

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJASAMA SISTEM, KEPERCAYAAN
PADA TEKNOLOGI, DAN PERATURAN YANG ADA TERHADAP
PERTUKARAN DATA ANTAR-INSTANSI DI PEMERINTAHAN
DAERAH DALAM MENDUKUNG PELAYANAN PUBLIK BERBASIS
ELEKTRONIK:
STUDI KASUS DI DISNAKER KOTA TANGERANG, BANTEN TAHUN
2023**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Strata 1
Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta
Dosen Pembimbing: Prof. Dr. Ulung Pribadi, M.Si.**



**Disusun Oleh:
QUINTARA QAULAN TSAQILA
20200520194**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2024**

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Quintara Qaulan Tsaqila
NIM : 20200520194
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **"PENGARUH KEMAMPUAN KERJASAMA SISTEM, KEPERCAYAAN PADA TEKNOLOGI, DAN PERATURAN YANG ADA TERHADAP PERTUKARAN DATA ANTAR-INSTANSI DI PEMERINTAHAN DAERAH DALAM MEMNDUKUNG PELAYANAN PUBLIK BERBASIS ELEKTRONIK: STUDI KASUS DI DISNAKER KOTA TANGERANG, BANTEN 2023"** merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak ada pengutipan atau penjiplakan yang diluar dan tidak sesuai etika keilmuan dalam penulisan karya ilmiah. Dengan pernyataan ini, jika ada pelanggaran duplikasi atau ada pihak yang dirugikan terhadap etika penulisan karya ilmiah saya siap bertanggung jawab dan menerima konsekuensinya.

Yogyakarta, 28 Desember 2023

Penulis,



Quintara Qaulan Tsaqila

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, memungkinkan saya menyelesaikan Skripsi berjudul "***Pengaruh Kemampuan Kerjasama Sistem, Kepercayaan pada Teknologi, dan Peraturan yang Ada terhadap Pertukaran Data Antar-Instansi di Pemerintahan Daerah dalam Mendukung Pelayanan Publik Berbasis Elektronik: Studi Kasus di Disnaker Kota Tangerang, Banten Tahun 2023***" Skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk meraih gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Saya, Quintara Qaulan Tsaqila sebagai penulis, mengakui bahwa tanpa doa, dukungan, bimbingan, nasihat, dan bantuan dari berbagai pihak, penulisan Skripsi ini tidak mungkin terwujud. Terima kasih kepada semua yang memberikan dukungan, dan halaman persembahan ini saya persembahkan untuk mereka yang selalu memberikan dorongan positif kepada saya:

1. Kedua Orang Tua, Ayah dan Ibu, Cher dan Indra yang sudah memberikan berbagai macam jenis bantuan, dukungan, kesempatan dan doa sehingga pengerjaan Skripsi dan usaha mengejar gelar sarjana menjadi mudah.
2. Afra dan Raihan, yang sudah memberikan banyak sekali wejangan dan kasih sayang selama ini sehingga pengerjaan skripsi ini bisa berjalan lancar.
3. Dr. Ulung Pribadi, M.Si, sebagai Dosen Pembimbing selaku Dosen Pembimbing. Terima Kasih atas bimbingan, kritik dan saran, dan selalu meluangkan waktunya disela kesibukan, semoga jerih payahmu terbayarkan dan selalu dilimpahkan kesehatan.
4. Anggi dan Fathiya, yang sudah menjadi sahabat sejak hari pertama kuliah dan yang sudah menemani dan memberikan semangat selama proses pembuatan Skripsi ini.
5. Teman-teman "Mukidi", Aurel, Iqbal, Daffa, Tsani, Dimas, Agym, Nazya yang sudah menjadi teman seperjuangan dan sudah memberikan dukungan selama ini dan juga memberikan memori indah di masa perkuliahan ini.
6. Teman-teman IKOM Radio Angkatan 2020 yang sudah memberikan dan mengajarkan banyak pengalaman yang sangat berguna.

7. Adik-adik Divisi Acara Panitia Mataf UMY 2023, Galih, Farel, Dhabith, Bitu, Hana, Kia, Aat, Eja, Daniel dan Faishal yang sudah memberikan memori indah di tahun terakhir kuliah dan sudah mengajarkan banyak hal baru.
8. Teman-teman sejak hari pertama menjadi mahasiswa di UMY, Fira , Thoriq, Aqsa, Fajar, Zensen, Syifa . Terimakasih sudah terus menjadi teman seperjuangan hingga saat ini.
9. Kim Mingyu, sebagai support system selama proses pengerjaan skripsi, terima kasih atas karya dan motivasi yang telah diberikan sehingga dapat membantu pengerjaan menjadi lebih mudah dan cepat.
10. Yang terakhir, diri sendiri, Quintara, terima kasih telah berani dan berjuang untuk menyelesaikan Skripsi dan akhirnya telah menyelesaikan apa yang sudah dimulai sejak tahun 2019.

