

**STUDI KASUS PENERAPAN *PATIENT SAFETY* DI RUANG RAWAT INAP
WIJAYA KUSUMA RSUD WATES KABUPATEN KULON PROGO**

TESIS

**Disusun untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh
Derajat Magister Manajemen Rumah Sakit
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



**Disusun oleh:
Nama : Sumarsi
NIM : 20091021070**



**MAGISTER MANAJEMEN KONSENTRASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2011**

TESIS

**STUDI KASUS PENERAPAN PATIENT SAFETY
DI RUANG RAWAT INAP WIJAYA KUSUMA RSUD WATES
KABUPATEN KULON PROGO**

Diajukan Oleh:
Sumarsi
20091021070

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep.

Tanggal

8 November 2011



SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam daftar pustaka.

Yang menyatakan



Sumarsi

KATA PENGANTAR

Puji .syukur ke hadirat Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* yang selalu memberikan Rahmat dan Karunia-Nya, selama proses penyusunan tesis yang berjudul “Studi kasus Penerapan *Patient Safety* di Ruang Rawat Inap Wijaya Kusuma RSUD Wates Kabupaten Kulon Progo”. Tidak lupa Shalawat serta salam tercurah pada junjungan kita Nabi Muhammad *Shalallahu 'Alaihi Wassalam*, teladan seluruh umat hingga akhir zaman.

Tesis ini disusun untuk mencapai derajat magister di bidang manajemen Rumah Sakit, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari akan keterbatasan penelitian ini, tetapi *alhamdulillah* berkat peran pembimbing dan bantuan banyak pihak, penulisan tesis ini dapat diselesaikan. Atas bantuan dan peran yang diberikan, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof, Dr. Heru Kurnianto Tjahyono, selaku Ketua Program Magister Manajemen, yang telah memberikan semangat dan inspirasi kepada penulis untuk meneliti *patient safety*.
2. dr. Bambang Haryatno, M.Kes selaku Direktur RSUD Wates yang berkenan memberikan ijin penelitian dan memberikan dukungan, bimbingan dan semangat.
3. Dr, Elsy Maria Rosa SKM, M.Kes., selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran dan keteladanan yang luar biasa.
4. Dr. Fitri Haryanti, S.Kep., M.Kes, Selaku Penguji, terimakasih atas sarannya.

5. Fitri Arofiati, SKep.Ners, MAN., selaku penguji, terimakasih atas masukan dan sarannya.
6. Qoiratul Aini, SKG, M.Kes, terimakasih atas masukan dan sarannya.
7. Seluruh perawat ruang rawat inap Wijaya Kusuma RSUD Wates, Kabupaten Kulon Progo, Yogyakarta yang telah bersedia menjadi Responden,
8. Suami, Fito. Rio dan Dimas tersayang yang selalu mendoakan, memberikan dukungan dan semangat bagi penulis.
9. Teman-teman di Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta 2010, yang selalu tersenyum manis dalam memberikan semangat dan dukungan,
10. Staf perpustakaan di FK Kedokteran UMY atas literturnya,
11. Staf pengajar dan karyawan Magister Manajemen Rumah Sakit, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama ini,
12. Pihak-pihak yang belum dapat disebutkan dalam mendukung kelancaran penelitian ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Amin.

Yogyakarta, Agustus 2011

Penulis

Halaman Persembahan

“Ya Alloh Ya Tuhan kami, janganlah Engkau hukum kami jika kami lupa atau kami salah.
Ya Alloh Ya Tuhan kami, janganlah Engkau bebaskan kepada kami beban yang berat
sebagaimana Engkau bebaskan kepada orang-orang sebelum kami.
Ya Alloh Ya Tuhan kami, janganlah Engkau pikulkan kepada kami apa yang tak sanggup kami memikulnya. Beri maaflah kami, ampunilah kami, dan rahmatilah kami.
Engkaulah Penolong kami, maka tolonglah kami terhadap kaum yang kafir.”
(Q.S. Al Baqarah: 286)

Teruntuk teladan sepanjang zaman, Rasulullah yang menjadi pelindung dan pemberi syafaat kelak di akhirat

Tulisan ini saya persembahkan buat Dosen, Sahabat & staff di MMR UMY.

