

PENGARUH KEPUASAN KERJA KARYAWAN DAN *KNOWLEDGE SHARING* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*

(Studi pada PT Cahaya Turangga Sakti Cilacap)

THE INFLUENCE OF EMPLOYEE JOB SATISFACTION AND KNOWLEDGE SHARING ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH EMPLOYEE ENGAGEMENT AS AN INTERVENING VARIABLE

(Study on PT Cahaya Turangga Sakti Cilacap)



Disusun oleh:

ILHAM FIRMANSYAH

20200410345

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2024

PENGARUH KEPUASAN KERJA KARYAWAN DAN *KNOWLEDGE SHARING* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*

(Studi pada PT Cahaya Turangga Sakti Cilacap)

THE INFLUENCE OF EMPLOYEE JOB SATISFACTION AND KNOWLEDGE SHARING ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH EMPLOYEE ENGAGEMENT AS AN INTERVENING VARIABLE

(Study on PT Cahaya Turangga Sakti Cilacap)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh:

ILHAM FIRMANSYAH

20200410345

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2024

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Ilham Firmansyah

Nomor Mahasiswa : 20200410345

Menyatakan bahwa skripsi ini berjudul “**Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan dan *Knowledge Sharing* Terhadap Kinerja Karyawan dengan *Employee Engagement* sebagai Variabel *Intervening*”** tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan untuk gelar kesarjanaan di universitas ini. Selain itu, tidak ada pendapat atau tulisan yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang disebutkan secara tertulis dalam naskah ini dan didaftarkan dalam daftar pustaka. Jika terbukti bahwa ada pendapat atau tulisan yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 22 Januari 2024



Ilham Firmansyah

PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia dalam memberikan kemudahan dan kelancaran untuk menyelesaikan skripsi. Terima kasih atas doa dan dukungan kepada semua orang yang telah berpartisipasi dalam proses menyelesaikannya untuk mendapatkan gelar sarjana. Penulis mempersembahkan tugas akhir ini kepada:

1. Orang tua saya tercinta, Bapak Dakir dan Ibu Purwati yang selalu mendoakan, memberikan kasih sayang, semangat dan inspirasi untuk kehidupan saya. Terima kasih atas segala kesabaran dan pengorbanan untuk mendidik saya hingga saat ini.
2. Kakak saya Hanafi Nur Faisal, yang telah memberikan banyak dukungan, membagikan pengalaman di dunia perkuliahan serta berperan memudahkan saya dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Keluarga dan saudara yang memberikan dukungan dan doa selama proses menyelesaikan skripsi.
4. Diah Ayu Sri Lestari yang telah menjadi *support system* untuk memberikan semangat, motivasi serta menjadi tempat berkeluh kesah dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Teman-teman selama di Yogyakarta (Satrio, Iqbal, Renaldi, Rafael, Nabil, Reza, Dhafin) yang selalu memberikan bantuan, dukungan, kebahagiaan serta canda tawa selama menyusun tugas akhir ini.

6. Teman-teman kelas Manajemen I yang telah kebersamai saya kurang lebih selama 4 tahun di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Teman-teman KKN 086 2023 Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah menjadi keluarga baru, semoga kebersamaan yang telah dijalani satu bulan dapat terus terjaga silaturahmi selamanya.
8. Teman-teman yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu yang telah memberikan bantuan dan semangat dalam menjalani perkuliahan serta penyusunan skripsi ini.
9. Tidak lupa saya ucapkan terima kasih banyak kepada diri saya sendiri yang telah berjuang sejauh ini. “Kamu tau bagaimana lika-liku dari awal perkuliahan hingga sampai saat ini, sekarang kamu berhak atas segala proses yang telah kamu lewati”

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia dalam memberikan kemudahan dan kelancaran untuk menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan dan *Knowledge Sharing* Terhadap Kinerja Karyawan dengan *Employee Engagement* sebagai Variabel *Intervening*”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Tujuan penulis mengambil topik penelitian ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi perusahaan dalam memperhatikan faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat sesuai dengan apa yang diharapkan oleh penulis meskipun dengan segala keterbatasan yang dimiliki.

Dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada :

1. Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen
3. Dosen pembimbing skripsi Dr. Udin, MM yang selalu sabar dan memberikan masukan selama proses penyelesaian skripsi.
4. Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono , MM. selaku Dosen Pembimbing Akademik kelas Manajemen I

5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk berproses selama ini.
6. Staf Program Studi, Tata Usaha, Laboratorium Manajemen yang telah membantu memudahkan persyaratan penyusunan skripsi dari awal hingga akhir.
7. Orang tua, saudara-saudara dan teman-teman saya yang ikut mendukung proses skripsi ini sampai selesai

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan serta keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat dibutuhkan. Dengan demikian, penulis berharap karya tulis ini dapat menjadi suatu karya yang bermanfaat.

Yogyakarta, 22 Januari 2024



Ilham Firmansyah

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI.....	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI SKRIPSI	ii
PERNYATAAN.....	iii
MOTO.....	iv
PERSEMBAHAN	v
INTISARI.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori	8
1. Kinerja Karyawan	8
2. Kepuasan Kerja.....	12
3. <i>Knowledge Sharing</i> (Berbagi Pengetahuan).....	16
4. <i>Employee Engagement</i> (Keterlibatan Karyawan).....	19
B. Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis	24
C. Model Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
A. Desain Penelitian	32
B. Sumber Data	33
C. Populasi dan Sampel.....	33

D. Definisi Operasional Variabel dan Indikator.....	35
E. Teknik Pengumpulan Data.....	36
F. Teknik Analisis Data.....	37
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	39
2. Analisis <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran).....	39
3. Analisis <i>Inner Model</i> (Model Struktural)	42
BAB IV PEMBAHASAN.....	43
A. Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian.....	43
1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	43
2. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	44
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data	46
1. Uji Statistik Deskriptif.....	46
2. Menilai <i>Outer Model</i>	51
3. Menilai <i>Inner Model</i>	57
C. Pembahasan	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
A. Kesimpulan.....	69
B. Keterbatasan Penelitian	70
C. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel dan Indikator.....	35
Tabel 4. 1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	44
Tabel 4. 2 Data Demografi Responden	45
Tabel 4. 3 Kategori Analisis Statistik Deskriptif	46
Tabel 4. 4 Analisis Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	47
Tabel 4. 5 Analisis Statistik Deskriptif <i>Knowledge Sharing</i>	48
Tabel 4. 6 Analisis Statistik Deskriptif <i>Employee Engagement</i>	49
Tabel 4. 7 Analisis Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan	50
Tabel 4. 8 Nilai <i>Loading Factor</i> Konstruk Kepuasan Kerja	52
Tabel 4. 9 Nilai <i>Loading Factor</i> Konstruk <i>Knowledge Sharing</i>	52
Tabel 4. 10 Nilai <i>Loading Factor</i> Konstruk <i>Employee Engagement</i>	53
Tabel 4. 11 Nilai <i>Loading Factor</i> Konstruk Kinerja Karyawan	53
Tabel 4. 12 <i>Construct Validity</i>	54
Tabel 4. 13 <i>Cross Loadings</i>	55
Tabel 4. 14 <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	56
Tabel 4. 15 <i>R-Square</i>	57
Tabel 4. 16 <i>Path Coefficient</i>	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	31
Gambar 4. 1 Hasil Evaluasi <i>Outer Model</i>	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	78
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	79
Lampiran 3 Data Responden	83
Lampiran 4 Tabulasi Data	85
Lampiran 5 Statistik Deskriptif.....	88
Lampiran 6 Model Penelitian	90
Lampiran 7 Outer Model	91
Lampiran 8 Uji Validitas.....	91
Lampiran 9 Uji Reliabilitas.....	93
Lampiran 10 R-Square	93
Lampiran 11 Uji Hipotesis	94
Lampiran 12 Hasil Cek Turnitin.....	95