

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP WORK DEVIANT  
BEHAVIOR STUDI KASUS: CV. DUTA MADINNA KUBAH MELALUI  
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

***EFFECT OF WORK STRESS ON WORK DEVIANT BEHAVIOR  
CASE STUDY: CV. DUTA MADINNA KUBAH THROUGH SATISFACTION  
AS AN INTERVENING VARIABLES***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun Oleh:**

**DIWA GHULAM FAJRIN KOMARUDIN**

**20170410299**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2021**

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Diwa Ghulam Fajrin Komarudin

Nomor Mahasiswa : 20170410299

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul "**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP *WORK DEVIANT BEHAVIOR* STUDI KASUS: CV. DUTA MADINNA KUBAH MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam penulisan skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 27 Maret 2021



Diwa Ghulam Fajrin Komarudin

## PERSEMBAHAN

Penulis persembahkan skripsi ini untuk semua pihak yang telah memberikan motivasi, semangat, dukungan dan doanya yang tiada henti sampai skripsi ini terselesaikan.

1. Untuk kedua orang tua saya Bapak KOMARUDIN dan Ibu DYAH YULIATIN serta Adik saya DINDA DIVAMBA yang tak pernah lelah memberikan dukungan, semangat dan motivasinya selama kuliah. Berkat kerja keras, usaha dan doanya yang tak pernah henti memacu saya untuk terus semangat dan pantang menyerah hingga akhirnya saya dapat menyelesaikan kuliah.
2. Untuk Untuk Agung Asend dan Aviv Toreto yang selalu siap menemani dan membantu saya setiap hari setiap jam setiap menit setiap detik dan teman-teman saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam menghadapi keluh kesah perkuliahan, saran dan masukan yang sangat membangun agar saya tidak pantang menyerah dan terus semangat dalam menyelesaikan ini semua.
3. Teman-teman kelas Manajemen “G” angkatan 2017 secara keseluruhan yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Saya ingin mengucapkan rasa terimakasih karena sudah menemani berproses dan menyemangati saya.
4. Semua teman-teman Manajemen Angkatan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih sudah menjadi teman saat kuliah dan berbagi pengalaman serta ilmu pengetahuan yang berharga.
5. Seluruh keluarga besar akademisi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah menjadi rumah kedua bagi saya.

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat serta hidayah-Nya yang mana telah memberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Stres Kerja Terhadap *Work Deviant Behavior* Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening*”. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat sesuai dengan harapan penulis, wallau penulis menyadari banyak keterbatasan dalam skripsi ini.

Naskah ini disusun dengan segala kemampuan dan usaha terbaik untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak sekali dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Retno Widowati PA., M.Si., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Isthofaina Astuty, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan dorongan serta arahan dengan baik selama proses

penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.

4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk berproses selama ini.
5. Orang tua dan saudara-saudara saya yang ikut mendukung serta mendoakan proses skripsi ini sampai selesai.
6. Pihak fakultas di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah ikut serta membantu dan memberikan izin untuk melakukan penelitian.
7. Teman-teman terdekat yang selalu memberikan motivasi serta membantu saya dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan. Namun demikian, merupakan harapan bagi penulis bila karya tulis ini dapat menjadi suatu karya yang bermanfaat.

Yogyakarta, 27 Maret 2021

Diwa Ghulam Fajrin Komarudin

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
A. Stres Kerja.....	9
B. Kepuasan Kerja.....	15
C. <i>Work deviant behavior</i> .....	22
D. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan kerja di tempat kerja .....	28
E. Pengaruh kepuasan kerja terhadap <i>work deviant behavior</i> di tempat kerja.....	29
F. Pengaruh stres kerja terhadap <i>work deviant behavior</i> .....	30
G. Pengaruh kepuasan kerja memediasi stres kerja terhadap <i>work deviant behavior</i> .....	31
H. Model Penelitian.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
A. Pendekatan Penelitian .....	33

B. Obyek dan Subyek Penelitian .....	33
C. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	34
D. Populasi dan Teknik Sampling.....	34
E. Definisi Operasional Variabel.....	35
F. Uji Kualitas Instrumen .....	36
G. Teknik Analisis Data .....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	43
A. Gambaran umum Objek/Subjek Penelitian.....	43
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	48
C. Uji Statistik Deskriptif .....	50
D. Uji Hipotesis Peneltiaan .....	54
E. Pembahasan.....	60
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN.....	65
A. Kesimpulan .....	65
B. Saran.....	65
C. Keterbatasan Penelitian.....	66
DAFTAR PUSTAKA .....	68
LAMPIRAN.....	71

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	35
Tabel 4. 1 Hasil Pengumpulan Data.....	46
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas dari Item – Item Variabel Penelitian.....	49
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas Item – Item Variabel Penelitian .....	50
Tabel 4. 4 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja .....	51
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja .....	52
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Work Deviant Behavior.....	53
Tabel 4. 7 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana .....	54
Tabel 4. 8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	55
Tabel 4. 9 Uji Normalitas.....	57
Tabel 4. 10 Uji Multikolineartias .....	58
Tabel 4. 11 Uji Heteroskedastisitas.....	58



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian .....	32
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Perusahaan .....	44
Gambar 4. 2 Profile responden berdasarkan usia.....	46
Gambar 4. 3 Profile responden berdasarkan jenis kelamin.....	47
Gambar 4. 4 Profile responden berdasarkan pendidikan terakhir .....	47
Gambar 4. 5 Profile berdasarkan lama bekerja .....	48
Gambar 4. 6 Hasil analisis jalur .....	59

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	72
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	76
Lampiran 3 Karakteristik Responden.....	80
Lampiran 4 Uji Validitas.....	83
Lampiran 5 Uji Reliabilitas.....	85
Lampiran 6 Analisis Deskriptif.....	86
Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	88
Lampiran 8 Hasil Analisis Uji Regresi .....	89
Lampiran 9 Turnitin .....	91