

**PENGARUH PRINSIP *GOOD GOVERNANCE* TERHADAP
KINERJA PEMERINTAH DESA DENGAN KUALITAS
PELAYANAN PUBLIK SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Empiris Pemerintah Desa Di Kabupaten Banjarnegara)**

***THE EFFECT OF GOOD GOVERNANCE PRINCIPLES ON
VILLAGE GOVERNMENT PERFORMANCE WITH PUBLIC
SERVICE QUALITY AS INTERVENING VARIABLES
(Empirical Study of Village Government in Banjarnegara Regency)***



Disusun oleh

SYAMSI ATROIS AZIZ

20170420104

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2023

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : SYAMSI ATROIS AZIZ

Nomor Mahasiswa : 20170420104

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“Pengaruh Prinsip *Good Governance* Terhadap Kinerja Pemerintah Desa Dengan Kualitas Pelayanan Publik Sebagai Variabel (Studi Empiris Pemerintahan Desa Di Kabupaten Banjarnegara)”** tidak terdapat karya yang pernah dibuat karya untuk memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah diterbitkan atau ditulis oleh orang lain, kecuali yang tertulis dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 13 Januari 2024




Syamsi Atrois Aziz

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan menyebut nama Allah SWT, Alhamdulillah dengan penuh rasa syukur dan bangga penulis mampu menyelesaikan Skripsi saya yang berjudul **“PENGARUH PRINSIP *GOOD GOVERNANCE* TERHADAP KINERJA PEMERINTAH DESA DENGAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK SEBAGAI VARIABEL INTERVENING”** sebagai syarat kelulusan dalam program pendidikan Strata-1 (S1) Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Sangat besar harapan penulis, skripsi ini dapat memberikan informasi bagi banyak orang dan dapat dimanfaatkan untuk kepentingan di masa yang akan datang. Dalam menyusun skripsi ini, penulis menyadari jika untuk mencapai tahap ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dengan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Dr. Ir Gunawan Budiyo, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
2. Prof Dr. Rizal Yahya, S.E., M.Sc., Ak., CA, CRP sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
3. Dr. Dyah Ekaari Sekar J, S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Internasional Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;

4. Barbara Gunawan, S.E., M.Si., Ak., CA., CRA selaku Dosen Pembimbing skripsi dari awal hingga selesai yang bersedia memberikan waktunya untuk membantu penulis dalam penelitian skripsi;
5. Seluruh Dosen serta seluruh Pegawai dan Staff Administrasi Prodi Akuntansi serta Lembaga-Lembaga fungsional Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membantu penulis selama masa pendidikan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
6. Terkhusus untuk Ibu yaitu Ibu Kristin Nurjanah, penulis sangat berterima kasih atas segala kasih sayang yang telah diberikan kepada penulis. Terima kasih telah melahirkan, membesarkan, merawat dan menjaga penulis hingga detik ini. Telah membiayai dan mencukupi seluruh kebutuhan penulis, terutama pendidikan. Sudah selalu mendoakan dan menjadi kekuatan penulis untuk menjalani lika-liku hidup, memberi banyak nasihat, selalu mengingatkan tentang ibadah, sifat sabar dan menjaga kesehatan saat merantau. Terima kasih karena telah menjadi rumah pertama, cinta pertama dan ibu terbaik sepanjang hidup penulis. Penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya jika penulis masih mengecewakan Ibu. Semoga ibu selalu diberikan kesehatan, panjang umur, keselamatan, dan dimudahkan segala urusan. Aamiin
7. Bapak yaitu Bapak Kadaryanto, penulis sangat berterima kasih atas segala kasih sayang yang telah diberikan kepada penulis. Terima kasih telah membesarkan, merawat dan menjaga penulis hingga detik ini. Telah membiayai dan mencukupi seluruh kebutuhan penulis, terutama pendidikan.

