

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
KEPALA UNIT/RUANGAN TERHADAP MOTIVASI
DAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI RS MUHAMMADIYAH GRESIK**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Manajemen Rumah Sakit



Diajukan Oleh :
MUSA GHUFRON
20111030014



**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2013**


TESIS

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA UNIT/RUANGAN
TERHADAP MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI RS MUHAMMADIYAH GRESIK**

Diajukan Oleh
Musa Ghufron
20111030014

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I


Dr. Imamudin Yuliadi, M.Si.

Tanggal ...30.MEI...2013....

Pembimbing II


Qurratul Aini, SKG., M.Kes.

Tanggal ...30 APRIL 2013.....

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Musa Ghufron

NIM : 20111030014

Menyatakan bahwa tesis dengan judul : **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kepala Unit/Ruangan Terhadap Motivasi dan Kepuasan Kerja Karyawan di Rumah Sakit Muhammadiyah Gresik”** merupakan :

1. Hasil karya yang dipersiapkan dan disusun sendiri.
2. Belum pernah disampaikan untuk mendapatkan gelar pada program Magister ini ataupun pada program lainnya.

Oleh karena itu pertanggungjawaban tesis ini sepenuhnya pada diri saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Yogyakarta, 30 April 2013



Musa Ghufron

20111030014

MOTTO

“Setiap kamu adalah pemimpin yang akan dimintai pertanggungjawaban atas kepemimpinannya”.

(HR Abdullah bin Umar ra)

Kupersembahkan kepada :

Kedua Orang Tua dan Keluarga Tercinta

Almamaterku

TESIS

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA UNIT/RUANGAN
TERHADAP MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI RS MUHAMMADIYAH GRESIK**

Oleh :
MUSA GHUFRON
20111030014

Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing :

Pembimbing I :

Dr. Imammudin Yuliadi, MSi

Tanggal :

Pembimbing II :

Qurrotul Aini, SKG, M.Kes

Tanggal :

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala Rahmat dan Karunia - Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan tesis dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kepala Unit/Ruangan Terhadap Motivasi dan Kepuasan Kerja Karyawan di Rumah Sakit Muhammadiyah Gresik”**, sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Rumah Sakit (MMR)

Pada penelitian ini dianalisis pengaruh antara penilaian karyawan terhadap gaya kepemimpinan atasannya sebagai salah satu diantara faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi dan kepuasan kerja karyawan di Rumah Sakit Muhammadiyah Gresik. Penelitian ini diharapkan dapat dipergunakan sebagai bahan pertimbangan yang tepat dalam mengelola lingkungan organisasi melalui peningkatan kapasitas kepala unit/ruangan sebagai manajer tingkat bawah yang berhubungan langsung dengan staf pelaksana.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada ibu Qurrotul Aini, SKG, M.Kes. selaku dosen pembimbing yang telah berkenan untuk memberikan petunjuk, koreksi, saran, serta semangat sehingga penelitian ini dapat terselesaikan. Terima kasih dan penghargaan penulis sampaikan pula kepada yang terhormat :

1. dr. Erwin Santoso, Sp.A, M.Kes, selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membimbing selama proses pendidikan.
2. Dr. Imammudin Yuliadi, MSi selaku Pembimbing tesis I yang telah memberikan kesempatan dan waktunya untuk membimbing penulis dari awal hingga penulisan tesis ini selesai.
3. Qurrotul Aini, SKG, M.Kes. selaku Pembimbing tesis II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan tesis ini.

4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu yang berharga bagi penulis.
5. dr. Sholihul Absor, MARS, Ketua Majelis Penyelenggara Kesehatan Umum pimpinan Wilayah Muhammadiyah Jawa Timur (MPKU PWM Jatim) sebagai guru sekaligus motivator penulis selama ini.
6. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan mewujudkan impian untuk melanjutkan studi serta tak henti-hentinya memberikan doa dan perhatiannya.
7. dr. Sugik Nur Irbandini, dan rekan-rekan DMC PKU Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membantu proses awal perkuliahan.
8. Rekan-rekan seluruh jajaran struktural dan staf di Rumah Sakit Muhammadiyah Gresik yang telah banyak memberikan dukungan selama pendidikan saya dan dalam penyelesaian tesis ini.
9. Rekan-rekan Angkatan 6B (eksekutif) Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta untuk kebersamaan dan bantuan dari awal kuliah hingga akhir.

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala atas segala amal yang telah diberikan dan semoga penelitian ini dapat berguna bagi semua pihak yang memanfaatkannya.

