

**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP KETERBUKAAN
INFORMASI PUBLIK DI KOTA YOGYAKARTA TAHUN 2021-
2022**



Disusun Oleh :

M. Ridho Dwi Kurnia
20190520207

Dosen Pembimbing:

Dra. Atik Septi Winarsih, M.Si.

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2023

HALAMAN JUDUL
PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP KETERBUKAAN
INFORMASI PUBLIK DI KOTA YOGYAKARTA TAHUN 2021-
2022



Diajukan oleh :

M. Ridho Dwi Kurnia

20190520207

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : M.Ridho Dwi Kurnia
NIM : 20190520207
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK DI KOTA YOGYAKARTA TAHUN 2021-2022”** merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak ada pengutipan atau penjiplakan yang di luar dan tidak sesuai etika keilmuan dalam penulisan karya ilmiah. Dengan pernyataan ini, jika ada pelanggaran duplikasi atau ada pihak yang dirugikan terhadap etika penulisan karya ilmiah saya siap bertanggung jawab dan menerima konsekuensinya.

Yogyakarta, 31 Oktober 2023

Penulis,



M.Ridho Dwi Kurnia

HALAMAN MOTTO

“Barangsiapa yang tidak bersyukur meski sedikit, maka ia tidak akan mampu mensyukuri sesuatu yang banyak.” (HR. Ahmad).

“Allah tidak akan menguji hambanya di luar batas kemampuannya.”

“Rahasia kebahagiaan itu ada tiga hal, yaitu bersabar, bersyukur, dan ikhlas.”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

- 1 Kepada Allah SWT yang telah mengizinkan saya dalam penyelesaian skripsi ini serta memberikan anugerahnya.
- 2 Kepada Kedua orang tua yang sangat saya sayangi dan cintai, kepada Ayah saya Bapak Zulianto dan Ibu Leni yang selalu memberikan dukungan, semangat dan selalu memanjatkan doanya kepada saya sehingga saya mampu menyelesaikan perkuliahan dan skripsi ini dengan baik.
- 3 Kepada diri saya sendiri M. Ridho dwi kurnia yang sudah berjuang dalam menyelesaikan perkuliahan dan skripsi dengan banyak rintangan dan permasalahan dalam hidup saya.
- 4 Kepada saudara saya Yudha kurnia yang telah memberikan arahan, motivasi serta dukungan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dari awal hingga akhir.
- 5 Kepada saudara-saudara saya yang selalu memberikan semangat dan dukungannya kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 6 Terima Kasih kepada Dosen Pembimbing saya Dra. Atik Septi Winarsih, M.Si. yang telah memberikan segenap waktunya untuk membimbing saya dari awal hingga skripsi ini selesai.
- 7 Kepada teman-teman seperjuangan saya, Maha Siswa Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Angkatan 2019 yang telah meluangkan waktunya untuk bertukar pikiran, memberi motivasi dan dukungannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 8 Terima Kasih kepada Almamater saya yang saya cintai dan banggakan Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu akademis serta pengalaman baru selama perkuliahan.

- 9 Terima Kasih kepada seluruh teman-teman yang saya kenal di Yogyakarta telah memberikan motivasi dan semangat agar saya menyelesaikan skripsi ini.
- 10 Dan terima kasih kepada seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan selama perkuliahan serta dalam penyusunan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, ridho dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik yang berjudul “PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK DI KOTA YOGYAKARTA TAHUN 2021-2022”. Kemudian mengucapkan sholawat beriring salam tak lupa pula kita hadiahkan buat junjungan alam yang membawa kita dari alam kegelapan menuju alam yang penuh ilmu pengetahuan yakni Nabi Muhammad SAW manusia yang benar-benar manusia diantara manusia yang ada, pemimpin yang benar-benar pemimpin diantara pemimpin yang ada dengan mengucapkan “allahumma sholli ala sayyidina Muhammad wa ala ali sayyidina Muhammad”.

Pada kesempatan ini segala puji bagi Allah SWT Tuhan alam semesta, skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis sadar skripsi ini masih jauh dari kata sempurna maka dari itu dengan segala kerendahan hati penulis megharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak sehingga menjadi bahan masukan dalam penyempurnaan skripsi ini.

Kemudian upaya penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah membantu dalam memberikan dukungan, bimbingan, arahan, motivasi, nasihat

serta doanya. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang mendalam kepada:

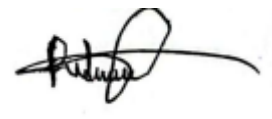
1. Bapak Dr.Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Takdir Ali Mukti, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si selaku Kepala Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Dra. Atik Septi Winarsih, M.Si. selaku Dosen Pembimbing, terima kasih telah membimbing saya dan memberikan masukan serta arahan selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf pengajar Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membimbing dan memberikan ilmu akademis selama perkuliahan.
6. Seluruh pegawai Tata Usaha Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan informasi serta membantu proses administrasi penulis dari awal perkuliahan hingga selesai.
7. Seluruh pegawai Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan pelayanan administrasi terhadap penulis dalam penyusunan skripsi ini.

