

**PENGARUH PELAYANAN PAJAK BERMOTOR PADA MALAM HARI,
KEPUASAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

**EFFECT OF MOTOR TAX SERVICES AT NIGHT, TAXPAYER
SATISFACTION AND TAX SANCTIONS ON MOTOR VEHICLE
TAXPAYER COMPLIANCE**



Disusun oleh:

Syahid Hasan Yasin

20190420034

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2023

**PENGARUH PELAYANAN PAJAK BERMOTOR PADA MALAM HARI,
KEPUASAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

**EFFECT OF MOTOR TAX SERVICES AT NIGHT, TAXPAYER
SATISFACTION AND TAX SANCTIONS ON MOTOR VEHICLE
TAXPAYER COMPLIANCE**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh:

Syahid Hasan Yasin

20190420034

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2023

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Syahid Hasan Yasin

Nomer Mahasiswa : 20190420034

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH PELAYANAN PAJAK BERMOTOR PADA MALAM HARI, KEPUASAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR”** tidak ada karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu universitas dan sepanjang pengetahuan saya tidak ada karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang disebutkan secara tertulis dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Jika ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 27 Juni 2023



Syahid Hasan Yasin

PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Atas limpahan karunia dan kemudahan yang telah diberikan, sehingga dapat terselesaikan skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH PELAYANAN PAJAK BERMOTOR PADA MALAM HARI, KEPUASAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR”**. Shalawat serta salam saya haturkan kepada Nabi besar Muhammad SAW yang menjadi suri tauladan yang baik. Saya persembahkan karya skripsi ini kepada:

1. Kepada Allah SWT karena selalu membersamai saya disetiap langkah, menjadi penolong paling utama disetiap saya merasa lelah dengan keadaan
2. Kepada kedua orang tua saya yaitu Bapak Sumali dan orang yang telah Melahirkan saya yaitu ibu ku tercinta Cahyo Ginarti yang selalu memberi dukungan untuk kelancaran dan kemudahan saya hingga saat ini.
3. Kakak dan abang saya yaitu Annisa Sadjidah dan Fathan Abdallah yang telah mensupport saya dan menjadi ATM berjalan saya selama berkuliah.
4. Dosen pembimbing, bapak Ahim Abdurahim,SE.,M.Sc.,Ak.,CA,SAS. Terimakasih telah membantu, membimbing serta memberikan saran kepada saya sehingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi dan dapat melakukan sidang akhir.
5. Kepada seluruh Bapak/Ibu Dosen Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan banyak ilmu yang berguna untuk karya tulis ini dan berguna di dunia kerja.

6. Kepada teman-teman saya yaitu Huda, Budi, Syahrul, Bimo, Daffa dan teman-teman yang lain yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu yang telah kebersamai, memberi semangat dan mendukung saya selama masa perkuliahan dan proses menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Segala puja, puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT karena atas rahmat, hidayah, karunia, serta kemudahan yang diberikan sehingga dapat terselesaikannya penelitian ini yang berjudul **“PENGARUH PELAYANAN PAJAK BERMOTOR PADA MALAM HARI, KEPUASAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR”**.

Penelitian ini disusun guna memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Peneliti memilih topik ini dengan harapan bahwa dengan adanya pelayanan pajak kendaraan bermotor pada malam hari dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak pada SAMSAT pembantu sewon.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kepada Allah SWT karena selalu membersamai saya disetiap langkah, menjadi penolong paling utama disetiap saya merasa lelah dengan keadaan
2. Kepada kedua orang tua saya yaitu Bapak Sumali dan orang yang telah Melahirkan saya yaitu ibu ku tercinta Cahyo Ginarti yang selalu memberi dukungan untuk kelancaran dan kemudahan saya hingga saat ini.
3. Kakak dan abang saya yaitu Annisa Sadjidah dan Fathan Abdallah yang telah mensupport dan menjadi *ATM* berjalan saya selama berkuliah.

