

**PENGARUH *JOB STRESS* DAN *WORK OVERLOAD*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN *BURNOUT*
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***
(Studi Pada Pendamping Program Keluarga Harapan Kabupaten Pemalang)

***THE EFFECT OF JOB STRESS AND WORK OVERLOAD ON
TURNOVER INTENTION WITH BURNOUT AS AN
INTERVENING VARIABLE***

(Study on Keluarga Harapan Programe Facilitators in Pemalang Regency)

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

DUSTIN WAHANA IQBAR

20200410464

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2023

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Dustin Wahana Iqbar
NIM : 20200410464
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Judul Skripsi : Pengaruh *Job Stress* dan *Work Overload* terhadap *turnover Intention* dengan *burnout* sebagai variabel *intervening*.

Saya menyatakan bahwa tidak ada karya dalam skripsi ini yang pernah diserahkan ke universitas dengan tujuan untuk memperoleh gelar pascasarjana, dan sepanjang pengetahuan saya, tidak ada karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan oleh orang lain. Sebaliknya, orang – orang yang melakukan hal ini disebutkan secara tertulis dalam teks ini dan juga dicantumkan dalam daftar pustaka. Jika karya ini ternyata memuat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, saya setuju untuk membatalkan karya tersebut.

Yogyakarta, 29 Desember 2023



Dustin Wahan Iqbar

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, dengan rasa syukur saya persembahkan skripsi sarjana ini:

1. Kepada kedua orang tua, Ayah dan ibu saya yang telah memberikan dukungan moril dan materiil serta yang telah memberikan doa, semangat dan motivasi kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan studi saya di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Kepada keluargaku, terima kasih atas dukungan dan doanya.
3. Kepada dosen pembimbing saya, Ibu Sri Handari Wahyuningsih yang sabar dan meluangkan waktu untuk membimbing skripsi saya dari awal hingga akhir.
4. Kepada sahabat-sahabat penghuni kontrakan Titik Ruang Cahaya, penghuni grup Pemalang – Jogja, dan sahabat-sahabat yang berada di luar Jogja terima kasih sudah menemani, menghibur dan mendukung saya selama menjalani masa perkuliahan.
5. Rekan seperjuangan selama kuliah di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta grup McRooney, kelas Manajemen L 2020 dan keluarga besar Himpunan Mahasiswa Manajemen. Terima kasih telah mewarnai kehidupan dunia perkuliahan saya, semoga kita semua sukses selalu.
6. Kepada *someone special* yang selalu mendukung dan menemani saya sedari awal masa kuliah sampai selesai masa kuliah. Terima kasih sudah memberikan motivasi agar dapat terus berkembang untuk meraih cita-cita.

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur, penulis mengungkapkan rasa terima kasih kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi berjudul "*Pengaruh Job Stress Dan Work Overload Terhadap Turnover Intention Dengan Burnout Sebagai Variabel Intervening*". Skripsi ini ditulis sebagai salah satu persyaratan untuk dapat menyelesaikan studi saya pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Setelah melalui proses yang cukup panjang, akhirnya penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini berkat bantuan dan dukungan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan juga selaku dosen pembimbing yang telah dengan penuh kesabaran membimbing selama proses penyelesaian skripsi ini.
3. Semua pihak yang telah memberikan motivasi, bantuan, dan dukungan selama penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar penelitian ini dapat menjadi lebih baik di masa depan.

Yogyakarta,



Dustin Wahana Iqbar

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	9
C. TUJUAN PENELITIAN.....	10
D. MANFAAT PENELITIAN.....	10
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
A. LANDASAN TEORI.....	12
1. <i>Turnover Intention</i>	12
2. <i>Job Stress</i>	14
3. <i>Work Overload</i>	18
4. <i>Burnout</i>	21
B. KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENELITIAN TERDAHULU.....	24
1. Pengaruh <i>Job Stress</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	24
2. Pengaruh <i>Work Overload</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	26

3.	Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	27
4.	Pengaruh <i>Job Stress</i> terhadap <i>Burnout</i>	29
5.	Pengaruh <i>Work Overload</i> terhadap <i>Burnout</i>	30
6.	Pengaruh <i>Job Stress</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> dengan peran <i>Burnout</i> sebagai Variabel <i>Intervening</i>	31
7.	Pengaruh <i>Work Overload</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> dengan peran <i>Burnout</i> sebagai Variabel <i>Intervening</i>	32
C.	MODEL PENELITIAN	34
BAB III		35
METODOLOGI PENELITIAN		35
A.	PENDEKATAN PENELITIAN.....	35
B.	OBJEK DAN SUBJEK PENELITIAN.....	35
C.	DATA DAN TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	36
1.	Jenis dan Sumber Data	36
2.	Teknik Pengumpulan Data	36
D.	POPULASI DAN TEKNIK SAMPLING.....	37
1.	Populasi	37
2.	Teknik Sampling	37
E.	DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL	37
1.	<i>Turover Intention</i>	38
2.	<i>Job Stress</i>	39
3.	<i>Work Overload</i>	40
4.	<i>Burnout</i>	41
F.	UJI KUALITAS INSTRUMEN PENELITIAN	42
1.	Uji Validitas	42
2.	Uji Reliabilitas.....	42
G.	TEKNIK ANALISIS DATA.....	43
1.	<i>Path Analysis</i>	43
2.	Uji Sobel (<i>Sobel Test</i>).....	45
BAB IV		47
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		47

