

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN POLA KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEADILAN
INTERAKSIONAL SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi Kasus Karyawan BMT BIF Wilayah DIY)**

SKRIPSI



Oleh :

Ana Pertiwiningsih

NIM: 20170730084

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2023

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN POLA KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEADILAN
INTERAKSIONAL SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi Kasus Karyawan BMT BIF Wilayah DIY)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Strata-1 (S1)

Ekonomi Syariah Pada Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh :

Ana Pertiwiningsih

NIM: 20170730084

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2023

NOTA DINAS

Lamp : 3 eks. Skripsi

Yogyakarta, 04 Desember 2023

Hal : Persetujuan

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta

Assalamu 'alaikum WR.WB.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara :

Nama : ANA PERTIWININGSIH

Nim : 20170730084

Judul : **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN POLA KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEADILAN INTERAKSIONAL SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI KASUS BMT BIF WILAYAH YOGYAKARTA)**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan dimunaqasyahkan.

Wassalamu 'alaikum WR.WB

Dosen pembimbing



Muhammad Zakiy, S.E.I., M.Sc.

NIK. 19910420201604113060

PERNYATAAN KEASLIAN

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **Ana Pertiwiningsih**

Nim : **20170730084**

Judul : **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN POLA KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEADILAN INTERAKSIONAL SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI KASUS BMT BIF WILAYAH YOGYAKARTA)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 04 Desember 2023

Yang membuat pernyataan



Ana Pertiwiningsih

MOTTO

“Mereka merencanakan dan Allah (Tuhan) merencanakan. Sesungguhnya Allah (Tuhan) adalah perencana terbaik”

(Q.S Al Anfal:30)

“Cukuplah Allah menjadi penolong kami dan Allah adalah sebaik-baiknya pelindung”

(Q.S Al Imran: 173)

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan”

(Q.S Al Insyirah: 5-6)

“Angin berhembus untuk menggoyangkan pepohonan, melainkan menguji kekuatan akarnya”

(Ali bin Abi Thalib)

PERSEMBAHAAN

Alhamdulillahirobilalamin segala puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah melimpahkan kesehatan, kekuatan dan kelancaran untukku dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Semoga dengan terselesaikannya skripsi ini menjadi awal yang baik untuk masa depan saya.

Karya ini kupersembahkan untuk Allah SWT, kepada orang tua yang saya hormati dan sayangi Bapak Suroto dan Ibu Andri Nuryani yang telah membesarkan, merawat dan mendidik saya dengan penuh kasih sayang sehingga saya bisa sampai pada titik ini . Terimakasih atas segala pengorbanan yang dilakukan dan doa yang selalu dipanjatkan untuk keberhasilan saya. Semoga kebaikan Bapak dan Ibu dibalas berlipat ganda oleh Allah SWT. Untuk adik-adikku tersayang Devi Widiya Ningsih dan Muhammad Ridwan terimakasih selalu memberikan dukungan serta motivasi untuk terus berjuang.

Terimakasih pula untuk dosen pembimbing saya Bapak Muhammad Zakiy S.E.I., M.Sc yang sangat baik dan sabar dalam membimbing saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Untuk sahabat saya yaitu Desi Noviyanti dan teman-teman yang senantiasa menemani, menghibur dan saling support dalam segala hal, keluarga besar Program Studi Ekonomi Syariah UMY serta almamater tercinta.

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb. Wb

Bismillahirrahmanirrahim, Pertama – tama puji syukur kita panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karuniaNya sehingga penulis mampu menyusun dan menyelesaikan Skripsi yang berjudul “***Pengaruh Budaya Organisasi dan Pola Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Keadilan Interaksional Sebagai Variabel Mediasi. (Studi Kasus KSPS BMT Bina Ihsanul Fikri)***” selesai pada waktunya. Kedua kalinya, shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada sang revolusioner Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabatnya yang telah membawa kita dari zaman jahiliyah menuju zaman penuh dengan ilmu pengetahuan.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana pada Program Pendidikan Ekonomi Syariah. Dalam penyusunan skripsi ini, Penulis menyadari bahwa tidak akan pernah selesai tanpa adanya kritik, saran dan bantuan yang membangun dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan Terima Kasih banyak kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Syakir Jamaluddin, M.A., selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan Dosen Pembimbing Akademik yang telah mengarahkan dan membimbing saya selama menempuh pendidikan sarjana.

