

**PENGARUH PEMBERDAYAAN KARYAWAN DAN DUKUNGAN
ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI MELALUI
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi pada karyawan Rumah Sakit Islam Al-Ikhlas Pemalang)

***THE INFLUENCE OF EMPLOYEE EMPOWERMENT AND
PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT ON ORGANIZATIONAL
COMMITMENT THROUGH JOB SATISFACTION AS AN
INTERVENING VARIABLE***

(Study on employees of Al-Ikhlas Islamic Hospital Pemalang)

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Di susun :

Virel Dhita Fisishela

20200410237

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

DESEMBER 2023

SKRIPSI

SKRIPSI

**PENGARUH PEMBERDAYAAN KARYAWAN DAN DUKUNGAN
ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI MELALUI
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi pada karyawan Rumah Sakit Islam Al-Ikhlas Pemalang)

***THE INFLUENCE OF EMPLOYEE EMPOWERMENT AND
PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT ON ORGANIZATIONAL
COMMITMENT THROUGH JOB SATISFACTION AS AN
INTERVENING VARIABLE***

(Study on employees of Al-Ikhlas Islamic Hospital Pemalang)

Disusun:

Virel Dhita Fisishela

20200410237

Telah disetujui dosen pembimbing

Tanggal 20/12/2023

acc skripsi
[Signature]

Meika Kurnia Puji Rahayu DA, SE., M.Si., Ph.D.

NIP 19760513200004143071

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH PEMBERDAYAAN KARYAWAN DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

(Studi pada karyawan Rumah Sakit Islam Al-Ikhlas Pemalang)

THE INFLUENCE OF EMPLOYEE EMPOWERMENT AND PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT ON ORGANIZATIONAL COMMITMENT THROUGH JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE

(Study on employees of Al-Ikhlas Islamic Hospital Pemalang)


Diajukan Oleh:

Virel Dhita Fisishela

20200410237


Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan didepan Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Tanggal, 8 Januari 2024

Yang terdiri dari:
Ketua tim penguji


Dr. Rr. Sri Handari W. SE., M.Si.
19710410199409 143 038

Anggota tim penguji


Anggota tim penguji


Meika Kurnia Puji RDA, SE., M.Si., Ph.D.
19760513200004 143 071


Gita Danupranata, S.E., M.Si.
19650812199202 143 015

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Dr. Rr. Sri Handari W. SE., M.Si.
19710410199409 143 038

PERNYATAAN

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Virel Dhita Fisishela
Nim : 20200410237
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan tinggi : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Judul Skripsi : **Pengaruh Pemberdayaan Karyawan Dan Dukungan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening.**

Saya menyatakan bahwa tidak ada karya dalam skripsi ini yang pernah diserahkan ke universitas dengan tujuan untuk memperoleh gelar pascasarjana, dan sepanjang pengetahuan saya, tidak ada karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan oleh orang lain. Sebaliknya, orang-orang yang melakukan hal ini disebutkan secara tertulis dalam teks ini dan juga dicantumkan dalam daftar pustaka. Jika karya ini ternyata memuat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, saya setuju untuk membatalkan karya tersebut.

Yogyakarta, 20 Desember 2023

Penulis




Virel Dhita Fisishela

MOTTO HIDUP

“Kesuksesan dimulai dengan keputusan untuk mencoba”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, rahmat dan hidayah, sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana. Walaupun jauh dari kata sempurna, namun penulis bangga telah mencapai pada titik ini, yang akhirnya skripsi ini bisa selesai diwaktu yang tepat.

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua Orang Tua Tercinta Bapak Dauri dan Ibu Aro Aningsih sebagai tanda bukti dan hormat dan rasa terima kasih yang tiada terhingga. Terima kasih telah menjadi orang tua yang hebat, yang selalu memberikan dukungan, memberikan motivasi, menjadi penyemangat, dan memberikan kasih sayang dan cinta yang tidak henti-hentinya, sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi.
2. Helshin Fristya Annalisa selaku kakak dari penulis yang selalu memberikan dukungan dan banyak bantuan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Dosen pembimbing Ibu Meika Kurnia Puji Rahayu DA, SE., M.Si., Ph.D. yang sudah membimbing dan memberikan masukan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Kepada teman-teman tercinta khusus anak rantau *corp* (Adellya, Anis, Niken, Reghina, Rifda, Shevta, dan Qanita) yang telah membersamai penulis untuk terus berjuang bersama dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih untuk inspirasi, dorongan dan dukungan dari kalian semua. Penulis bahkan tidak bisa menjelaskan betapa bersyukurya memiliki kalian semua yang hebat.

