

**PERAN MEDIASI *WORK ENGAGEMENT*, *INTERPERSONAL TRUST* DAN  
*PERSONALITY TRAITS* PADA PENGARUH *CULTURAL INTELLIGENCE*  
TERHADAP *INNOVATIVE WORK BEHAVIOR***

(Studi Empiris pada Karyawan PT. Acset Indonusa Tbk)

**THE ROLE OF WORK ENGAGEMENT, INTERPERSONAL TRUST,  
AND PERSONALITY TRAITS AS MEDIATION VARIABLES ON  
INFLUENCE CULTURAL INTELLIGENCE TO INNOVATIVE WORK  
BEHAVIOR**

(Empirical Studies on Employee of PT. Acset Indonusa Tbk)



**Disusun oleh:**

**Nama : Anis Fitriani**

**NIM : 20200410229**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2022/2023**

**HALAMAN JUDUL**

**PERAN MEDIASI *WORK ENGAGEMENT, INTERPERSONAL TRUST* DAN  
*PERSONALITY TRAITS* PADA PENGARUH *CULTURAL INTELLIGENCE*  
TERHADAP *INNOVATIVE WORK BEHAVIOR***  
(Studi Empiris pada Karyawan PT. Acset Indonusa Tbk)

**THE ROLE OF WORK ENGAGEMENT, INTERPERSONAL TRUST,  
AND PERSONALITY TRAITS AS MEDIATION VARIABLES ON  
INFLUENCE CULTURAL INTELLIGENCE TO INNOVATIVE WORK  
BEHAVIOR**  
(Empirical Studies on Employee of PT. Acset Indonusa Tbk)

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun Oleh:**

**Anis Fitriani**

**20200410229**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Anis Fitriani

Normor Mahasiswa : 20200410229

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “PERAN MEDIASI *WORK ENGAGEMENT*, *INTERPERSONAL TRUST* DAN *PERSONALITY TRAITS* PADA PENGARUH *CULTURAL INTELLIGENCE* TERHADAP *INNOVATIVE WORK BEHAVIOR* (Studi Empiris pada Karyawan PT. Acset Indonusa Tbk)” tidak terdapat suatu karya yang pernah diajukan dalam memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi. Dalam sepengetahuan penulis, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang sudah pernah atau mungkin diterbitkan oleh penulis lain, kecuali yang secara penulisan menjadi acuan dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 24 November 2023



Anis Fitriani

## **MOTTO**

Siapa yang memberi pertolongan yang baik niscaya akan memperoleh bagian (pahala) darinya. Siapa yang memberi pertolongan yang buruk niscaya akan menanggung bagian (dosa) darinya. Allah Mahakuasa atas segala sesuatu

(An-Nisa-85)

Apapun yang menjadi takdirmu, akan mencari jalannya menemukanmu

(Ali bin Abi Thalib)

*If you have two choices, choose the one that scares you that most, because it will help you grow*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirahim, segala puji bagi kepada Allah SWT yang telah memberikan segala karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Peran Mediasi *Work Engagement*, *Interpersonal Trust* dan *Personality Traits* pada pengaruh *Cultural Intelligence* Terhadap *Innovative Work Behavior* (Studi Empiris pada Karyawan PT. Acset Indonusa Tbk)”. Syukur Alhamdulillah, saya persembahkan karya tulis ini kepada pihak yang berpengaruh dalam perjalanan hidup saya yaitu:

1. Diri saya sendiri yang bertahan untuk bekerja keras dalam menyelesaikan skripsi sampai dengan selesai.
2. Orang tua sayang yang selalu memberikan do’a, dukungan dan pengalaman hidup kepada saya dalam segala hal.
3. Saudara saya yang memberikan saran dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi.
4. Dosen pembimbing seminar proposal hingga skripsi Isthofaina Astuty, S.E., M.Si. terima kasih atas bimbingan, kesabaran, waktu, dan ilmu yang telah diberikan kepada saya.
5. Teman-teman yang saya sayangi, yang selalu mendengarkan keluh kesah saya dan memberikan dukungan untuk saya.
6. Terima kasih kepada PT. Acset Indonusa Tbk yang telah memberikan saya izin untuk melakukan penelitian.