KATA PENGANTAR

Pada halaman yang penulis nilai sebagai halaman spesial di bawah ini, maka penulis mengucapkan hamdallah dan terima kasih kepada Allah SWT atas nikmat-Nya dalam terselesaikannya tugas akhir untuk memenuhi gelar sarjana Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta berupa Skripsi yang berjudul ***“Pengaruh Kemampuan Kerjasama Sistem, Kepercayaan pada Teknologi, dan Peraturan yang Ada terhadap Pertukaran Data Antar-Instansi di Pemerintahan Daerah dalam Mendukung Pelayanan Publik Berbasis Elektronik: Studi Kasus di Disnaker Kota Tangerang, Banten Tahun 2023”*** Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir Gunawan Budiyo selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Muhammad Eko Admojo, S.IP., M.IP selaku Sekretaris Prodi Ilmu Pemerintahan.
4. Prof. Dr. Ulung Pribadi, M.Si Dosen Pembimbing yang supportive terhadap penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
5. Seluruh Dosen IP UMY yang turut memberikan ilmu yang sangat bermanfaat untuk kehidupan penulis kedepan.
6. Dinas Ketenagakerjaan Kota Tangerang yang sudah membantu saya dalam penelitian ini hingga penulis mendapatkan semua data yang diperlukan dalam penelitian ini.

Penulisan tugas akhir yang penulis selesaikan masih jauh dari kata sempurna. Namun, penulis berharap agar penulisan tugas akhir ini bisa memberikan manfaat kepada para pembaca.

Yogyakarta, 26 Januari 2024



Quintara Qaulan Tsaqila

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1. Manfaat Teoritis	4
1.4.2. Manfaat Praktis	4
1.5. Tinjauan Pustaka	4
1.6. Kerangka Teori.....	13
1.6.1. Pertukaran data antar-Instansi di pemerintah daerah (Interoperability of inter-agency data in local government).....	13
1.6.2. Kemampuan kerjasama sistem (<i>Compatibility</i>)	14
1.6.3. Kepercayaan pada teknologi (<i>Trust in the technology</i>).....	15
1.6.4. Peraturan yang ada (<i>Existing rules</i>)	15
1.7. Hipotesa.....	Error! Bookmark not defined.
1.8. Definisi Konseptual dan Defisini Operasional	17
1.8.1 Definisi Konseptual	17
1.8.1.1 Pertukaran data antar Instansi di pemerintah daerah (Interoperability of inter-agency data in local government).....	17
1.8.1.2. Kemampuan Kerjasama Sistem (<i>compatiblitiy</i>)	17
1.8.1.3. Kepercayaan pada teknologi (<i>Trust in the technolgy</i>)	17

1.8.1.4. Peraturan yang ada (<i>Existing rules</i>)	18
1.8.2. Definisi Operasional.....	18
1.8.2.1. Indikator <i>Interoperability of inter-agency data in local government</i> (Pertukaran data antar Instansi di pemerintah daerah)	18
1.8.2.2. Indikator Kemampuan Kerjasama Sistem (<i>compatibility</i>).....	18
1.8.2.3. Indikator Kepercayaan pada teknologi (<i>Trust in the technology</i>).....	18
1.8.2.4. Indikator Peraturan yang ada (<i>Existing rules</i>).....	18
1.9. Metode Penelitian	18
1.9.1. Tipe Penelitian.....	18
1.9.2. Populasi (N) dan Sample (n)	19
1.9.3. Teknik Pengumpulan data.....	19
1.9.4. Instrumen dan Pengukuran Data Penelitian	20
1.9.5. Teknik Analisis Data	21
BAB II	22
2.1 Deskripsi Kota Tangerang.....	22
2.2 Deskripsi Pemerintah Kota Tangerang.....	22
2.3 Deskripsi Dinas Ketenagakerjaan Kota Tangerang	22
2.4 Peraturan Presiden (PERPRES) Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik	23
2.5 Peraturan Walikota Tangerang (PERWALI) Nomor 02 Tahun 2016 Tentang Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi.....	23
2.6 Aplikasi Tangerang LIVE, E-Gov, dan E-Office	23
2.7 Pelayanan Tangerang Cakap Kerja di Aplikasi Tangerang LIVE .	24
2.8 <i>Standard Operating Procedure</i> Pertukaran data antar Instansi di Pemerintah Kota Tangerang	24

