

**PENGARUH STRESS KERJA DAN SIKAP PERAWAT DALAM  
PEMASANGAN INFUS DI UNIT GAWAT DARURAT  
RS PKU MUHAMMADIYAH BANTUL**

**TESIS**



Oleh:

**KARINA  
2012 1030 025**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2015**

**PENGARUH STRESS KERJA DAN SIKAP PERAWAT DALAM  
PEMASANGAN INFUS DI UNIT GAWAT DARURAT  
RS PKU MUHAMMADIYAH BANTUL**

**TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2  
Program Studi Manajemen Rumah Sakit



Oleh:

KARINA  
2012 1030 025

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2015**

## TESIS

### PENGARUH STRESS KERJA DAN SIKAP PERAWAT DALAM PEMASANGAN INFUS DI UNIT GAWAT DARURAT RS PKU MUHAMMADIYAH BANTUL

Diajukan Oleh  
Karina  
20121030025

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep.

Tanggal .....

Pembimbing II



dr. Maria Ulfa, MMR.

Tanggal .....

## **LEMBAR PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Desember 2015  
Yang membuat pernyataan,

KARINA  
20121030025

## **KATA PENGANTAR**

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa.Berkat rahmat, hidayah, dan inayah-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul” Evaluasi Kemampuan Pemasangan Kateter Urin pada Perawat dalam Rangka Peningkatan Patient Safety di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul” ini dengan baik.

Tesis ini disusun untuk memenuhi persyaratan untuk meraih derajat Master Magister Manajemen Rumah Sakit pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak berikut:

1. dr. Erwin Santosa, Sp.A., M.Kes. selaku Pengelola Program Studi Magister Manajemen Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyusun tesis ini.
2. Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M. Kep. dan dr. Maria Ulfa MMR selaku dosen pembimbing tesis yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta kesabarannya sehingga penulis mampu menyelesaikan tesis ini.
3. Direktur dan seluruh karyawan RS PKU Muhammadiyah Bantul yang telah membantu memberikan informasi sehingga memudahkan penulis dalam

menyelesaikan tesis ini.

4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Ayahanda H. Karimuddin, Ibunda Hj. Zamnah dan suami tercinta Aprian Saputra,SH yang selalu memberikan doa, dorongan, dan semangat dalam menyelesaikan studi Magister Manajemen Rumah Sakit di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Kakak-kakakku, Syaiful Anwar, SH., dan Aprizal, SH., yang senantiasa memberi dorongan dan dukungan moril pada penulis selama menyelesaikan penulisan tesis ini.
7. Teman-teman seperjuangan MMR angkatan 8A semuanya, terimakasih atas kebersamaannya.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan tesis ini

Penulis menyadari bahwa penelitian dan penyusunan tesis ini masih jauh dari sempurna karena masih banyak kekurangan dan kesalahan yang penulis lakukan.Saran dan kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, Maret 2016

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
INTISARI .....	xiii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Telaah Pustaka .....	12
1. Stress kerja.....	12
2. Sikap.....	24
3. Pemasangan Infus .....	27
B. Keaslian Penelitian .....	35
C. Kerangka Konse.....	37
D. Landasan Teori .....	38
E. Hipotesa .....	38
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	39
B. Lokasi dan Tempat penelitian .....	30
C. Populasi dan Sampel .....	40
1. Populasi .....	40
2. Sampel .....	40
3. Besar sample.....	40
D. Metode Pengumpulan Data .....	41
E. Variabel Penelitian.....	43
F. Definisi Operasional.....	43
G. Instrumen Penelitian.....	48
H. Uji Validitas dan Reabilitas .....	49
I. Analisis data .....	50
J. Etika Penelitian.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Daerah Penelitian .....	52
B. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas .....	54
C. Deskripsi Karakteristik Responden.....	56
D. Analisis Univariat .....	59

<b>E.</b> Analisis Bivariat .....	62
<b>F.</b> Analisis Multivariat .....	64
<b>G.</b> Pembahasan .....	66
<b>H.</b> Kelemahan Penelitian .....	80
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
<b>A.</b> Kesimpulan .....	81
<b>B.</b> Saran.....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	83
<b>LAMPIRAN</b> .....	87

## **DAFTAR TABEL**

Table 2.1	Gejala Stres
Table 3.1	Kisi – Kisi Kuesioner Stress Kerja
Table 3.2	Kisi – Kisi Kuesioner Sikap
Table 3.3	Kisi – Kisi Lembar Observasi Pemasangan Infus

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1. Kerangka Konsep

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Lembar Kuisioner Sikap
- Lampiran 2 Lembar kuisioner Stres Kerja
- Lampiran 3 Lembar Observasi Pemasangan Infus