

**PENGARUH PELATIHAN SBAR DENGAN METODE  
*ROLE-PLAY* TERHADAP *SKILL* KOMUNIKASI  
*HANDOVER* MAHASISWA KEBIDANAN  
DI BANGSAL NIFAS RS AISYIYAH  
MUNTILAN**

**TESIS**



Oleh :

KHARISAH DINIYAH

20131030094



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2016**

**PENGARUH PELATIHAN SBAR DENGAN METODE  
*ROLE-PLAY* TERHADAP *SKILL* KOMUNIKASI  
*HANDOVER* MAHASISWA KEBIDANAN  
DI BANGSAL NIFAS RS AISYIYAH  
MUNTILAN**

**TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Manajemen Rumah Sakit



Oleh :

KHARISAH DINIYAH

20131030094

**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2016**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 21 Juni 2016  
Yang Membuat Pernyataan



KHARISAH DINIYAH  
20131030094

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah* 'aalamin. Syukur kami panjatkan kehadirant Allah SWT atas segala petunjuk dan pertolongan-Nya, sehingga telah terselesaikan tesis yang berjudul “pengaruh pelatihan SBAR dengan metode *role-play* terhadap *skill* komunikasi *handover* mahasiswa kebidanan di bangsal nifas RS Aisyiyah Muntilan”.

Penulisan ini dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Program Pasca Sarjana UMY. Penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih, *jazakumullahu khoiron* kami sampaikan kepada :

1. Dr. dr.Arlina Dewi,M.Kes, selaku Kaprodi MMR UMY.
2. Dr. Elsy Maria Rosa,SKM,M.Kep. selaku pembimbing tesis.
3. Seluruh dosen Prodi MMR UMY atas seluruh ilmu yang dicurahkan untuk kami.
4. Anjarwati,S.SiT.,MPH selaku Kaprodi Kebidanan Jenjang D III Stikes 'Aisyiyah Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan penelitian.
5. Direktur dan segenap karyawan RS Aisyiyah Muntilan yang telah memberi dukungan dan kesempatan yang sangat luas dalam penelitian ini.
6. Keluarga dan segenap keluarga besar atas doa dan dukungannya.

Besar harapan kami, masukan dan saran untuk penyempurnaan penyusunan tesis ini.

Yogyakarta, Juni 2016

Penulis



## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
INTISARI .....	x
ABSTRACT.....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
A. Telaah Pustaka .....	7
B. Landasan Teori .....	22
C. Kerangka Konsep .....	24
D. Hipotesis .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	25
B. Subjek dan Obyek Penelitian .....	26
C. Waktu .....	26
D. Populai dan Sampel .....	26
E. Variabel Penelitian .....	27
F. Definisi Operasional .....	27
G. Instrumen Penelitian .....	29
H. Uji Validitas dan Reabilitas .....	29
I. Analisa Data .....	30
J. Jalannya Penelitian .....	30
K. Etika Penelitian .....	32
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>33</b>
A. Hasil Penelitian .....	33
B. Pembahasan .....	41
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>57</b>
A. Kesimpulan .....	57
B. Saran .....	57
C. Keterbatasan Penelitian .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>59</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teori	23
Gambar 2. Kerangka Konsep	24
Gambar 3. Skor Rata-rata Pada Lembar Observasi Komunikasi Efektif	37
Gambar 4. Rata-rata skill komunikasi pre-post test role-play metode SBAR	38

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Daftar penelitian terdahulu dan perbedaan dengan penelitian ini	20
Tabel 2. Disain Penelitian	25
Tabel 3. Gambaran distribusi frekwensi karakteristik responden	35
Tabel 4. Pengalaman Melaksanakan <i>Handover</i>	36
Tabel 5. Perbandingan <i>skill</i> komunikasi efektif berdasar tahun pendidikan	36
Tabel 6. Perbandingan <i>skill</i> komunikasi efektif berdasar pengalaman <i>handover</i>	39
Tabel 7. Hasil Uji Normalitas Data	40
Tabel 8. Hasil Uji Analisa <i>Wilcoxon</i>	40

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Time Line Penelitian	63
Lampiran 2 Lembar Persetujuan	65
Lampiran 3 Lembar observasi <i>handover</i>	67
Lampiran 4 Surat Ijin Penelitian	69
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	73
Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas	77
Lampiran 7 Hasil Uji Korelasi	79
Lampiran 8 <i>Curriculum Vitae</i>	80