5. Teruntuk sahabat sejati Melinda Anis Wijayanti yang selalu mendukung dan membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Kepada M. N. Wisnu Anggoro sebagai partner yang kebersamai penulis di hari-hari yang tak mudah selama proses penyelesaian skripsi ini. Terima kasih telah menjadi sosok pendamping dalam segala hal, yang menemani, meluangkan waktu, mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan dan memberikan semangat untuk terus maju tanpa kenal kata menyerah dalam segala hal untuk meraih apa yang menjadi impian saya.
7. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT atas karunia dan rahmat yang telah dilimpahkan-Nya atas terselesaikannya skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pemberdayaan Karyawan dan Dukungan Organisasi terhadap Komitmen Organisasi dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening”**. Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis, jurusan Manajemen, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Setelah melalui proses yang cukup panjang, akhirnya penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini berkat bantuan dan dukungan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si. selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Meika Kurnia Puji RDA, SE., M.Si., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan, dan saran selama masa pendidikan dan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Semua pihak yang telah memberikan motivasi, bantuan, dan dukungan selama penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan

saran yang membangun agar penelitian ini dapat menjadi lebih baik di masa yang akan datang.

Yogyakarta, 20 Desember 2023

Penulis

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping letters and flourishes.

Virel Dhita Fisishela

DAFTAR ISI

SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iv
MOTTO HIDUP	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	8
1.3 Tujuan penelitian	9
1.4 Manfaat penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Landasan Teori	11
2.2 Pengembangan dan Perumusan Hipotesis	29
2.3 Model Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Pendekatan Penelitian.....	38
3.2 Objek dan Subjek penelitian	38
3.3 Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	39
3.4 Populasi dan Teknik Sampling.....	39
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	39
3.6 Uji Kualitas Instrumen Penelitian	45
3.7 Teknik Analisis Data.....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	52

4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian	52
4.1.2 Visi dan Misi Objek Penelitian	52
4.1.3 Deskripsi Subjek Penelitian	53
4.1.4 Statistik Deskriptif Responden	55
4.2 Uji Kualitas Instrumen Penelitian	61
1. Uji Validitas	61
2. Uji Reliabilitas	64
4.3 HASIL ANALISIS DATA	65
4.4 PEMBAHASAN	77
BAB V PENUTUP	85
5.1 Kesimpulan	85
5.2 Keterbatasan	85
5.3 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	88

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3. 1 Komitmen Organisasi (Afektif)	41
Tabel 3. 2 Pemberdayaan Karyawan	42
Tabel 3. 3 Dukungan Organisasi	43
Tabel 3. 4 Kepuasan Kerja	44
Tabel 4. 1 Hasil Pengumpulan Kuesioner	53
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	55
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi	56
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Pemberdayaan Karyawan	57
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Dukungan Organisasi	59
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja	60
Tabel 4. 9 Uji Validitas	62
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas	65
Tabel 4. 11 Uji Normalitas tahap I	66
Tabel 4. 12 Uji Normalitas tahap I	66
Tabel 4. 13 Uji Multikolinieritas tahap I	69
Tabel 4. 14 Uji Multikolinieritas tahap II	70
Tabel 4. 15 Regresi Linear Berganda tahap I	71
Tabel 4. 16 Regresi Linear Berganda tahap II	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian.....	37
Gambar 4. 1 Uji Heteroskedastisitas tahap I	67
Gambar 4. 2 Uji Heteroskedastisitas tahap II.....	68
Gambar 4. 3 Uji sobel pengaruh pemberdayaan karyawan terhadap komitmen organisasi melalui kepuasan kerja	75
Gambar 4. 4 Uji sobel pengaruh dukungan organisasi terhadap komitmen organisasi melalui kepuasan kerja	76