

**ANALISIS IMPLEMENTASI KEBIJAKAN *SMART CITY* PADA  
APLIKASI “BANTULPEDIA” DI DINAS KOMUNIKASI DAN  
INFORMATIKA TAHUN 2022-2023**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh:**

**Niken Dwi Kusumastuti (20200520078)**

**Pembimbing**

**Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si.**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Niken Dwi Kusumastuti  
NIM : 20200520078  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "ANALISIS IMPLEMENTASI KEBIJAKAN SMART CITY PADA APLIKASI "BANTULPEDIA" DI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN BANTUL TAHUN 2022-2023" merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak ada pengutipan atau penjiplakan yang diluar dan tidak sesuai etika keilmuan dalam penulisan karya ilmiah. Dengan pernyataan ini, jika ada pelanggaran duplikasi atau ada pihak yang dirugikan terhadap etika penulisan karya ilmiah saya siap bertanggung jawab dan menerima konsekuensinya.

Yogyakarta, 27 November 2023

Penulis, .



Niken Dwi Kusumastuti

## **HALAMAN PERSEMABAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Allah Subhanahu wa Ta'ala atas segala takdir yang terjadi dalam hidup saya
2. Rasulullah shallallahu 'alaihi wa sallam, sebaikbaiknya teladan dalam berperilaku
3. Bapak dan Ibu, orang tua tercinta.
4. Keluarga Besar Mardi Utomo dan Dalimun Widyono Pranoto.
5. Semua teman-teman saya
6. Almamater Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik dan Politik, Program Studi Ilmu Pemerintahan

## UCAPAN TERIMAKASIH

Penulis menyadari dengan sepenuh hati bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak dapat berjalan dengan baik dan lancar tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak yang ada. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Dr. Ir. Gunawan Budiyo, MP., IPM.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Takdir Ali Mukti, S.Sos., M.Si .
3. Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan, Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si.
4. Dosen pembimbing saya yaitu Bapak Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si, yang telah menjadi dosen pembimbing yang baik dengan memberikan waktu, perhatian, dan pikirannya dalam membantu penyusunan dan penulisan skripsi saya.
5. Dosen Penguji Pertama, Dra. Atik Septi Winarsih, M.Si.
6. Dosen Penguji Kedua, Drs. Juhari Sasmito Aji, M.Si.
7. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmunya selama saya menempuh masa studi.
8. Staff administrasi dan tata usaha Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
9. Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bantul, khususnya kepada Bapak Yahya Putra Pandega selaku Subkoordinator Kelompok Substansi Pengembangan Aplikasi Informatika yang bersedia menjadi narasumber dalam proses penelitian.
10. Ibu yang telah memberikan dukungan moril dan materil selama kuliah dan Almarhum Bapak yang telah memberi dukungan dan kebersamaan selama 6 semester dari masa kuliah.

11. Kakak saya Gilang Yudho Prakoso yang banyak berkorban dan mengupayakan saya agar bisa menyelesaikan kuliah tepat waktu, dan Adik saya Anggun Tri Kusumaningrum yang memberikan dukungan dan menghibur saya selama proses penelitian.
12. Keluarga besar Mardi Utomo yang turut memberikan dukungan dan bantuan, khususnya Om Bambang, Bukning, Mas Cahyo, Dek Astri, Mbak Nita, Tante Desti, dan ponakan-ponakan saya Rafardan, Azkiya, Raja.
13. Keluarga besar Dalimun Widyo Pranoto yang turut memberikan dukungan dan bantuan, khususnya keluarga Budhe Eni dan Budhe Isti.
14. Teman baik saya dalam berbagi keluh kesah Isnaini Nur Hidayati, Elriskha Tiffani, dan Zahratul Khoirunnisa
15. Teman seperjuangan saya yang sedia mendengarkan segala keluhan dan memberika bantuan terhadap saya, Syifa Aulia Rahma, Farah Zafira, Vira Luthfia, dan Theresa Riska Yunita.
16. Teman SMA saya yang memberikan dukungan dan hiburan, Adhe Irma, Siti Fatur, Muhandis, Dewi Wulandari, Marietha Kris, dan Devy Ayu.
17. Seluruh teman-teman di Program Studi Ilmu Pemerintahan angkatan 2020.

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim.

