

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini, perkembangan teknologi informasi telah membawa perubahan besar dalam berbagai sektor, termasuk di bidang kesehatan. Dalam upaya menyediakan pelayanan kesehatan yang lebih mudah, penggunaan web di bidang kesehatan sudah mulai umum digunakan (Fadilla & Setyonugroho, 2021). Hal ini mendorong Klinik Surya Medika Satui melakukan pengembangan web khususnya dalam fitur rawat inap yang belum tersedia dalam web mereka.

Fitur rawat inap ini diharapkan membantu pengelolaan administrasi rawat inap sehingga dapat meningkatkan pelayanan dalam hal rawat inap. Fitur rawat inap ini juga dapat membantu tenaga kesehatan dalam memantau pasien rawat inap secara lebih baik. Melalui fitur ini tenaga kesehatan yang merawat pasien dapat mengakses dan melihat perkembangan pasien yang tenaga medis tersebut rawat. Selain membantu kegiatan tenaga kesehatan terhadap pasien, fitur ini juga dapat membantu dalam melihat informasi yang dimasukkan antar tenaga kesehatan, sehingga antar tenaga kesehatan mendapatkan informasi secara terpusat (Pratama & Ikasari, 2023).

Dalam menyediakan layanan rawat inap yang terpusat seperti ini, termasuk dalam peningkatan dokumentasi medis. Dimana setiap dokumentasi medis akan tersimpan, sehingga pada kemudian hari tetap bisa diakses jika dibutuhkan. Dengan hal ini standar praktik dalam rawat inap akan meningkat. Keterpaduan dalam layanan rawat inap ini dapat meningkatkan kepercayaan pasien terhadap Klinik Surya Medika Satui. Pasien akan merasa lebih percaya karena proses administrasi yang lebih cepat, transparan, dan mudah (Ardilla dkk., 2020).

Dengan adanya fitur rawat ini, layanan rawat inap pada Klinik Surya Medika Satui akan lebih terstruktur. Klinik juga mempersiapkan diri menghadapi pertumbuhan teknologi dalam bidang kesehatan yang berkembang cukup pesat. Dimana, Klinik Surya Medika Satui ini juga berada dikawasan industri, sehingga dengan pengembangan ini diharapkan dapat memiliki keunggulan untuk bersaing khususnya di bidang kesehatan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dalam pembuatan fitur rawat rawat inap pada Web Klinik Surya Medika Satui, maka bisa diambil rumusan masalah, yaitu:

1. Pertukaran informasi antar tenaga kesehatan pada rawat inap masih dilakukan dengan penullisan tangan di kertas sehingga kesalahan informasi sangat mungkin terjadi karena ketidakjelasan tulisan.
2. Sulitnya mencari dokumentasi medis pasien pada rawat inap di masa lampau karena dokumentasi medis masih dilakukan dengan tulisan tangan.

1.3 Batasan Masalah

Adapun Batasan masalah pada pengembangan fitur rawat inap pada Web Klinik Surya Medika Satui, sebagai berikut:

1. Fitur rawat inap pada web ini hanya bisa diakses oleh tenaga kesehatan Klinik Surya Medika Satui.
2. Fitur rawat inap hanya mencakup pelayanan tenaga kesehatan terhadap layanan rawat inap.
3. Sistem tidak mencakup pendaftaran *online* yang dilakukan oleh pasien.

1.4 Tujuan Tugas Akhir

Tujuan dari pengembangan fitur rawat inap pada web Klinik Surya Medika Satui ini adalah:

1. Membuat fitur untuk rawat inap di web Klinik Surya Medika Satui.
2. Membantu tenaga kesehatan di Klinik Surya Medika Satui dalam melakukan pencatatan perawatan pasien rawat inap.

1.5 Manfaat Tugas Akhir

Pengembangan fitur rawat inap pada web Klinik Surya Medika Satui memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Memberikan alat baru bentuk dari fitur rawat inap yang dapat mendukung tenaga medis di Klinik Surya Medika Satui dalam melakukan pekerjaan mereka.
2. Menentukan kesesuaian fitur rawat inap dengan keinginan tenaga kesehatan di Klinik Surya Medika Satui sehingga dapat memberikan

pemahaman yang lebih baik tentang cara teknologi dapat disesuaikan dengan kebutuhan.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dari tugas akhir ini, yaitu:

1.6.1 BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini, dijelaskan bagian pendahuluan yang memuat latar belakang, rumusan masalah, tujuan tugas akhir, manfaat tugas akhir, dan sistematika penulisan.

1.6.2 BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Pada bab ini, dijelaskan tinjauan pustaka yang berisi penelitian-penelitian terdahulu, dasar teori.

1.6.3 BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini, dijelaskan metode penelitian yang meliputi metode yang digunakan dalam penelitian, alat dan bahan yang digunakan, serta proses penelitian dalam tugas akhir.

1.6.4 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini, dijelaskan hasil dan pembahasan yang meliputi rancangan dan analisis pengujian, pembahasan hasil, dan evaluasi hasil dari tugas akhir.

1.6.5 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini, dijelaskan kesimpulan penelitian yang dilakukan dan rekomendasi berdasarkan hasil data mengenai perbaikan dan pengembangan lebih lanjut untuk mencapai hasil yang lebih baik.