

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN MELALUI STRES KERJA
SEBAGAI MEDIATOR**

***THE EFFECT OF WORKLOAD AND ORGANIZATIONAL CLIMATE ON
EMPLOYEE TURNOVER INTENTION THROUGH WORK STRESS AS A
MEDIATOR***



Disusun Oleh :

SYIFA FAUZIAH

20200410455

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2023

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Syifa Fauziah

NIM : 20200410455

Judul Skripsi : **BEBAN KERJA DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP TURONVER INTENTION KARYAWAN MELALUI STRES KERJA SEBAGI MEDIATOR**

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 25 November 2023



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Fauziah'.

Syifa Fauziah

NIM. 20200410455

HALAMAN MOTTO

“ Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirmu, dan apa yang ditakdirkan untukmu tidak akan pernah melewatkanmu ”

-Umar bin Khattab-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, rahmat dan hidayah, sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar kesarjanaan. Walaupun jauh dari kata sempurna, namun penulis bangga telah mencapai pada titik ini, yang akhirnya skripsi ini bisa selesai diwaktu yang tepat.

Skripsi atau Tugas akhir ini saya persembahkan untuk :

1. Ibu dan Ayah saya, ibu Nuraisah, S.Sos.,M.Si. dan (alm) ayah Drs. Dadan Hidayat, M.Si. Ibu yang selalu memberikan semangat kepada saya dan selalu ada menemani saya dalam kondisi apapun, dukungan doa selalu ada dalam menyusun skripsi. (alm) Ayah yang selalu menjadi motivasi terkuat sampai detik ini bagi saya.
2. Kakak dan adik-adik saya, kakak saya Ihsan Muharam, dan adik saya Cheeta Septaviola, Cato Puma Posjunos, Muhammad Septia Putra Wijaya yang selalu menjadi pelipur lara dan selalu ada untuk memberikan semangat dan doa kepada saya.
3. Saudara-Saudara saya yang sangat saya cintai, keluarga besar pak Aki Barjah dan keluarga besar pak Aki Nanu, yang selalu support saya dan memberikan semangat saat Menyusun skripsi.
4. Kakak Ipar saya, Teh Mia Rahayu dan keponakan saya Zayn Isko Al- Shake, yang memberikan semangat saat menyusun skripsi dan memberikan asupan vidio-vidio lucu yang dapat memberikan semangat kepada saya.
5. Saudara saya, Maritsa Zahwa Laila yang selalu memberikan semangat, doa, dan wejangan agar saya tidak putus asa dalam mengerjakan skripsi.
6. Sahabat saya Hanien, Dini, Hafiz yang selalu memberikan semangat dan doa untuk saya.
7. Sahabat saya Tita, yang juga sedang mengerjakan tugas akhir, dan selalu saling support hingga saat ini.

8. Teman seperjuangan saya sekaligus sahabat saya dimasa kuliah Kavita Julisma Devi, yang telah berjuang bersama selama masa perkuliahan ini dan selalu support.
9. Teman seperjuangan saya sekaligus sahabat saya dimasa kuliah Qaamy Firdausha, yang telah berjuang bersama selama masa perkuliahan ini dan selalu mendoakan sampai saat ini.
10. Teman-teman KKN saya sekaligus sahabat saya, Drupadi, Mia, Adilla, Ajjah. yang memberikan semangat pada saat mengerjakan skripsi.
11. Sahabat saya yujabilip Dinni, Susan, Nabila, Revy, yang memberikan dukungan dan semangat pada saat mengerjakan skripsi.
12. Teman – Teman saya dimasa perkuliahan prodi manajemen kelas K, dan teman teman saya di minat SDM yang saya cintai fadhlika, rizta, dan diyah, yang selalu saling support hingga saat ini dan selalu memberikan semangat satu sama lain.
13. Teh Erma yang senantiasa membantu dalam pengambilan data di PT. Palawi Risorsis Area Bisnis Wisata Barat.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillahrabill'alamiinn, dengan rahmat Allah SWT Yang Maha Pengasih dan Penyayang, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan dan menganugrahkan kasih sayang, rezeki, dan kesehatan serta atas berkah, ridho dan hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi saya untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Progam Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan judul skripsi ini adalah **“Pengaruh Beban Kerja, dan Iklim Organisasi Terhadap *Turnover Intention* Karyawan melalui Stres Kerja sebagai Mediator”**.

Shalawat dan Salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang syafaatnya kita nantikan di akhirat nanti. Maksud dan tujuan dari Penyusunan skripsi ini di satu sisi untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana, dan di sisi lain untuk menjadi wawasan bagi peneliti selanjutnya dalam mengkaji permasalahan yang sama.