A. GAMBARAN UMUM OBJEK/SUBJEK PENELITIAN	47
1. Gambaran Umum Lembaga (Pelaksana Program Keluarga Harapan)...	47
2. Hasil Pengumpulan Data	48
3. Deskriptif Data Responden.....	49
B. UJI KUALITAS INSTRUMEN DAN DATA	53
1. Uji Validitas	53
2. Uji Reliabilitas.....	56
3. Statistik Deskriptif.....	57
C. HASIL PENELITIAN.....	62
1. Uji Regresi Linear Berganda Tahap 1	62
2. Uji Regresi Linear Berganda Tahap 2	68
3. Uji Mediasi (<i>Sobel Test</i>).....	74
D. PEMBAHASAN (INTREPRETASI)	76
1. Pengaruh <i>Job Stress</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	77
2. Pengaruh <i>Work Overload</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	78
3. Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	79
4. Pengaruh <i>Job Stress</i> terhadap <i>Burnout</i>	80
5. Pengaruh <i>Work Overload</i> terhadap <i>Burnout</i>	81
6. Pengaruh <i>Burnout</i> memediasi <i>Job Stress</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> .	82
7. Pengaruh <i>Burnout</i> memediasi <i>Work Overload</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	83
BAB V.....	85
KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN.....	85
A. KESIMPULAN	85
B. KETERBATASAN PENELITIAN.....	86
C. SARAN	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	34
Gambar 4. 1 Pengujian Hipotesis 6.....	74
Gambar 4. 2 Pengujian Hipotesis 7.....	75

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Keterangan Model Penelitian	34
Tabel 3. 1 Kuesioner <i>Turnover Intention</i>	39
Tabel 3. 2 Kuesioner <i>Job Stress</i>	39
Tabel 3. 3 Kuesioner <i>Work Overload</i>	40
Tabel 3. 4 Kuesioner <i>Burnout</i>	41
Tabel 4. 1 Hasil Pengumpulan Data	48
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin	50
Tabel 4. 3 Usia.....	50
Tabel 4. 4 Wilayah Kerja.....	51
Tabel 4. 5 Lama Bekerja	52
Tabel 4. 6 Status Pernikahan	53
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas <i>Job Stress</i>	54
Tabel 4. 8 Hasil uji Validitas <i>Work Overload</i>	54
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas <i>Burnout</i>	55
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas <i>Turnover Intention</i>	56
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4. 12 Statistik Deskriptif <i>Job Stress</i>	59
Tabel 4. 13 Statistik Deskriptif <i>Work Overload</i>	60
Tabel 4. 14 Statistik Deskriptif <i>Burnout</i>	61
Tabel 4. 15 Statistik Deskriptif <i>Turnover Intention</i>	62
Tabel 4. 16 Hasil Analisa Regresi <i>Turnover Intention</i>	63
Tabel 4. 17 Hasil Uji Normalitas terhadap <i>Turnover Intention</i>	66
Tabel 4. 18 Hasil Uji Multikolinearitas terhadap <i>Turnover Intention</i>	67
Tabel 4. 19 Hasil Uji Heteroskedastisitas Tahap Pertama.....	68
Tabel 4. 20 Hasil Analisis Regresi <i>Burnout</i>	69
Tabel 4. 21 Hasil Uji Normalitas terhadap <i>Burnout</i>	72
Tabel 4. 22 Hasil Uji Multikolinearitas terhadap <i>Burnout</i>	72
Tabel 4. 23 Hasil Uji Heteroskedastisitas Tahap Kedua	73
Tabel 4. 24 Ringkasan Hasil Penelitian.....	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	95
Lampiran 2 Uji Statistik Deskriptif.....	99
Lampiran 3 Uji Kualitas Instrumen Data.....	101
Lampiran 4 Permohonan Izin Riset.....	108
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik.....	109
Lampiran 6 Hasil Regresi Linear Berganda.....	112
Lampiran 7 Uji Sobel.....	113
Lampiran 8 Surat Turnitin.....	114