## KATA PENGANTAR

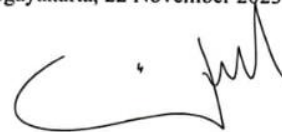
Alhamdulillah rabbil'alamiin, penulis panjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, dan hidayahnya sehingga sampai saat ini penulis diberikan iman, kesehatan dan anugerah yang sangat luar biasa. Jadi dapat dengan lancar menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “PERAN MEDIASI *WORK ENGAGEMENT, INTERPERSONAL TRUST* DAN *PERSONALITY TRAITS* PADA PENGARUH *CULTURAL INTELLIGENCE* TERHADAP *INNOVATIVE WORK BEHAVIOR* (Studi Empiris pada Karyawan PT. Acset Indonusa Tbk)”. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan dan doa dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, inayah, dan hidayah-Nya kepada penulis hingga saat ini.
2. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Prof. Rizal Yaya SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP yang telah memberikan kemudahan terhadap penulis dalam menyelesaikan studi.
4. Ibu Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsah, SE., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

5. Dosen pembimbing skripsi Isthofalna Astuty, S.E., M. Si yang dengan penuh kesabaran dalam memberikan masukan, bimbingan, dan ilmu selama proses penyelesaian skripsi.
6. Karyawan PT. Aeset Indonusa yang telah berkenan menjadi objek penelitian dan memberikan dukungan dalam kelancaran proses skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen program studi manajemen universitas muhammadiyah yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pengalaman kepada penulis selama berproses menjadi seorang mahasiswa.
8. Pihak-pihak lain yang berjasa dalam membantu mengerjakan naskah skripsi ini.

Penulis telah melakukan yang terbaik dalam menyusun naskah skripsi ini, namun tentu saja masih terdapat kekurangan dalam penyusunan ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat berarti bagi penulis. Dengan ini, penulis berharap semoga naskah skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan pengetahuan untuk semuanya.

Yogyakarta, 22 November 2023



Anis Fitriani

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL .....                                  | i    |
| HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....             | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI .....               | iii  |
| HALAMAN PERNYATAAN.....                              | iv   |
| MOTTO .....  | v    |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                            | vi   |
| INTISARI .....                                       | vii  |
| <i>ABSTRACT</i> .....                                | viii |
| KATA PENGANTAR.....                                  | ix   |
| DAFTAR ISI.....                                      | xi   |
| DAFTAR TABEL .....                                   | xiii |
| DAFTAR GAMBAR .....                                  | xiv  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                | xv   |
| BAB I.....   | 1    |
| PENDAHULUAN.....                                     | 1    |
| A. Latar Belakang.....                               | 1    |
| B. Rumusan Masalah .....                             | 7    |
| C. Tujuan Penelitian .....                           | 8    |
| D. Manfaat Penelitian.....                           | 9    |
| BAB II .....   | 10   |
| TINJAUAN PUSTAKA .....                               | 10   |
| A. Landasan Teori.....                               | 10   |
| B. Penelitian Terdahulu dan Hipotesis .....          | 32   |
| C. Model Penelitian .....                            | 55   |
| BAB III.....   | 57   |
| METODE PENELITIAN .....                              | 57   |
| A. Jenis Penelitian.....                             | 57   |
| B. Jenis Data.....                                   | 57   |
| C. Objek dan Subjek Penelitian .....                 | 58   |
| D. Waktu dan Prosedur Penelitian.....                | 58   |
| E. Populasi dan Teknik Sampling .....                | 59   |
| F. Definisi Operasional dan Pengukuran.....          | 60   |
| G. Uji Kualitas Instrumen.....                       | 62   |
| H. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....             | 63   |
| BAB IV .....   | 74   |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....                | 74   |
| A. Gambaran Umum Objek Dan Subjek Penelitian .....   | 74   |
| B. Uji Kualitas Instrumen dan Data .....             | 82   |
| C. Hasil Analisis Data dan Pengujian Hipotesis ..... | 88   |
| D. Pembahasan.....                                   | 110  |
| BAB V.....   | 123  |
| SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN .....               | 123  |
| A. Kesimpulan.....                                   | 123  |
| B. Keterbatasan Penelitian .....                     | 125  |



|                            |            |
|----------------------------|------------|
| <b>C. Saran .....</b>      | <b>126</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b> | <b>128</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>       | <b>139</b> |