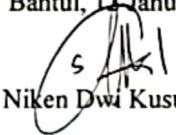
Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan, sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi saya dengan baik. Adapun judul skripsi yang saya ajukan adalah “Analisis Implementasi Kebijakan *Smart city* Pada Aplikasi “Bantulpedia” Di Dinas Komunikasi Dan Informatika Tahun 2022-2023”.

Penyusunan Skripsi ini dibuat dan diajukan guna untuk memenuhi kewajiban saya sebagai mahasiswa di Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta untuk mendapat gelar sarjana.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, arahan, dan dukungan yang diberikan oleh beberapa pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si. yang telah konsisten memberikan bimbingan dan pengawasan selama penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas amal baik Bapak dalam segala peran yang diberikan.

Penulis menyadari adanya beberapa kekurangan dan kendala dalam penyusunan skripsi ini yang memerlukan perbaikan dan penyempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik yang membangun dan saran yang berharga agar skripsi ini dapat mencapai tujuan yang diharapkan.

Bantul, 13 Januari 2024

  
Niken Dwi Kusumastuti

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN KEASLIAN MOTTO</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSEMABAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>ABSTRAK</b> .....	ix
<b>ABSTRACT</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Gambar .....	xiv
Daftar Lampiran .....	xv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>A. Latar Belakang</b> .....	1
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	6
<b>C. Tujuan Penelitian</b> .....	7
<b>D. Manfaat Penelitian</b> .....	7
<b>E. Tinjauan Pustaka</b> .....	8
<b>F. Kerangka Teori</b> .....	19
1. <i>Smart city</i> .....	19
2. Implementasi .....	23
3. Kebijakan .....	24
4. Implementasi Kebijakan .....	24
<b>G. Definisi Konseptual</b> .....	26
<b>H. Definisi Operasional</b> .....	27
<b>I. Metode Penelitian</b> .....	27
1. Jenis Penelitian .....	27
2. Lokasi Penelitian .....	28
3. Jenis Data Penelitian .....	29
4. Teknik Pengumpulan Data .....	30
5. Teknik Analisis Data .....	31
<b>BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN</b> .....	34

A.	<b>Profil Kabupaten Bantul .....</b>	34
B.	<b><i>SMART CITY</i> DI BANTUL .....</b>	39
C.	<b>Profil Dinas Komunikasi dan Informasi Kabupaten Bantul .....</b>	44
	<b>BAB III ANALISIS IMPLEMENTASI KEBIJAKAN <i>SMART CITY</i> PADA APLIKASI “BANTULPEDIA” DI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA TAHUN 2022-2023 .....</b>	47
A.	<b>Faktor Yang Mempengaruhi Implementasi <i>Smart city</i> Melalui Bantulpedia Di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Bantul Tahun 2022-2023 ....</b>	47
B.	<b>Pengembangan <i>Smart society</i> Pada Aplikasi Bantulpedia Di Kabupaten Bantul .....</b>	61
	<b>BAB IV PENUTUP.....</b>	71
A.	<b>KESIMPULAN.....</b>	71
B.	<b>SARAN.....</b>	73
	<b>Daftar Pustaka .....</b>	75
	<b>Lampiran .....</b>	82



## Daftar Tabel

Tabel 1 1. Penelitian Terdahulu.....	133
Tabel 1 2.Definisi Operasional.....	27
Tabel 2.1. Luas Kecamatan Kabupaten Bantul .....	37
Tabel 2.2 Laju Pertumbuhan Penduduk Kabupaten Bantul .....	38

## Daftar Gambar

Gambar 2. 1. Peta Kabupaten Bantul .....	36
Gambar 2. 2. Jumlah Inovasi BSC .....	41
Gambar 2. 3. Struktur Organisasi DISKOMINFO Kab. Bantul .....	46
Gambar 2. 4. Fitur Informasi Publik Bantulpedia.....	42
Gambar 2. 5. Fitur Layanan Publik.....	43
Gambar 2. 6. Fitur Layanan Administrasi Pemerintahan.....	43
Gambar 3. 1. Skema GSB .....	63
Gambar 3. 2. Postingan Twitter.....	50
Gambar 3. 3. Maklumat Pelayanan.....	59

## Daftar Lampiran

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara.....	82
Lampiran 2. Dokumentasi Dengan Narasumber.....	84