

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP  
TURNOVER INTENTION MELALUI KOMITMEN ORGANISASIONAL  
SEBAGAI MEDIATOR**

***THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION AND JOB STRESS  
ON TURNOVER INTENTION THROUGH ORGANIZATIONAL  
COMMITMENT AS MEDIATOR***



**Oleh:**

**Kavita Julisma Devi**

**20200410415**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

### PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Kavita Julisma Devi

Nomor Mahasiswa : 20200410415

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul "**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI MEDIATOR**".

Dengan ini, saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali sebagai kutipan, acuan atau referensi yang sudah tertulis didaftar pustaka. Apabila skripsi ini terdapat karya orang lain, maka saya bersedia karya saya dibatalkan.

Yogyakarta, 24 November 2023

  
Kavita Julisma Devi  
NIM. 2020041045

## PERSEMBAHAN

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan dukungan, bimbingan serta petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Kedua orang tua, ayah Bambang Slamet Riyadi dan mama Tri Mulyani serta kakak tersayangku Kinshasa Junia Takayomi yang selalu memberikan kasih sayang, semangat serta doa-doa yang tulus.
2. Rafif yang selalu memberikan semangat dan menemani saya dalam proses skripsi ini.
3. Syifa Fauziah yang selalu sabar, nasihat serta kepercayaan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Sahabat SDM, Fadhlika, Rizta, Diyah dan Firda. Terimakasih sudah menjadi "bumbu" yang jika tidak ada mereka akan kurang rasanya dimasa akhir-akhir perkuliahan ini.
5. Teman-teman seperjuangan mahasiswa Manajemen angkatan 2020 terutama Manajemen kelas K yang selalu memberikan informasi serta memberi semangat

Yogyakarta, 24 November 2023



Kavita Julisma Devi  
NIM. 20200410415

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI MEDIATOR”. Adapun maksud dan tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memperoleh Gelar Sarjana pada Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Selama melakukan penelitian dan penulisan skripsi ini, penulis banyak kekurangan oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran serta masukan untuk kebaikan penulis. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membimbing serta membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Ucapan terima kasih diberikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, MP., IPM., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP. selaku Dekan FEB Universitas Muhammdiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si. selaku Kaprodi FEB Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bunda Meika Kurnia Puji RDA, M.Si., Ph.D. selaku dosen pembimbing skripsi yang bersedia memberi masukan, menyediakan waktu, pikiran dan pengarahan dalam tiap proses penyelesaian skripsi ini.

5. Ibu Tri Maryatai, SE., M.Si. selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan masukan yang sangat bermanfaat untuk masa depan penulis.
6. Isthofaina Astuty, S.E., M.Si. selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan masukan yang sangat bermanfaat untuk kebaikan penulis.
7. Seluruh dosen dan staf jurusan manajemen UMY yang telah membantu selama proses perkuliahan.

Akhir kata semoga Allah SWT memberkahi tulisan penulis ini dan semoga hasil penelitian ini bisa bermanfaat bagi perusahaan, menjadi referensi untuk adik-adik Prodi Manajemen khususnya Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta serta bisa menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya.

Yogyakarta, 24 November 2023



Kavita Julisma Devi  
NIM: 20200410415

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....	v
MOTTO .....	vi
PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK .....	x
INTISARI.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II.....	8
LANDASAN TEORI.....	8
A. Landasan Teori .....	8
1. <i>Turnover Intention</i> .....	8
2. Kepuasan Kerja .....	11
3. Stres Kerja.....	16
4. Komitmen Organisasional.....	19
B. Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis .....	22
1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover intention</i> .....	22
2. Pengaruh Stress Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	22
3. Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	23
4. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi .....	24
5. Pengaruh Stress Kerja Terhadap Komitmen Organisasi .....	25

6. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variable Mediasi .....	25
7. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> dengan Komitmen Organisasi sebagai variabel mediasi .....	26
C. Model Penelitian .....	27
BAB III .....	29
METODE PENELITIAN .....	29
A. Pendekatan Penelitian .....	29
B. Objek dan Subjek penelitian .....	29
C. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	30
1. Jenis Data .....	30
2. Teknik Pengumpulan Data .....	30
D. Populasi dan Sampel.....	30
1. Populasi .....	30
2. Sampel.....	31
E. Definisi Operasional dan Skala Pengukuran.....	32
1. Definisi Operasional.....	32
2. Skala Pengukuran Variabel .....	34
F. Uji Kualitas Instrumen.....	34
1. Validitas .....	35
2. Reliabilitas .....	35
G. Teknik Analisis dan Uji Hipotesis .....	36
1. Teknik Analisis .....	36
Uji Asumsi Klasik .....	36
2. Sobel Test (Uji efek Mediasi) .....	40
BAB IV .....	42
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	42
A. Gambaran Umum dan Objek Penelitian .....	42
B. Kualitas Instrumen .....	47
C. Deskriptif Variabel Penelitian.....	50
D. Asumsi Klasik.....	53
E. Hasil Analisis Data .....	58
F. Pembahasan .....	64
BAB V.....	71
PENUTUP.....	71
A. Simpulan .....	71

B. Saran .....	73
C. Keterbatasan.....	74
DAFTAR PUSTAKA .....	75
LAMPIRAN.....	81



## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	33
Tabel 4. 1 Hasil Pengumpulan data.....	44
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	45
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	47
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Stres Kerja .....	47
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas <i>Turnover Intention</i> .....	48
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasional .....	48
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas .....	49
Tabel 4. 8 Instrumen Skala Likert .....	50
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Kepuasan kerja .....	51
Tabel 4. 10 Statistik Deskriptif Stres Kerja.....	51
Tabel 4. 11 Statistik Deskriptif <i>Turnover Intention</i> .....	52
Tabel 4. 12 Statistik Deskriptif Komitmen Organisasional.....	53
Tabel 4. 13 Uji Normalitas Tahap 1 .....	54
Tabel 4. 14 Uji Normalitas tahap 2 .....	55
Tabel 4. 15 Uji Multikolinearitas Tahap 1 .....	56
Tabel 4. 16 Uji Multikolinearitas Tahap 2 .....	56
Tabel 4. 17 Analisis Regresi Tahap 1.....	58
Tabel 4. 18 Analisis Regresi Tahap 2.....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian.....	27
Gambar 3. 1 <i>Calculator</i> Uji Sobel.....	41
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Bersarkan Jenis Kelamin.....	45
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	46
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	46
Gambar 4.4 Uji Heterokedastisitas tahap 1 .....	57
Gambar 4.5 Uji Heterokedastisitas tahap 2 .....	57
Gambar 4.6 Model Analisis Jalur.....	62