## DAFTAR TABEL

|   |     |
|---|-----|
| Tabel 3. 1 Definisi Operasional .....                             | 60  |
| Tabel 3. 2 Indirect Effect .....                                  | 71  |
| Tabel 4. 1 Hasil Pengumpulan Data.....                            | 78  |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....         | 79  |
| Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 79  |
| Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....   | 80  |
| Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Keanggotaan .....  | 81  |
| Tabel 4. 6 Uji Validitas Cultural Intelligence.....               | 82  |
| Tabel 4. 7 Uji Validitas Work Engagement .....                    | 83  |
| Tabel 4. 8 Uji Validitas Interpersonal Trust.....                 | 83  |
| Tabel 4. 9 Uji Validitas Personality Traits.....                  | 84  |
| Tabel 4. 10 Uji Validitas Innovative Work Behavior.....           | 85  |
| Tabel 4. 11 Uji Reliabilitas .....                                | 86  |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana (CI – WE).....     | 89  |
| Tabel 4. 13 Uji Simultan CI-WE .....                              | 90  |
| Tabel 4. 14 Koefisien Determinasi CI - WE .....                   | 91  |
| Tabel 4. 15 Regresi Linier Sederhana CI - IT.....                 | 91  |
| Tabel 4. 16 Uji Simultan CI-IT .....                              | 92  |
| Tabel 4. 17 Koefisien Determinasi CI - IT .....                   | 93  |
| Tabel 4. 18 Regresi Linier Sederhana CI - PT.....                 | 94  |
| Tabel 4. 19 Uji Simultan CI-PT.....                               | 95  |
| Tabel 4. 20 Koefisien Determinasi CI - PT.....                    | 96  |
| Tabel 4. 21 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....               | 97  |
| Tabel 4. 22 Hasil Uji Simultan.....                               | 99  |
| Tabel 4. 23 Determinasi R Square .....                            | 100 |
| Tabel 4. 24 Hasil Uji Normalitas .....                            | 102 |
| Tabel 4. 25 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                   | 104 |
| Tabel 4. 26 Hasil Uji Multikolinearitas .....                     | 105 |
| Tabel 4. 27 Direct Indirect effects .....                         | 106 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |            |
|---|------------|
| <b>Gambar 2. 1 Model Penelitian .....</b>                     | <b>55</b>  |
| <b>Gambar 3. 1 Jalur Path analysis Regresi Sederhana.....</b> | <b>64</b>  |
| <b>Gambar 3. 2 Jalur Path Analysis Regresi Berganda.....</b>  | <b>67</b>  |
| <b>Gambar 3. 3 Direct and Indirect Effect .....</b>           | <b>70</b>  |
| <b>Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....</b>                   | <b>77</b>  |
| <b>Gambar 4. 2 Kurva Uji Scatter Plott.....</b>               | <b>102</b> |
| <b>Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....</b>        | <b>103</b> |
| <b>Gambar 4. 4 Direct Indirect Effects .....</b>              | <b>105</b> |
| <b>Gambar 4. 5 Sobel Test CI - WE - IWB .....</b>             | <b>108</b> |
| <b>Gambar 4. 6 Sobel Test CI - IT - IWB.....</b>              | <b>109</b> |

## DAFTAR LAMPIRAN

|   |            |
|---|------------|
| <b>Lampiran 1 Permohonan Izin Riset .....</b>   | <b>139</b> |
| <b>Lampiran 2 Kuesioner Penelitian .....</b>  | <b>140</b> |
| <b>Lampiran 3 Karakteristik Responden .....</b>   | <b>145</b> |
| <b>Lampiran 4 Kualitas Instrumen .....</b>  | <b>147</b> |
| <b>Lampiran 5 Regresi Sederhana Cultural Intelligence – Work Engagement<br/>.....</b>     | <b>157</b> |
| <b>Lampiran 6 Regresi Sederhana Cultural Intelligence – Interpersonal Trust<br/>.....</b> | <b>158</b> |
| <b>Lampiran 7 Regresi Sederhana Cultural Intelligence – Personality Traits</b>            | <b>159</b> |
| <b>Lampiran 8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....</b>                                 | <b>160</b> |
| <b>Lampiran 9 Uji Asumsi Klasik .....</b>   | <b>161</b> |
| <b>Lampiran 10 Sobel Test .....</b>   | <b>167</b> |
| <b>Lampiran 11 Hasil Turnitin .....</b>   | <b>168</b> |