8. Seluruh pegawai laboratorium Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan pelayanan dan bantuan selama perkuliahan.
9. Dan seluruh keluarga, sahabat, dan teman seperjuangan dimana pun berada yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih telah memberikan dedikasi, arahan, motivasi, doa dan dukungannya dalam masa-masa akhir saya menjadi mahasiswa.

Semoga segala kebaikan dan pengorbanan dari seluruh pihak yang telah membantu selama penyusunan skripsi ini mendapatkan keberkahan dari Allah SWT. Akhir kata, penulis mengucapkan permohonan maaf atas segala kekurangan dan kesalahan yang pernah terjadi selama perkuliahan di Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dan semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Penulis



DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
1. Bagi Masyarakat	9
2. Bagi Peneliti.....	9
E. Tinjauan Pustaka.....	9
F. Kerangka Teori	20
1. Persepsi	20
2. Keterbukaan Informasi Publik	23
G. Hipotesis Penelitian	25
H. Definisi Konseptual	25
I. Definisi Operasional.....	26
J. Metode Penelitian	27
1. Jenis Penelitian	27
2. Jenis Data	27

3. Populasi dan Sampel.....	28
4. Lokasi dan Waktu Penelitian	28
5. Teknik Pengumpulan Data	28
6. Teknik Analisis Data	29
7. Mengolah Data.....	30
BAB II.....	32
A. Deskripsi Kota Yogyakarta	32
1. Sejarah Kota Yogyakarta	32
2. Kondisi Geografis dan Administratif Kota Yogyakarta	37
3. Kondisi Sosial Ekonomi Kota Yogyakarta	41
4. Data Kependudukan Kota Yogyakarta	42
B. Deskripsi Jogja Smart Service	45
1. Sejarah Jogja Smart Service	45
2. Tujuan Jogja Smart Service	45
3. Layanan di Jogja Smart Service	46
C. Deskripsi Responden	47
1. Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
2. Berdasarkan Usia	47
3. Berdasarkan Pendidikan	48
4. Berdasarkan Pekerjaan.....	48
BAB III.....	50
A. Persepsi Masyarakat Mengenai Informasi Publik	50
1. Penyerapan rangsangan dari luar individu yaitu objek yang diterima oleh panca indera, pendengaran, penglihatan dan sentuhan.	51
2. Pemahaman oleh individu yang berkaitan dengan suatu objek atau peristiwa.	56
3. Perbandingan wawasan atau pemahaman yang baru diperoleh dengan kriteria atau standar yang dimiliki secara subjektif oleh individu tersebut.	59
B. Keterbukaan Informasi Publik.....	62
1. Informasi yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala	63
2. Informasi publik yang wajib diumumkan secara serta merta	67

3. Informasi publik yang wajib tersedia setiap saat	71
BAB IV.....	78
A. Kesimpulan	78
1. Persepsi Masyarakat Mengenai Informasi Publik	78
2. Keterbukaan Informasi Publik	79
B. Saran	80
1. Bagi pengelola aplikasi Jogja Smart Service	80
2. Bagi peneliti selanjutnya.....	80
DAFTAR PUSTAKA	82

DAFTAR TABEL

TABEL 1. 1 Tinjauan Pustaka	15
TABEL 1. 2 Definisi Operasional	26
TABEL 2. 1 Luas Wilayah Kota Yogyakarta Berdasarkan Kecamatan	39
TABEL 2. 2 Tinggi, dan Jarak ke Ibukota Kabupaten (Balai Kota)	40
TABEL 2. 3 Jumlah Penduduk Kota Yogyakarta Tahun 2010-2020	43
TABEL 2. 4 Jumlah Penduduk Berdasarkan Kecamatan	43
TABEL 2. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
TABEL 2. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
TABEL 2. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	48
TABEL 2. 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	48
TABEL 3. 1 Hasil IKM	52
TABEL 3. 2 Hasil IKM Anggaran, Kebijakan, Target, dan Pencapaian	53
TABEL 3. 3 Menariknya Data Yang Ditampilkan.....	54
TABEL 3. 4 Kesesuaian Pencapaian Hasil Kinerja	56
TABEL 3. 5 Kemudahan Dalam Memahami Informasi.....	58
TABEL 3. 6 Kesesuaian Pencapaian Hasil Kinerja	59
TABEL 3. 7 Perbandingan Data	61
TABEL 3. 8 Informasi Jalannya Pemerintahan	63
TABEL 3. 9 Publikasi Kegiatan Dinas-Dinas	65
TABEL 3. 10 Publikasi Laporan Keuangan	66
TABEL 3. 11 Informasi Yang Bersifat Mengancam dan Memprovokasi.....	68
TABEL 3. 12 Menyebarluaskan informasi yang sifatnya wajib untuk diketahui.....	69
TABEL 3. 13 Informasi Yang Informatif.....	70
TABEL 3. 14 Mempublikasi Rencana Kepada Masyarakat Umum	72
TABEL 3. 15 Keterbukaan Anggaran Tahunan	73
TABEL 3. 16 Prosedur dan Alur Pelayanan Publik.....	75

DAFTAR GAMBAR DAN GRAFIK

Gambar 2. 1 Peta Yogyakarta.....	38
Grafik 3. 1 Grafik Persepsi Masyarakat	51
Grafik 3. 2 Grafik Keterbukaan Informasi	62