3. Bapak Dr. Homaidi Hamid, M,Ag., selaku Kepala Jurusan Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Muhammad Zakiy, S.E.I., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa meluangkan waktu, tenaga dan pikiran disela kesibukan. Serta dengan sabar memberikan arahan, masukan dan bimbingan.
5. Seluruh Dosen Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah memberikan ilmunya dari awal perkuliahan hingga akhir, semoga ilmu yang diperoleh dapat memberikan manfaat dan dapat diaplikasikan dalam kehidupan sehari-hari.
6. Seluruh Staff Tata Usaha Program Studi Ekonomi Syariah yang ikut berperan dalam proses perkuliahan dan selalu mempermudah penulisan dalam urusan akademik.
7. Ibu dan Ayah saya tercinta. Ibu Andri Nuryani dan Bapak Suroto. Terima kasih atas segala cinta dan kasih sayang yang selalu dicurahkan kepada saya dan terima kasih atas segala dukungan dan doa yang senantiasa dipanjatkan untuk kemudahan anaknya.
8. Adik-adik tersayang, Devi Widiya Ningsih dan Muhammad Ridwan yang selalu mendoakan dan memberi semangat agar kakaknya bisa cepat wisuda.
9. Keluarga besar tercinta yang menjadi penyemangat bagi saya untuk terus maju. Terima kasih untuk dukungan dan doa yang diberikan kepada saya selama ini.
10. Sahabat-sahabat saya sampai sekarang Desi Noviyanti S.Pd. Dwi Setia Wati S.E., Siska Marliyana S.E., Hani Claudia S.E., Lili Ika S.E., Novi

Kurniyanti S.Kep., Ns., Rizki Alananda S.E., Riandri Putri S.E., Agnes Oktaviana S.E., dan Safira Damayanti. Terima kasih karena selalu ada dan memberikan pengalaman yang menyenangkan.

11. Karyawan BMT BIF DIY yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian saya.
12. Seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung berjasa dalam penulisan skripsi ini.

Demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhirnya, hanya kepada Allah SWT penulis serahkan segalanya, mudah-mudahan dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi kita semua.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 28 April 2023



Penulis

DAFTAR ISI

Cover	
NOTA DINAS.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
ABSTRAK	2
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI.....	11
A. Tinjauan Pustaka	11
B. Landasan Teori	18
1. Teori Equity.....	18
2. Keadilan Interaksional	20
3. Budaya Organisasi	23
4. Pola Komunikasi	27
5. Kinerja Karyawan	39
C. Pengembangan Hipotesis.....	42
D. Kerangka Pemikiran	48
METODE PENELITIAN	50
A. Jenis Penelitian dan Lokasi Penelitian.....	50
B. Populasi dan Sampel.....	50
1. Populasi.....	50
2. Sampel.....	51
C. Teknik Pengumpulan Data	51

Tabel 3. 1 Skala Likert	53
E. Definisi operasional variabel penelitian.....	53
F. Teknik Analisis Data.....	55
BAB IV	59
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	59
B. Susunan Kepengurusan BMT BIF DIY	61
C. Hasil Penyebaran Kuesioner	62
D. Karakteristik Responden	63
E. Uji Instrumen.....	65
F. Pengujian <i>Inner Model</i> (Model Struktural)	70
G. Pengujian Hipotesis	72
H. Pembahasan Hasil Penelitian.....	75
BAB V	82
PENUTUP.....	82
A. Kesimpulan.....	82
B. Keterbatasan dan Saran Penelitian	83
C. Implikasi Manajerial	84
Daftar Pustaka	86
LAMPIRAN.....	94
4646/A.4-II/US/XII/2023.....	9

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	48
Gambar 4. 1 Tampilan Output Model Pengukuran	66
Gambar 4. 2 Tampilan Model Struktural Pengukuran	71

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Likert	53
Table 4. 1 Hasil Penyebaran Kuesioner	63
Table 4. 2 Karakteristik Responden.....	63
Table 4. 3 Uji ConvergenValidity dengan nilai AVE.....	67
Table 4. 4 Uji Cross Loading.....	68
Table 4. 5 Uji Discriminant Validity	69
Table 4. 6 Composite Reliability	70
Table 4. 7 Nilai R-Square	71
Table 4. 8 Hasil Pengujian Hipotesis	72