4. Dosen pembimbing, bapak Ahim Abdurahim,SE.,M.Sc.,Ak.,CA,SAS.
Terimakasih telah membantu, membimbing serta memberikan saran kepada saya sehingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi dan dapat melakukan sidang akhir.
5. Kepada seluruh Bapak/Ibu Dosen Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan banyak ilmu yang berguna untuk karya tulis ini dan berguna di dunia kerja.
6. Kepada teman-teman saya yaitu Huda, Budi, Syahrul, Bimo, Daffa dan teman-teman yang lain yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu yang telah kebersamai, memberi semangat dan mendukung saya selama masa perkuliahan dan proses menyelesaikan skripsi ini.
7. Pihak SAMSAT pembantu sewon yang telah memberi dukungan, arahan, dan bantuan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting.*

Semoga Allah SWT memberi balasan yang berlipat ganda kepada kita semuanya atas proses pembuatan penelitian skripsi ini. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan keterbatasan pengetahuan dalam pembuatan karya tulis ini, dan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik, saran dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan guna kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 27 Juni 2023



Syahid Hasan Yasin

DAFTAR ISI

MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABLE.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan penelitian	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Kerangka Teori.....	7
1. Teori Atribusi.....	7
2. Pelayanan Pajak Bermotor Pada Malam Hari.....	8
3. Kepuasan Wajib Pajak	9
4. Sanksi Pajak.....	10
5. Kepatuhan Wajib Pajak	11
B. Penelitian Terdahulu.....	12
C. Perumusan Hipotesis	13
1. Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Malam Hari	13
2. Kepuasan Wajib Pajak	14
3. Sanksi Pajak.....	15
D. Model Penelitian	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	17
A. Objek dan Subjek Penelitian	17
B. Jenis Data	17
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	17

D.	Teknik Pengumpulan Data	18
E.	Pengukuran Variabel Penelitian Definisi dan Operasional	18
a.	Variabel Independen (X)	19
b.	Variabel Dependen (Y)	22
F.	Uji Kualitas Instrumen dan Data	23
1.	Statistik Deskriptif	23
G.	Uji Kualitas Data	24
1.	Uji Validitas	24
2.	Uji Reliabilitas	24
H.	Uji Asumsi Klasik	24
1.	Uji normalitas data	25
2.	Uji multikolinearitas	25
3.	Uji Heteroskedastisitas	25
I.	Uji Hipotesis dan Analisis Data	26
1.	Analisis Regresi Berganda	26
2.	Uji signifikan simultan (Uji F)	27
3.	Uji Koefisien determinasi (Adjusted R Square)	27
4.	Uji signifikan parsial (Uji t)	28
BAB IV PEMBAHASAN		29
A.	Gambaran Umum Penelitian	29
B.	Deskripsi Responden	30
C.	Uji Kualitas Instrumen dan Data	33
1.	Uji Statistik Deskriptif	33
D.	Uji Kualitas Data	36
1.	Uji Validitas	36
2.	Uji Reliabilitas	36
E.	Uji Asumsi Klasik	37
1.	Uji Normalitas Data	37
2.	Uji multikolinearitas	38
3.	Uji Heteroskedastisitas	39
F.	Uji Hipotesis dan Analisis Data	40
1.	Analisis Regresi Berganda	40

2.	Uji Signifikan Simultan (Uji F)	42
3.	Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R Square)	43
4.	Uji Signifikan Parsial (Uji t)	44
G.	Pembahasan	45
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN.....		49
A.	Simpulan.....	49
B.	Keterbatasan Penelitian	50
C.	Saran	50
DATA TABEL KUESIONER		52
DAFTAR PUSTAKA		55
KUESIONER PENELITIAN.....		58

DAFTAR TABLE

Table 1.1	Pajak Kendaraan Bermotor DIY	2
Table 3.1	Skala Likert	19
Table 4.1	Penyebaran Kuesioner.....	30
Table 4.2	Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	31
Table 4.3	Klasifikasi Responden Berdasarkan Umur	32
Table 4.4	Klasifikasi Responden berdasarkan Pendidikan	32
Table 4.5	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	33
Table 4.6	Hasil Uji Validitas.....	36
Table 4.7	Hasil Uji Validitas.....	37
Table 4.8	Hasil Uji Normalitas Data.....	37
Table 4.9	Hasil Uji Multikolinearita	38
Table 4.10	Hasil Uji Heteroskedastisitas	39
Table 4.11	Hasil Uji Analisis regresi Berganda.....	40
Table 4.12	Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji F)	42
Table 4.13	Hasil Uji Koefisien Determinasi	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Model Penelitian	16
------------	------------------------	----