2.9 Dukungan Pimpinan Pemerintah dan DPRD Terhadap Implementasi Pelayan Publik Berbasis Elektronik di Dinas Tenaga Kerja Kota Tangerang	25
BAB III.....	26
HASIL PENELITIAN, PENGUJIAN HIPOTESA, DAN PEMBAHASAN PERTUKARAN DATA ANTAR-INSTANSI DI PEMERINTAHAN DAERAH DALAM MENDUKUNG PELAYANAN PUBLIK BERBASIS ELEKTRONIK DI KOTA TANGERANG	26
3.1 Profil Demografis Responden.....	26
3.1.1 Menurut Jenis Kelamin	26
3.1.2 Menurut Usia.....	27
3.1.3 Menurut Tingkat Pendidikan.....	28
3.1.4 Menurut Lama Bekerja.....	29
3.1.5 Menurut Pengalaman Menggunakan TIK.....	29
3.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrument	30
3.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif	34
3.3.1 Deskriptif Variabel Pertukaran Data Antar-Instansi di Pemerintahan Daerah	35
3.3.2 Deskriptif Variabel Kemampuan Kerjasama Sistem	36
3.3.3 Deskriptif Variabel Kepercayaan pada Teknologi	36
3.3.4 Deskriptif Variabel Peraturan Yang Ada	37
3.4 Uji Hipotesa.....	37
3.4.1 Pengaruh Kemampuan Kerjasama Sistem Terhadap Pertukaran Data antar-Instansi	38
3.4.2 Pengaruh Kepercayaan pada teknologi terhadap Pertukaran Data Antar-Intansi.....	39

3.4.3	Pengaruh Peraturan Yang Ada Terhadap Pertukaran Data Antara Instansi	41
3.5	Besaran Pengaruh	42
3.5.1	Pengaruh Kemampuan Kerjasama Sistem terhadap Pertukaran data Antar Instansi	42
3.5.2	Pengaruh Kepercayaan Pada Teknologi terhadap Pertukaran data Antar Instansi	43
3.5.3	Pengaruh Peraturan Yang Ada terhadap Pertukaran data Antar Instansi	43
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....		45
4.1	Kesimpulan	45
4.2	Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA		47
LAMPIRAN.....		55
A.	Kuisisioner Penelitian	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Teori.....	16
Gambar 3. 1 Responden berdasarkan jenis kelamin.....	26
Gambar 3. 2 Responden berdasarkan usia	27
Gambar 3. 3 Responden berdasarkan tingkat pendidikan.....	28
Gambar 3. 4 Responden berdasarkan lama bekerja	29
Gambar 3. 5 Responden berdasarkan lama menggunakan TIK.....	29
Gambar 3. 6 Outer Model	30
Gambar 3. 7 Outer Loading	31
Gambar 3. 8 Average variance extracted (AVE)	32
Gambar 3. 9 Hasil olah data.....	38
Gambar 3. 10 Diagram.....	44

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penelitian terdahulu.....	4
Tabel 3. 1 Loading factor.....	33
Tabel 3. 2 Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	34
Tabel 3. 3 Statistik Deskriptif Variabel Pertukaran Data Antar Instansi di PEMDA	35
Tabel 3. 4 Statistik Deskriptif Variabel Kemampuan Kerjasama Sistem	36
Tabel 3. 5 Statistik Deskriptif Variabel Kepercayaan pada Teknologi.....	36
Tabel 3. 6 Statistik Deskriptif Variabel Peraturan yang Ada.....	37
Tabel 3. 7 Hipotesa 1 Variabel Kemampuan Kerjasama	38
Tabel 3. 8 Hipotesa 2 Variabel Kepercayaan pada Teknologi	40
Tabel 3. 9 Hipotesa 2 Variabel Peraturan yang Ada.....	41
Tabel 3. 10 Uji Hipotesis	42
Tabel 3. 11 Pengaruh Kemampuan Kerjasama Sistem	42

Tabel 3. 12 Pengaruh Kepercayaan pada Teknologi.....	43
Tabel 3. 13 Pengaruh Peraturan yang Ada terhadap Pertukaran data Antar Instansi	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	55
---	----