

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DIMEDIASI OLEH *WORK ENGAGEMENT*
(STUDI PADA PEGAWAI DINAS PERHUBUNGAN KOTA YOGYAKARTA)**

***THE EFFECT OF PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT ON JOB
PERFORMANCE MEDIATED BY WORK ENGAGEMENT
(STUDY ON EMPLOYEE IN DINAS PERHUBUNGAN KOTA YOGYAKARTA)***



Disusun oleh:

ARDITAMA AHMAD AMINULLAH

20190410151

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Aritama Ahmad Aminullah

Nomor Mahasiswa : 20190410151

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul “**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIMEDIASI OLEH *WORK ENGAGEMENT* (STUDI PADA PEGAWAI DINAS PERHUBUNGAN KOTA YOGYAKARTA)**” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 27 Desember 2023



KETERANGAN
MATERAI TEMPEL
001B0ATX037226312

Aritama Ahmad Aminullah

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kepada Kedua Orang Tua, Bapak Ponardi dan Ibu Wiji Astutik yang telah melahirkan, merawat dan mendoakan dengan tulus serta penuh dengan keikhlasan, memberi semangat, dan tidak lelahnya dalam membiayai kehidupan saya selama ini tanpa adanya meminta imbalan. Terimakasih karena masih mempercayai bahwasannya saya akan lulus dari perkuliahan ini meskipun terjadi sedikit keterlambatan. Skripsi ini saya selesaikan untuk kedua orang tua sebagai tanda bakti dan terima kasih karena selalu memberikan dukungan dan doa di setiap waktu.
2. Kepada kakak saya Ardiastik Fitri Khoriatullah. Meskipun anda tidak membantu dalam penyelesaian skripsi ini, tetapi anda menjadi tempat ketika saya sedang bercerita.
3. Terimakasih kepada teman-teman saya yang selama pembuatan skripsi ini sudah membantu saya Akbar, Nadiyah, Rofi Mamen.
4. Terimakasih juga kepada Pak Gita yang sudah memberikan arahan kepada saya sebagai dosen pembimbing.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, berkat rahmat dan karunia yang dilimpahkan- Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat serta salam penulis haturkan kepada junjungan Nabi Agung Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya.

Skripsi yang berjudul “PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIMEDIASI OLEH *WORK ENGAGEMENT* (STUDI PADA PEGAWAI DINAS KOTA PERHUBUNGAN YOGYAKARTA)” disusun guna memenuhi dan melengkapi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi dalam Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Bapak Drs. Gita Danu pranata, MM., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan ide, kritik, saran dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi
4. Ibu Dr. Rini Puji Astuti, SE., M.Si., selaku dosen kelas seminar proposal yang telah memberikan arahan di awal pembuatan proposal skripsi
5. Seluruh Dosen Progam Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu sehingga telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi.
7. Bapak Hary Purwanto, S.IP. yang telah mengizinkan penelitian ini serta memberikan informasi tentang perusahaan tersebut.
8. Orang tua dan saudara-saudara saya yang telah mendukung dan memenuhi segala keperluan saya selama menjalani masa studi.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu sehingga telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi.

Semoga Allah SWT memberikan rahmat dan hidayah-Nya sebagai balasan atas bantuan dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan proposal penelitian. Meskipun telah berusaha menyelesaikan proposal penelitian ini sebaik mungkin, penulis menyadari bahwa proposal penelitian ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan proposal penelitian ini. Akhir kata, penulis berharap semoga proposal penelitian ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Yogyakarta, 27 Desember 2023



Arditama Ahmad Aminullah

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori	9
1. <i>Perceived Organizational Support</i>	9
2. Kinerja	12
3. <i>Work Engagement</i>	13
B. Penurunan Hipotesis	14
1. Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap kinerja karyawan	14
2. Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	16
3. Pengaruh <i>Work Engagement</i> terhadap kinerja karyawan	17
4. <i>Work Engagement</i> memediasi pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap Kinerja Karyawan	19
C. Model Penelitian	20
BAB 3 METODE PENELITIAN	21

A. Pendekatan Penelitian	21
B. Objek dan Subjek Penelitian	21
C. Data dan Teknik Pengambilan Data	22
D. Populasi dan Sampel	23
E. Definisi Operasional Variabel	23
F. Uji Kualitas Instrumen Data	27
G. Teknik Analisis Data	28
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
A. Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian	36
B. Gambaran Umum Responden	41
C. Uji Kualitas Instrumen dan Data	43
D. Uji Statistik Deskriptif	46
E. Hasil Penelitian	49
F. Analisis Hipotesis	51
G. Pembahasan	58
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	64
A. Kesimpulan	64
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	72

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i>	23
Tabel 3.2 Dimensi dan Butir Pertanyaan Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	24
Tabel 3.3 Dimensi dan Butir Pertanyaan Variabel Kinerja	26
Tabel 3.4 Dimensi dan Butir Pertanyaan Variabel <i>Work Engagement</i>	27
Tabel 4. 1 Jumlah Sampel	40
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	43
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	44
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 4.7 Interpretasi Kelas Interval.....	47
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif <i>Perceived Organizational Support, Work Engagement, dan Kinerja Karyawan</i>	47
Tabel 4.9. Uji Normalitas.....	49
Tabel 4.10. Uji Multikolineartias	50
Tabel 4.11. Uji Heteroskedastisitas.....	51
Tabel 4.12 Hasil Regresi Linier Sederhana.....	52
Tabel 4.13 Hasil Regresi Linier Berganda	54
Tabel 4.14 Analisis Jalur.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	21
Gambar 4.1 Hasil Uji Sobel	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	75
Lampiran 2. Data Mentah Hasil Kuesioner.....	78
Lampiran 3. Hasil Uji Instrumen.....	90
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	94
Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis.....	96
Lampiran 7 Surat Keterangan Turnitin.....	99