

**ANALISA ASSESMEN STANDAR PELAYANAN KESEHATAN DI
INSTALASI GAWAT DARURAT RS PKU MUHAMMADIYAH
SRUWENG**

Tesis

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Derajat Strata 2**

Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana



**Diajukan Oleh
Noffi Julia Sandy
20091021032**



**PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2012

TESIS

**ANALISA ASSESMEN STANDAR PELAYANAN KESEHATAN
DI INSTALASI GAWAT DARURAT RS PKU MUHAMMADIYAH SRUWENG**

Diajukan Oleh
Noffi Julia Sandy
20111030174

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Dr. Aris Suparman Wijaya, M.M., Akt.

Tanggal

Pembimbing II



Irma Risdiana, S.Si., Apt., MPH.

Tanggal

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah karya orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 1 Mei 2012

Yang Membuat Pernyataan:



NOFFI JULIA SANDY
20091021032

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, wr, wb

Segala puji bagi Allah SWT, Robb yang Maha Esa, Maha Perkasa, Maha Mulia lagi Maha Pengampun. Dzat yang menurunkan ilmu demi kebaikan, memberikan pengetahuan tanpa batas dan memberikan kemampuan berpikir untuk hamba-hambaNya.

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul “Assesmen Standar Pelayanan Kesehatan Di Instalasi Gawat Darurat RS PKU Muhammadiyah Sruweng”. Penyusunan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat sarjana S-2 pada Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Pada penyusunan Tesis ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ir. H. M. Dasron Hamid, M.Sc., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan izin kepada penulis untuk menempuh studi di Program Studi Magister Manajemen Konsentrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberi persetujuan kepada penulis untuk dapat diterimanya tesis ini sebagai syarat kelulusan Magister Manajemen Konsentrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. dr. Arlina Dewi, M.Kes., selaku Pengelola Program Studi Magister Manajemen Konsentrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian tesis ini.

4. Dr. Aris Suparman Wijaya, Akt, MM selaku pembimbing tesis yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan sejak awal hingga selesainya tesis ini.
5. Irma Risdiana, MPH, Apt selaku pembimbing tesis yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan sejak awal hingga selesainya tesis ini.
6. Dr. Elsy Maria Rosa, SKM, M.Kep. selaku penguji yang telah memberikan bimbingan dan arahan hingga selesainya tesis ini.
7. dr. Chairon, selaku direktur RS PKU Muhammadiyah Sruweng dan pembimbing lapangan yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan sejak awal hingga selesainya tesis ini.
8. dr. Wahyudin, selaku Ka. Instalasi Gawat Darurat RS PKU Muhammadiyah Sruweng yang telah membantu dan atas bantuannya saya ucapkan terimakasih dalam proses penelitian.
9. Sutrisno, AMK selaku Karu. IGD RS PKU Muhammadiyah Sruweng yang telah membantu dalam proses penelitian.
10. Seluruh Staf dan Karyawan RS PKU Muhammadiyah Sruweng selaku responden dalam penelitian ini yang telah banyak memberikan bantuan dan kerjasamanya demi kelancaran proses penelitian.
11. Seluruh dosen dan staf Program Studi Magister Manajemen Konsentrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu yang berharga bagi penulis dan membantu dalam menyelesaikan tesis ini.
12. Rekan-rekan Angkatan II Program Studi Magister Manajemen Konsentrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta untuk kebersamaan dan bantuan dari awal kuliah hingga akhir.

Dalam penulisan tesis ini mungkin terjadi kesalahan dan kekurangan diluar kemampuan penulis, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca. Akhir kata penulis berharap semoga tesis ini bermanfaat.

Wassalamu'alaikum, wr, wb

Yogyakarta, 1 Mei 2012

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Telaah Pustaka.....	8
1. Definisi Asesmen.....	8
2. Standar pelayanan IGD secara umum	10
3. Standar Pelayanan IGD menurut Kepmenkes RI No.856/Menkes/SK/IX/2009.....	13
B. Landasan Teori	17
C. Kerangka Konsep	19

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	21
B. Subyek Penelitian.....	21
C. Definisi Operasional.....	21
D. Instrumen Penelitian.....	22
E. Alur Penelitian.....	22
F. Analisa Penelitian.....	23
G. Etika Penelitian.....	24

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum	25
1. Rumah sakit PKU Muhammadiyah Sruweng	25
2. IGD (Instalasi Gawat Darurat) Rumah sakit PKU Muhammadiyah Sruweng	26
B. Hasil Penelitian	29
1. Aspek Jenis Pelayanan	31
2. Aspek Sumber Daya Manusia	35
3. Aspek Persyaratan Sarana	40
a. Persyaratan fisik bangunan	41
b. Persyaratan Sarana	45
c. Fasilitas dan Sarana	48
C. Pembahasan	64
1. Hasil assesmen Aspek jenis pelayanan sesuai dengan IGD level I maupun IGD level II	65
2. Hasil assesmen Aspek Sumber Daya Manusia sesuai dengan IGD level I maupun IGD level II	68
3. Hasil assesmen Aspek Fisik bangunan sesuai dengan IGD level I maupun IGD level II	72
4. Hasil Assesmen Aspek Fasilitas dan sarana sesuai dengan IGD level I maupun IGD level II	74

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	79
B. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konsep.....	19
Gambar 2. Struktur Instalasi Gawat Darurat.....	26
Gambar 3. Pintu masuk utama Instalasi Gawat Darurat.....	27

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Data Kunjungan Pasien IGD RS PKU Muhammadiyah Sruweng tahun 2009-2011 Bulan September.....	3
Tabel 2.	Data Jumlah tenaga Sumber Daya Manusia di Instalasi Gawat Darurat	26
Tabel 3.	Capaian persyaratan Level I berdasarkan aspek assesmen	29
Tabel.4	Capaian persyaratan Level II berdasarkan aspek assesmen	29
Tabel 5.	Tabel Matriks hasil wawancara tentang kesesuaian level IGD	31
Tabel 6.	Aspek Jenis pelayanan untuk level I.....	32
Tabel 7.	Aspek Jenis pelayanan untuk level II.....	33
Tabel 8.	Tabel Matriks hasil wawancara tentang Kemampuan pelayanan IGD.....	34
Tabel 9.	Aspek Sumber Daya Manusia untuk level I.....	36
Tabel 10.	Aspek Sumber Daya Manusia untuk level II	37
Tabel 11.	Tabel Matriks hasil wawancara tentang Kualitas Pelatihan SDM di IGD	39
Tabel 12.	Aspek persyaratan fisik bangunan untuk level I	41
Tabel 13.	Aspek persyaratan fisik bangunan untuk level II	42
Tabel 14.	Tabel Matriks hasil wawancara tentang Syarat fisik bangunan di IGD	44
Tabel 15.	Aspek persyaratan sarana untuk level I.....	46
Tabel 16.	Aspek persyaratan sarana untuk level II	47
Tabel 17.	Aspek persyaratan fasilitas dan sarana untuk level I	49
Tabel 18.	Aspek persyaratan fasilitas dan sarana untuk level II.....	55
Tabel 19.	Tabel Matriks hasil wawancara tentang Syarat fasilitas dan sarana di IGD	62

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. SK KEPMENKES RI NOMOR 865/Menkes/SK/IX/2009
- Lampiran 2. Checklist Observasi Level I dan Level II
- Lampiran 3. Tabel Hasil Checklist Observasi Level I dan Level II
- Lampiran 4. Pedoman wawancara
- Lampiran 5. Daftar pertanyaan
- Lampiran 6. Matriks koding hasil wawancara
- Lampiran 7. Foto penelitian