Sudah selalu mendoakan dan menjadi kekuatan penulis untuk menjalani lika-liku hidup, memberi banyak nasihat, selalu mengingatkan tentang ibadah, sifat sabar dan menjaga kesehatan saat merantau. Terima kasih karena telah menjadi bapak terbaik sepanjang hidup penulis. Penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya jika penulis masih mengecewakan Bapak. Semoga Bapak selalu diberikan kesehatan, panjang umur, keselamatan, dan dimudahkan segala urusan. Aamiin

8. Ketujuh kakek nenek penulis yaitu Mbah Suwito Harjono, Mbah Paidem, Mbah Judi Wiyarjo, Mbah Sri Suharti, Mbah Dalyati kakek dan nenek dari keluarga bapak saya dan Mbah Hardi Sumarto & Mbah Sudiyah yaitu kakek dan nenek dari ibu saya. Penulis mengucapkan terima kasih karena selama kuliah di Jogja sudah diizinkan tinggal di rumah kakek dan nenek. Terima kasih karena sudah menyayangi penulis. Sudah memberi banyak nasihat dan semangat saat penulis mengerjakan skripsi. Sudah selalu mendengarkan keluhan penulis selama mengerjakan skripsi. Semoga semua kakek dan nenek selalu diberikan kesehatan, panjang umur, keselamatan, dan dimudahkan segala urusan. Aamiin
9. Rumah kedua penulis yaitu Lisa Ica Widiastuti. Terima kasih telah selalu mendukung dan memberi semangat kepada penulis. Menjadi tempat berkeluh kesah akan segala hal. Terima kasih sudah mewarnai keseharian penulis dan selalu menemani penulis dalam mengerjakan skripsi.

10. Teman kuliah penulis yang berada di grup sarwo rukun sarwo gayeng. Terima kasih karena kalian selalu menjadi tempat mencurahkan suka dan duka saat masa kuliah. Terima kasih karena sudah susah senang bersama dari awal sampai akhir masa perkuliahan ini. Selalu mendukung penulis dalam banyak hal terutama penulisan skripsi. Terima kasih karena selalu mau direpotkan oleh penulis dalam banyak hal semasa penulis kuliah di Jogja. Terima kasih sudah menjadi sahabat terbaik dalam masa kuliah penulis.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Allah SWT atas berkah, rahmat serta segala rezeki yang telah diberikan oleh-Nya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH PRINSIP *GOOD GOVERNANCE* TERHADAP KINERJA PEMERINTAH DESA DENGAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK SEBAGAI VARIABEL INTERVENING”** mampu terselesaikan.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi serta melengkapi salah satu syarat agar mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi atas jenjang studi Strata-1 (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari jika dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan yang perlu disempurnakan kembali. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran ataupun kritik yang membangun agar tidak terjadi kesalahan yang sama di masa mendatang dan dapat meningkatkan kualitas menuju tahap yang lebih baik. (Hubungi penulis melalui email : syamsiaziz98@gmail.com).

Yogyakarta, 13 Januari 2024

Penulis,



Syamsi Atrois Aziz

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	x
ABSTRAK.....	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori	9
B. Penelitian Terdahulu	18
C. Pengembangan Hipotesis	22
D. Model Penelitian	28
BAB III.....	30
METODOLOGI PENELITIAN	30
A. Objek dan Subjek Penelitian	30
1. Objek	30
2. Subjek.....	30
B. Jenis Data	30

C. Teknik Pengambilan Sampel.....	31
D. Teknik Pengumpulan Data	32
E. Definisi Operasional Variabel	33
1. Variabel Dependen	33
2. Variabel Independen	33
3. Variabel Intervening	34
F. Uji Kualitas Instrumen	34
1. Uji Validitas.....	35
2. Uji Reliabilitas	35
G. Uji Asumsi Klasik	36
1. Uji Normalitas	36
2. Uji Multikolinieritas	36
3. Uji Heterokedastisitas.....	36
H. Uji Hipotesis dan Analisis.....	37
1. Analisis Data.....	37
2. Uji Hipotesis	39
BAB IV	42
HASIL DAN PEMBAHASAN	42
A. Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian.....	42
B. Statistik Deskriptif dan Karakteristik Responden.....	43
C. Uji Kualitas Instrumen.....	48
D. Uji Asumsi Klasik.....	50
E. Uji Hipotesis dan Analisis Data	53
F. Pembahasan	58
BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN BATASAN PENELITIAN	64
A. Kesimpulan.....	64
B. Keterbatasan Penelitian	64
C. Saran.....	65
D. Implikasi Penelitian.....	66
DAFTAR PUSTAKA	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 29
Gambar 4.1 56

DAFTAR TABEL

TABEL 4. 1	44
TABEL 4. 2	44
TABEL 4. 3	45
TABEL 4. 4	46
TABEL 4. 5	47
TABEL 4. 6	48
TABEL 4. 7	49
TABEL 4. 8	50
TABEL 4. 9	51
TABEL 4. 10	52
TABEL 4. 11	52
TABEL 4. 12	53
TABEL 4. 13	54
TABEL 4. 14	55