

**PENGARUH STRES KERJA DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi Kasus pada Karyawan CV Cipta Usaha Mandiri Temanggung)**

**THE INFLUENCE OF JOB STRESS AND INDIVIDUAL
CHARACTERISTICS ON EMPLOYEES SATISFACTION
(Study on employee of CV Cipta Usaha Mandiri Temanggung)**



Oleh :

JIMMY ARDIANTA RAYMOND

20110410106

PRODI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2017

**PENGARUH STRES KERJA DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus pada Karyawan CV Cipta Usaha Mandiri Temanggung)

**THE INFLUENCE OF JOB STRESS AND INDIVIDUAL CHARACTERISTICS
ON EMPLOYEES SATISFACTION**

(Study on employee of CV Cipta Usaha Mandiri Temanggung)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta



Disusun Oleh :

JIMMY ARDIANTA RAYMOND

20110410106

PRODI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2017

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Jimmy Ardianta Raymond

Nomor mahasiswa : 20110410106

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH STRES KERJA DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA KARYAWAN CV CIPTA USAHA MANDIRI)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia bahwa karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 4 Agustus 2017



Jimmy Ardianta Raymond

MOTTO

“Jangan membenci siapapun, tidak peduli berapa banyak mereka bersalah padamu. Hiduplah dengan rendah hati, tidak peduli seberapa kekayaanmu. Berpikirlah positif, tidak peduli seberapa keras kehidupanmu. Berikanlah banyak, meskipun menerima sedikit. Tetaplah berhubungan dengan orang-orang yang melupakanmu, dan ampuni yang bersalah padamu. Jangan berhenti berdoa untuk yang terbaik bagi orang yang kau cintai”

(Ali Bin Abi Thalib)

“Nilai seseorang sesuai dengan kadar tekadnya, ketulusannya sesuai dengan kadar kemanusiaannya, keberaniannya sesuai dengan kadar penolakaannya terhadap perbuatan jahat, dan kesucian hati nuraninya sesuai dengan kadar kepekaannya terhadap kehormatan dirinya.”

(Ali Bin Abi Thalib)

“Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan pepohonan, melainkan menguji kekuatan akarnya.”

(Ali Bin Abi Thalib)

“Ilmu tanpa akal ibarat seperti memiliki sepatu tanpa kaki. Dan akal tanpa ilmu ibarat seperti memiliki kaki tanpa sepatu.”

(Ali Bin Abi Thalib)

“Barang siapa yang melanggar batas kebenaran pasti kehilangan arah”

(Ali Bin Abi Thalib)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillahilahi Robbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Stres Kerja dan Karakteristik Individu Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus pada Karyawan CV Cipta Usaha Mandiri)”** dapat terselesaikan tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rizak Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Ibu Isthofaina Astuty, SE., M.Si yang penuh dengan kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
3. Ayah dan Ibu serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dorongan, doa dan perhatian kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi.
4. Benny Satya Wardhana dan Fanny Maulana Rizky selaku adik kandungku yang selalu memberikan dukungan dan semangat untuk terus maju.
5. Semua keluarga besar penulis dan semua pihak yang telah memberikan motivasi, dukungan, doa serta bantuan moral maupun material yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulisan karya tulis ilmiah ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun demi sempurnanya penulisan ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi

kemajuan ilmu manajemen pada umumnya dan juga dapat bermanfaat bagi pembaca pada khususnya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 4 Agustus 2017

Jimmy Ardianta Raymond

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	6
1. Kerangka Perilaku	6
2. Stres Kerja	6
3. Karakteristik Individu.....	18
4. Kepuasan Kerja.....	22
B. Hipotesis.....	27
C. Model Penelitian	29

BAB III METODE PENELITIAN

A. Subyek Penelitian dan Obyek	31
B. Teknik Pengambilan Sampel	31
C. Jenis Data	31
D. Teknik Pengumpulan Data.....	31
E. Definisi Operasional Variabel.....	32
F. Uji Kualitas Instrumen	34
G. Analisis Data dan Uji Hipotesis	35

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Pengumpulan Data.....	37
B. Gambaran Umum Objek Penelitian	38
C. Statistik Deskriptif	41
D. Uji Instrumen Validitas dan Reliabilitas.....	46
E. Uji Asumsi Klasik.....	49
F. Hasil Pengujian dan Hipotesis	50
G. Pembahasan.....	52

BAB V.KESIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	55
B. Saran.....	55
C. Keterbatasan Penelitian.....	56

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

4.1. Tabel Morgan dan Krejcie	37
4.2. Jajaran Direksi, Staff dan Admin CV Cipta Usaha Mandiri	40
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	41
4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.	41
4.5. Analisis Deskriptif Jawaban Responden Stres Kerja.....	42
4.6 Analisis Deskriptif Jawaban Responden Kepuasan Kerja..	43
4.7. Hasil Statistik Deskriptif Karakteristik Individu.	44
4.8. Hasil Statistik Deskriptif Stres Kerja dan Kepuasan Kerja.	45
4.9. Kategori Tingkat Jawaban Stres Kerja.....	45
5.0. Kategori Tingkat Jawaban Kepuasan Kerja.....	45
5.1. Hasil Uji Validitas Stres Kerja.....	47
5.2. Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.	48
5.3. Hasil Uji Reliabilitas.....	48
5.4. Uji Multikolinieritas.....	49
5.5. Uji Normalitas.....	49
5.6. Uji Heteroskedastisitas.....	50
5.7. Hasil Regresi Linear.....	51

DAFTAR GAMBAR

2.1. Model Penelitian	29
-----------------------------	----