

**STRATEGI PERENCANAAN DAN PENGEMBANGAN
RUMAH SAKIT ISLAM PKU MUHAMMADIYAH PEKAJANGAN
BERBASIS SUMBER DAYA MANUSIA MELALUI PENDEKATAN
KONSEP *HUMAN RESOURCE SCORECARD***

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Manajemen Rumah Sakit



Diajukan Oleh:
SAFIQULATIF ABDILLAH
20111030178



Kepada
PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2012


TESIS

**STRATEGI PERENCANAAN DAN PENGEMBANGAN
RUMAH SAKIT ISLAM PKU MUHAMMADIYAH PEKAJANGAN
BERBASIS SUMBER DAYA MANUSIA MELALUI PENDEKATAN KONSEP
*HUMAN RESOURCE SCORECARD***

Diajukan Oleh
Safiqulatif Abdillah
20111030178

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Heru Kurnianto Tjahjono

Tanggal



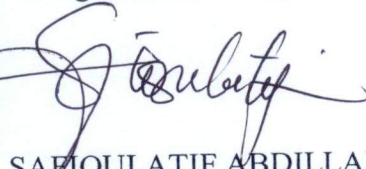
PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan karya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 17 April 2012



Yang Membuat Pernyataan:


SAFIQULATIF ABDILLAH
NIM. 20111030178

HALAMAN MOTTO

“Hai orang-orang beriman,
bertakwalah kepada Allah (*present time*) dan
hendaklah setiap diri memperhatikan apa yang telah diperbuatnya (*past time*)
untuk keperluan perencanaan hari esok-akhirat (*future time*),
dan bertakwalah kepada Allah (*resources*), sesungguhnya Allah
Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan”.
(*QS. Al-Hasyr : 18*)

Barangsiapa bertakwa kepada Allah
niscaya Dia akan mengadakan baginya jalan keluar.
Dan memberinya rezki dari arah yang tiada disangka-sangkanya.
Dan barangsiapa yang bertawakkal kepada Allah
niscaya Allah akan mencukupkan (keperluan)nya.
Sesungguhnya Allah melaksanakan urusan yang (dikehendaki)Nya.
Sesungguhnya Allah telah mengadakan ketentuan bagi tiap-tiap sesuatu.
(*QS Ath Thalaq: 2-3*)

Your life is not only yours
(Safiqulatif Abdillah)

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Kuniatkan karya ini untuk
Perisai langit yang selalu melindungi setiap langkahku:
Demi Allah dan Rasulullah*

*Kupersembahkan karya ini untuk
Sepasang sayap bidadari yang selalu setia dalam suka duka:
Teruntuk kasih sayang ayah bunda
Teruntuk cinta tiada tara Nurina Risanty*

*Kuimpikan karya ini untuk
Buah hati cinta kami....*

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr. Wb.

Segala puji bagi Allah, Rabb semesta alam. Pemilik dan Penguasa atas jiwa-jiwa yang lemah ini. Dia yang menciptakan makhluk dan membimbing kepada kebenaran dan jalan yang lurus. Sholawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan para pengikutnya hingga akhir zaman. Rasulullah yang telah meninggalkan kekayaan intelektual yang tak terhingga, tak usang dimakan waktu, dan tak lekang dilindas zaman.

Alhamdulillah rabbi'alam. Tak ada kata pantas terucap selain syukur atas terselesaikannya tesis ini dengan judul "Strategi Perencanaan dan Pengembangan Rumah Sakit Islam PKU Muhammadiyah Pekajangan Berbasis Sumber Daya Manusia Melalui Pendekatan Konsep *Human Resource Scorecard*".

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, MBA, sebagai pembimbing yang penuh dengan kesabaran membantu, membimbing, mendidik dan mengarahkan penulis dalam menyusun tesis ini.
2. Bapak/Ibu pimpinan, staf pengajar, dan staf pengelola Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Bapak/Ibu pimpinan serta staf RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian ini.
4. Ayah dan Ibu yang selalu memberikan cinta, kasih sayang, semangat, dorongan, serta bimbingan material dan spiritual tak terhingga selama

penulis mengikuti perkuliahan hingga penulisan tesis ini. Hanya Allah yang dapat membalasnya dengan surga-Nya kelak.