Skripsi ini dapat terselesaikan karena adanya kerja keras, tanggung jawab untuk menyelesaikan skripsi ini dan tidak terlepas dari doa, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, serta kritik dan saran yang membantu terselesaikannya penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang mendalam kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., ASEAN.Eng., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si., selaku ketua program studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Meika Kurnia Puji, RD.,SE.,M.Si.,Ph.D. selaku dosen pembimbing utama, terima kasih banyak atas bimbingan yang telah diberikan dan

kebijaksanaannya berkenan dalam membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

5. Ibu Tri Maryati, S.E., M.M. selaku dosen penguji, terima kasih banyak atas bimbingan, kritik dan sarannya untuk perbaikan skripsi ini.
6. Ibu Isthofaina Astuty, S.E.,M.Si., selaku dosen penguji, terima kasih banyak atas bimbingan, kritik dan sarannya untuk perbaikan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
8. Seluruh staff tata usaha dan staff jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
9. Seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
10. Seluruh staf dan perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
11. Bapak Komarudin, S.Hut., sebagai General Manajer PT. Palawi Risorsis Area Bisnis Wisata Barat.
12. Ibu Susi Susanti, S.E., sebagai koordinator SDM PT. Palawi Risorsis Area Bisnis Wisata Barat.

Terlepas dari semua ini, saya menyadari bahwa masih ada lagi Perlu perbaikan dalam menyusun kalimat atau tata bahasa. Oleh karena itu, saya sangat mengharapkan kritik dan saran yang sangat membangun agar saya dapat meningkatkan kualitas penelitian saya di kemudian hari. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya sebagai peneliti dan pembaca pada umumnya.

Yogyakarta, 25 November 2023



Syifa Fauziah

NIM. 20200410455

DAFTAR ISI

HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II	10
LANDASAN TEORI	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 <i>Turnover Intention</i>	10
2.1.2 Beban Kerja	15
2.1.3 Iklim Organisasi.....	19
2.1.4 Stress Kerja	24
2.2 Perumusan Hipotesis.....	28
2.3 Model Penelitian	37
BAB III.....	38
METODE PENELITIAN	38
3.1 Metode Penelitian	38
3.2 Objek dan Subjek Penelitian.....	38
3.3 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	39
3.4 Populasi dan Teknik Sampling.....	39

3.5	Definisi Operasional Variabel.....	40
3.6	Uji Kualitas Instrumen	45
3.7	Teknik Analisis Data & Uji Hipotesis	46
	BAB IV	54
	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1	Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian	54
4.2	Hasil Penyebaran Kuesioner	55
4.3	Karakteristik Responden	56
4.4	Uji Kualitas Instrumen	57
4.5	Uji Hipotesis	65
4.6	Pembahasan (Interpretasi)	79
	BAB V	84
	KESIMPULAN, KETERBATASAN, SARAN	84
5.1	Kesimpulan	84
5.2	Keterbasatasn Penelitian	85
5.3	Saran.....	86
	DAFTAR PUSTAKA	87
	LAMPIRAN.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Dimensi Turnover Intention.....	41
Tabel 3. 2 Dimensi Beban Kerja.....	41
Tabel 3. 3 Dimensi Iklim Organisasi.....	42
Tabel 3. 4 Dimensi Stres Kerja.....	43
Tabel 3. 5 Skala Likert.....	45
Tabel 4. 1 Penyebaran Kuesioner Pada Responden.....	55
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4.3 Pengujian Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	56
Tabel 4.4 Pengujian Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	57
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Instrumen.....	58
Tabel 4. 6 Pernyataan Item Valid.....	60
Tabel 4. 7 Penilaian Analisis Deskriptif.....	61
Tabel 4. 8 Stastistik Deskriptif Turnover Intention.....	61
Tabel 4. 9 Stastistik Deskriptif Beban Kerja.....	62
Tabel 4. 10 Stastistik Deskriptif Iklim Organisasi.....	63
Tabel 4. 11 Stastistik Deskriptif Stres Kerja.....	63
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	65
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	66
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smornov.....	67
Tabel 4. 15 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smornov.....	68
Tabel 4. 16 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Spearman's rho).....	68
Tabel 4. 17 Hasil Uji Multikolinearitas.....	69
Tabel 4. 18 Hasil uji Normalitas.....	70
Tabel 4. 19 Hasil uji Heteroskedastitas.....	71
Tabel 4. 20 Hasil Path Analysis X1,X2, Z Terhadap Y.....	72
Tabel 4. 21 Hasil Uji persamaan regresi Tahap 1.....	73
Tabel 4. 22 Hasil Path Analysis X1,X2, Terhadap Z.....	74
Tabel 4. 23 Hasil Uji persamaan regresi Tahap 2.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 2 Model Penelitian	37
Gambar 4. 4 Diagram Jalur Model 1	74
Gambar 4. 5 Hasil Diagram Jalur Model Struktur II	75
Gambar 4. 6 Hasil Jalur Modek Struktur	76
Gambar 4. 7 Hasil Sobel Pengaruh Beban Kerja terhadap Turnover Intention melalui Stres Kerja.....	77
Gambar 4. 8 Hasil Sobel Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Turnover Intention melalui Stres Kerja.....	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Uji Similiritas.....	97
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	98