanan hidup saya:

1. Nabi Muhammad SAW yang senantiasa menjadi teladan bagi umatnya dalam perilaku dan tindakan.
2. Seorang pria luar biasa yang hingga saat ini senantiasa memberikan dukungan serta pembelajaran tentang kesabaran dan prinsip hidup, yaitu ayah saya, Bapak Suriyanto.
3. Tiga wanita luar biasa yang mengajarkan pentingnya kesabaran dan kelembutan dalam menghadapi tantangan, yaitu Ibu kandung saya, Yuliani, dan kedua kakak perempuan saya, Saudari Maratu Hanifa Yuan dan Maratu Latifa Yuan.

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah* dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, atas segala nikmat kesehatan, rahmat dan karuniannya sehingga saya sebagai penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Empowering Leadership* dan *Psychological Empowerment* terhadap *Loyalitas Karyawan* melalui *Organizational Citizenship Behavior* sebagai variabel mediasi pada PT.X”**. Skripsi ini ditunjukkan sebagai syarat pada fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta untuk memperoleh gelar sarjana (SE).

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., ASEAN. Eng. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si. selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Tri Maryati SE.MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah senantiasa memberikan ilmu, bimbingan, serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pengalaman kepada penulis selama berproses menjadi seorang mahasiswa.
6. Finka Amelia terima kasih selalu ada dari awal skripsi ini ditulis sampai skripsi ini selesai
7. Teman-teman yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu yang telah membantu penulisan skripsi ini

8. Pihak-pihak lain yang berjasa dalam membantu mengerjakan naskah skripsi ini

Penulis telah melakukan yang terbaik dalam menyusun naskah skripsi ini, namun tentu saja masih terdapat kekurangan dalam penyusunan ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat berarti bagi penulis. Dengan ini, penulis berharap semoga naskah skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan pengetahuan untuk semuanya

Yogyakarta, 15 Desember 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Husaini Alfisina Yuan', written in a cursive style.

Husaini Alfisina Yuan

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
.....	iii
HALAMAN MOTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA .....	11
A. Landasan Teori .....	11
1. Empowering Leadership.....	11
2. Psychological Empowerment .....	15
3. Organizational Citizenship Behavior.....	18
4. Loyalitas Karyawan.....	22
B. Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis.....	26
C. Model Penelitian .....	33
BAB III.....	34
METODE PENELITIAN .....	34
A. Pendekatan Penelitian .....	34
B. Subyek Penelitian.....	34
C. Objek.....	35
D. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	35

E.	Populasi, sample dan Teknik Sampling.....	36
F.	Definisi Operasional Variabel .....	36
G.	Uji Kualitas Instrumen Penelitian.....	38
1.	Uji Validitas.....	38
2.	Uji Reliabilitas.....	38
H.	Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	38
1.	Analisa Outer Model (Model Pengukuran) .....	39
2.	Analisa Inner Model (Model Struktural) .....	40
I.	Pengujian Hipotesis.....	41
BAB IV.....		42
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		42
A.	Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian.....	42
1.	Sejarah Umum Objek Penelitian .....	42
2.	Deskripsi Subjek Penelitian .....	43
B.	Uji Kualitas Instrumen .....	46
1.	Uji Validitas.....	46
2.	Uji Realibilitas.....	48
C.	Analisis Data .....	49
1.	Analisis Deskriptif.....	49
2.	Analisis Statistik Interferensial .....	54
D.	Analisis Inner Model .....	56
1.	R-Square .....	57
E.	Pengujian Hipotesis.....	58
F.	Pengujian Pengaruh Mediasi.....	61
G.	Pembahasan.....	63
BAB V.....		72
SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN .....		72
A.	Simpulan .....	72
B.	Keterbatasan Penelitian .....	73
C.	Saran .....	74
DAFTAR PUSTAKA .....		76

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 .....	33
Gambar 4. 1 .....	56



## **DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 3. 1</b> .....	36
<b>Tabel 3. 2</b> .....	36
<b>Tabel 4. 1</b> .....	44
<b>Tabel 4. 2</b> .....	44
<b>Tabel 4. 3</b> .....	45
<b>Tabel 4. 4</b> .....	45
<b>Tabel 4. 5</b> .....	46
<b>Tabel 4. 6</b> .....	47
<b>Tabel 4. 7</b> .....	48
<b>Tabel 4. 8</b> .....	50
<b>Tabel 4. 9</b> .....	51
<b>Tabel 4. 10</b> .....	51
<b>Tabel 4. 11</b> .....	52
<b>Tabel 4. 12</b> .....	54
<b>Tabel 4. 13</b> .....	55
<b>Tabel 4. 14</b> .....	57
<b>Tabel 4. 15</b> .....	58
<b>Tabel 4. 16</b> .....	61

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	83
Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner .....	87
Lampiran 3 Uji Kualitas Instrumen.....	99
Lampiran 4 Outer Loading .....	101
Lampiran 5 Discriminant Validity (fornella lacker) .....	101
Lampiran 6 Construct Reliability dan Validity.....	102
Lampiran 7 R-square.....	102
Lampiran 8 Inner Model .....	102
Lampiran 9 Path Coefficients .....	103
Lampiran 10 Specific Indirect Effects.....	103
Lampiran 11 Surat Keterangan Uji Similaritas.....	104