5. dr. Nurina Risanty, istri tercinta yang selalu mendukung dan memberikan semangat di sela kesibukan studi S2-nya.
6. Rekan-rekan seperjuangan MMR angkatan II yang telah berjuang bersama dalam menyusun tesis ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu-persatu yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini

Penulis menyadari tesis ini masih jauh dari kata sempurna. Saran dan kritik dari pembaca sangat diharapkan. Semoga Allah SWT memberikan jalan terang dan kemudahan bagi penulis dan kita semua.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, April 2012

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Pernyataan Orisinalitas	iv
Halaman Motto	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv
Intisari	xvi
<i>Abstract</i>	xvii

BAB I. PENDAHULUAN

A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Kajian Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
1. Manfaat Teoritis	11
2. Manfaat Praktis	11
E. Batasan Penelitian	12

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

A. Manajemen SDM	
1. Konsep SDM	13
2. Definisi Manajemen SDM	17
3. Konsep Manajemen SDM	18

4. Proses Manajemen SDM	19
a. Pengadaan SDM	20
b. Pemeliharaan SDM	21
c. Pengembangan SDM	22
5. Mindset Pengembangan SDM	24
B. Keterkaitan MSDM dengan Manajemen Strategis	29
C. <i>Balanced Scorecard</i>	30
D. <i>Human Resource Scorecard</i>	32
1. “Arsitektur” SDM Sebagai Aset Strategis	34
a. Fungsi SDM	34
b. Sistem SDM	35
c. Perilaku Strategis SDM	36
2. <i>Strategic HR Deliverable</i>	36
a. Pendorong Kinerja	36
b. <i>HR Enabler</i>	37
3. Keseimbangan Pengendalian Biaya dan Penciptaan Nilai	37
E. Rumah Sakit	38
1. Pengertian Rumah Sakit	38
2. Jenis dan Klasifikasi Rumah Sakit	39
3. SDM Rumah Sakit	40
F. Kerangka Teori	42
G. Kerangka Konsep Penelitian	42

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Pendekatan Penelitian	43
B. Batasan Istilah	46
C. Deskripsi Setting Penelitian	47
D. Pengumpulan Data	
1. Jenis Data	47
2. Teknik Pengumpulan Data	47

a. Wawancara	47
b. Observasi Partisipatif	49
c. Telaah Dokumen Organisasi	50
3. Responden Penelitian	51
E. Analisis Data	55
F. Keabsahan Penelitian	59

BAB IV. ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN RENCANA STRATEGIK PENGEMBANGAN RSI PKU MUHAMMADIYAH PEKAJANGAN BERBASIS SUMBER DAYA MANUSIA

A. Sejarah Berdiri.....	63
B. Profil.....	65
C. Sistem Pengukuran Kinerja RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan ...	69
D. Analisis SWOT RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan.....	74
1. Analisis SWOT Terhadap Aspek-Aspek Internal	75
a. Visi, Misi, dan Budaya Organisasi	75
b. Struktur Organisasi dan Sistem Manajemen.....	77
c. SDM.....	80
d. Pelayanan	84
e. Keuangan	88
f. Pemasaran	90
2. Analisis SWOT Terhadap Aspek-Aspek Eksternal	91
a. SDM.....	91
b. Pelanggan.....	92
c. Pelayanan	94
E. Menyusun Peta Strategi RS Berdasarkan <i>Balanced Scorecard</i>	96
F. Mengkonstruksi <i>HR Scorecard</i> melalui Penyusunan Arsitektur SDM	102
1. Fungsi SDM	104
2. Sistem SDM	121
3. Perilaku Karyawan	135

G. <i>Grand Design</i> Strategi Pengembangan SDM RSI PKU	
Muhammadiyah Pekajangan	139
1. Visi dan Misi	139
2. Analisis Jabatan	142
3. Manajemen SDM Teknis.....	145
4. Manajemen Kinerja	151
5. Hasil (<i>Outcome</i>)	156
H. <i>Timeline</i> Strategi Perencanaan dan Pengembangan SDM RSI PKU	
Muhammadiyah Pekajangan	157

BAB V. PENUTUP

A. Simpulan.....	166
B. Saran	168

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Sebaran Latar Belakang Pendidikan SDM RSIP	7
Tabel 4.1. Contoh Pengisian Form Penilaian Kinerja Karyawan.....	73
Tabel 4.2. Target dan Sasaran Pengembangan SDM RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan.....	158
Tabel 4.3. <i>Timeline</i> Strategi Pengembangan SDM RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan.....	161

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Perumusan Mindset	27
Gambar 2.2. Hubungan visi dan strategi organisasi dalamBSC	31
Gambar 2.3. Interseksi arsitektur SDM dengan peta strategi organisasi	42
Gambar 2.4. Kerangka konsep penelitian	42
Gambar 4.1. Arsitektur SDM	104
Gambar 4.2. Diagram <i>grand design</i> pengembangan SDM menuju <i>Excellent Hospital</i>	139

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pedoman Wawancara Penelitian
- Lampiran 2 Form Penilaian Kinerja Posisi Manajerial
- Lampiran 3 Form Penilaian Kinerja Posisi Non-Manajerial
- Lampiran 4 Lembar Pengesahan Form Penilaian Kinerja dan Analisis Atasan Tidak Langsung
- Lampiran 5 Struktur Organisasi (2010)
- Lampiran 6 Struktur Organisasi (2011)
- Lampiran 7 Rencana Tindak Lanjut Telaah Kunjungan Lapangan KARS 2011
- Lampiran 8 Peta Strategi menurut *Balanced Scorecard* (usulan penulis)
- Lampiran 9 Struktur Organisasi (usulan penulis)