Yogyakarta, 30 April 2013

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Musa Ghufron**
NIM : **20111030014**
Program Studi : **Magister Manajemen Rumah Sakit**
Jenis Karya : **Tesis**

Demi mengembangkan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Nonexclusive Royalty – Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kepala Unit/Ruangan Terhadap Motivasi dan Kepuasan Kerja Karyawan di Rumah Sakit Muhammadiyah Gresik”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

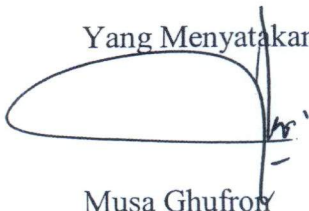
Dengan hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Nonexclusive Royalty – Free Right*) ini Universitas Muhammadiyah Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya (dengan atau tanpa nama pembimbing tesis) sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian persyaratan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Yogyakarta

Pada tanggal 22 April 2013

Yang Menyatakan



Musa Ghufron

20111030014

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pernyataan	ii
Halaman Motto	iii
Halaman Pengesahan	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Daftar Gambar	ix
Daftar Tabel	x
Daftar Grafik	xii
Daftar Lampiran	xiii
Intisari	xiv
<i>Abstract</i>	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Telaah Pustaka	11
1. Gaya Kepemimpinan	11
2. Kepuasan Kerja	21
3. Motivasi Kerja	22
B. Penelitian Terdahulu	26
C. Landasan Teori	29
D. Kerangka Konsep	33
E. Hipotesis	34

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	36
B. Subyek dan Obyek Penelitian.....	36
C. Responden.....	37
D. Variabel Penelitian.....	39
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	39
F. Instrumen Penelitian	40
G. Uji Kualitas Instrumen (Uji Validitas dan Uji Reliabilitas)	41
1. Uji Validitas	41
2. Uji Reliabilitas	42
H. Analisis Data.....	43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	48
1. Gambaran Subyek dan Obyek Penelitian	48
2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	53
3. Hasil Penelitian	57
a. Gaya Kepemimpinan	57
b. Kepuasan Kerja.....	60
c. Motivasi Kerja	62
e. Uji Homogenitas Varian	64
f. Uji Homogenitas Matriks Varian/Covarian	65
g. Uji MANOVA	66
B. Pembahasan	69
1. Gaya Kepemimpinan	69
2. Kepuasan Kerja.....	74
3. Motivasi Kerja	79
4. Analisa Pengaruh.....	81

BAB V SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN

A. Simpulan	84
B. Saran	84
C. Keterbatasan Penelitian	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Teori	33
Gambar 2.2. Kerangka Konsep.....	35

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.	Sumber Informasi setiap Variabel Penelitian Rumah Sakit Muhammadiyah Gresik	37
Tabel 3.2.	Sebaran jumlah responden	38
Tabel 3.3.	Definisi Operasional dan Variabel Penelitian.	30
Tabel 4.1.	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja	54
Tabel 4.2.	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan	56
Tabel 4.3.	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Variabel Motivasi Kerja	57
Tabel 4.4.	Sebaran Hasil Penilaian Gaya Kepemimpinan Kepala Unit di Rumah Sakit Muhammadiyah Gresik	58
Tabel 4.5.	Kesimpulan Hasil Penilaian Responden Terhadap Gaya Kepemimpinan Yang Dominan Pada Unit Kerja di Rumah Sakit Muhammadiyah Gresik	59
Tabel 4.6.	Gaya Kepemimpinan Yang Dominan Pada Unit Kerja di Rumah Sakit Muhammadiyah Gresik	60
Tabel 4.7.	Sebaran Hasil Penilaian Responden Terhadap Kepuasan Kerja di Rumah Sakit Muhammadiyah Gresik	61
Tabel 4.8.	Kesimpulan Hasil Penilaian Responden Terhadap Kepuasan Kerja Di Rumah Sakit Muhammadiyah Gresik	62
Tabel 4.9.	Sebaran Hasil Penilaian Responden Terhadap Motivasi Kerja Di Rumah Sakit Muhammadiyah Gresik	63
Tabel 4.10.	Kesimpulan Hasil Penilaian Responden Terhadap Motivasi Kerja Di Rumah Sakit Muhammadiyah Gresik	64

Tabel 4.11.	Hasil Uji Homogenitas Varian (Uji Levene) Variabel Kepuasan Kerja Dan Variabel Motivasi Kerja Di Rumah Sakit Muhammadiyah Gresik	65
Tabel 4.12.	Hasil Uji Homogenitas Matriks Varian/Covarian (Uji Box) Variabel Kepuasan Kerja Dan Variabel Motivasi Kerja Di Rumah Sakit Muhammadiyah Gresik ammediyah Gresik	66
Tabel 4.13.	Hasil Uji MANOVA Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Di Rumah Sakit Muhammadiyah Gresik	67
Tabel 4.14.	Hasil Uji <i>Between-Subjects Effects</i> Hubungan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Dan Variabel Motivasi Kerja Di Rumah Sakit Muhammadiyah Gresik	68
Tabel 4.15.	Gambaran Tingkat Kepuasan Kerja Dibandingkan Dengan Gaya Kepemimpinan Kepala Unit di Rumah Sakit Muhammadiyah Gresik	76
Tabel 4.16.	Gambaran Tingkat Motivasi Kerja Dibandingkan Dengan Gaya Kepemimpinan Kepala Unit di Rumah Sakit Muhammadiyah Gresik	80

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1. Faktor-faktor yang diharapkan karyawan dalam bekerja di RS Muhammadiyah Gresik.	4
Grafik 1.2. Persentase Komplain dari Kuesioner Kepuasan Pasien	6

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.

Lampiran 2 Kuesioner penelitian.