Untuk Direktur, Pimpinan, Sahabat di RSUD Wates tercinta

Untuk suami dan anak-anak tercinta....

Untuk yang suka ilmu pengetahuan terutama dalam memberikan keamanan, keselamatan bagi pasien yang membutuhkan uluran tangan dan senyum ikhlas kita.....

Saya percaya tak ada karya yang sempurna karena sesungguhnya kesempurnaan itu hanya milik ALLOH semata.

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Pernyataan	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar	x
Daftar Singkatan dan Istilah	xi
Daftar Lampiran	xii
Intisari	xiii
Abstrak	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Keaslian Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Tinjauan Teori	14
B. Kerangka Teori	44
C. Landasan Teori	44
D. Kerangka Konsep	49
BAB III METODE PENELITIAN	50
A Jenis dan Rancangan Penelitian	50
B. Waktu dan Tempat Penelitian	50
C. Populasi Sampel dan Sampling	50

D. Variable penelitian	51
E. Definisi Operasional	51
F. Intrumen Penelitian	52
G. Analisa data	53
H. Jalannya Penelitian	54
I. Etika Penelitian	56
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAS	58
A. Hasil Penelitian	58
B. Pembahasan	75
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	89
A. Kesimpulan.....	89
B. Saran	90
C. Keterbatasan Penelitian	92
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 4.1 Gambaran umum ruang Wijaya Kusuma 2011	58
Tabel 4.2 Insiden Keselamatan Pasien di Ruang Wijaya Kusuma	58
Tabel 4.3 Karakteristik Responden	59
Tabel 4.4 Jumlah dan Kebutuhan Perawat Ruang Wijaya Kusuma 2011.	60
Tabel 4.5 Meningkatkan komunikasi efektif	65
Tabel 4.6 Tabel Pasien yang dilakukan injeksi	67
Tabel 4.7 Mengurangi kesalahan pemberian obat	67
Tabel 4.8 Pencegahan infeksi nasokomial	70
Tabel 4.9 Mencegah pasien jatuh	72

DAFTAR GAMBAR

		Hal
Gambar	2.1 Kerangka Teori	44
Gambar	2.1 Kerangka Konsep	49
Gambar	4.1 Hasil observasi 5 goals Keselamatan Pasien.....	74

DAFTAR SINGKATAN DAN ISTILAH

Depkes RI	: Departemen Kesehatan Republik Indonesia
IOM	: <i>Institute of Medicine</i>
JCI	: <i>Joint Commision International</i>
KKPRS	: Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit
KRS-KP	: Keselamatan Rumah Sakit dan Keselamatan Pasien
KPRS	: Keselamatan Pasien Rumah Sakit
KTD	: Kejadian Tidak Diharapkan
RCA	: <i>Root Cause Analysis</i>
WHO	: <i>World Health Organization</i>
<i>Adverse Event</i> (KTD)	: Suatu insiden yang mengakibatkan <i>harm/cidera</i> pada pasien akibat melaksanakan suatu tindakan atau tidak mengambil tindakan yang seharusnya diambil dan bukan karena penyakit dasarnya atau kondisi pasien. Cidera dapat diakibatkan oleh kesalahan medis atau bukan kesalahan medis yang tidak dapat dicegah.
<i>Near Miss</i>	: Suatu insiden yang tidak menyebabkan cidera pada pasien akibat melaksanakan suatu tindakan, atau tidak mengambil suatu tindakan yang seharusnya diambil.
Sentinel	: Suatu KTD yang mengakibatkan cidera atau cacat yang berat (<i>irreversible</i>) bahkan kematian.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Permohonan menjadi Responden
Lampiran 2	Persetujuan menjadi Responden
Lampiran 3	Panduan wawancara
Lampiran 4	Panduan <i>Cheklis</i> Observasi
Lampiran 5	Hasil wawancara
Lampiran 6	Ijin Penelitian