

**Analisis Pengendalian Kualitas Produksi Menggunakan  
*Statistical Quality Control* dan Penerapan *Zero Defect Manufacturing*  
(Studi pada Bagbone Leather)**

*Analysis of Product Quality Control Using Statistical Quality Control and  
Application of Zero Defect Manufacturing  
(Study at Bagbone Leather)*



**Disusun Oleh:  
Harun Alrasyid  
20170410409**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2021**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Harun Alrasyid

Nomor Mahasiswa : 20170410409

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : “**Analisis Pengendalian Kualitas Produksi Menggunakan *Statistical Quality Control* dan Penerapan *Zero Defect Manufacturing* (Studi pada *Bagbone Leather*)**”, merupakan hasil dari karya saya sendiri dan belum dilakukan pengajuan kepada Perguruan Tinggi manapun. Karya Tulis Ilmiah ini sudah mengutip dari berbagai karya tulisan yang sudah diterbitkan maupun tidak diterbitkan dan kutipan tersebut sudah diberikan sumber dari mana kutipan tersebut berasal dan dapat dilihat pada Daftar Pustaka. Apabila saya terbukti sudah melakukan plagiasi pada suatu karya, maka saya akan mempertanggung jawabkan hal tersebut dengan menerima sanksi yang sesuai dengan perbuatan saya.

Yogyakarta, 09 Maret 2021



Harun Alrasyid

## **Persembahan**

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulisan dipersembahkan ke berbagai pihak yang mana tidak akan dapat diselesaikan tanpa berbagai pihak yang sudah mendukung penulis dan karena itu penulis ingin memberikan ucapan terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua penulis, ayahanda Zamzami dan Ibunda Rusda Ulfa yang sudah memberikan banyak dukungan, motivasi dan banyaknya doa agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan benar.
2. Saudara dan saudari penulis, Revita Susanti, Amelia, Reza Wahyu Septian, dan Fathur Rahman Shaleh yang selalu ada disaat saya mengalami kesulitan untuk menyelesaikan tulisan ini.
3. Bapak dan ibu dosen pembimbing dan penguji yang telah memberikan pembelajaran yang berguna dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga bapak dan ibu dosen dapat selalu menjadi dosen yang memberikan jalan kepada mahasiswanya menuju kesuksesan.
4. Faishal Azmi, Nicko Septya H, Agus Firmansyah dan Ayub Abdala Sukoco yang sudah menemani saya baik di setiap kebahagiaan maupun pada saat keterpurukan.
5. Putri Kartika yang sudah menjadi teman diskusi dalam pembuatan skripsi.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji dan syukur dipanjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang mana berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Pengendalian Kualitas Produksi Menggunakan *Statistical Quality Control* dan Penerapan *Zero Defect Manufacturing* (Studi pada Bagbone Leather)” untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pada Jurusan Manajemen dan Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulisan ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak yang sudah membantu baik secara moral maupun spiritual. Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang sudah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc. Ph.D., Ak, CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang sudah memberikan kemudahan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Retno Widowati P. A., M.Si., Ph.D, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk bimbingan dan kemudahan
3. Ibu Dr. Ika Nurul Qamari., SE., MM yang telah mengorbankan banyak waktunya untuk membimbing penulis agar dapat menghasilkan tulisan terbaik yang dapat diberikan penulis.
4. Keluarga dan teman-teman yang sudah memberikan dorongan agar dapat menyelesaikan penulisan skripsi.

Yogyakarta, 09 Maret 2021



Harun Alrasyid

## DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
Motto.....	v
Persembahan .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
INTISARI.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat penelitian.....	4
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSTAKA .....	5
A. Kerangka Teori.....	5
B. Penelitian Terdahulu .....	21
C. Model Penelitian .....	26
BAB III .....	27
METODE PENELITIAN.....	27
A. Objek Penelitian .....	27
B. Jenis Data .....	27
C. Teknik Pemilihan Informan .....	27
D. Teknik Pengumpulan Data.....	28

E. Teknik Analisis Data.....	29
BAB IV .....	31
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	31
A. Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian.....	31
B. Wawancara.....	40
C. Hasil Penelitian .....	45
D. Pembahasan.....	52
BAB V.....	55
SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN/IMPLIKASI KEBIJAKAN .....	55
A. Simpulan .....	55
B. Keterbatasan Penelitian.....	56
C. SARAN.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....	58
LAMPIRAN.....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Shewhart Cycle .....	7
Gambar 2.2 Check Sheet.....	12
Gambar 2.3 Histogram .....	13
Gambar 2.4 Diagram Pareto.....	14
Gambar 2.5 Flowchart.....	15
Gambar 2.6 Scatter Diagram.....	15
Gambar 2.7 Fishbone .....	16
Gambar 2.8 Diagram Kendali .....	18
Gambar 2.9 Implementasi Zero Defect Manufacturing (ZDM).....	20
Gambar 2.10 Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Bagbone Leather .....	32
Gambar 4. 2 Flowchart Produksi Bagbone .....	48

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 4. 1 Visualisasi Bagbone Leather.....	44
Tabel 4. 2 Checksheet Produksi Bagbone Leather .....	46



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Gambar lima produk sebagai objek .....	62
Lampiran 2. Gambar alat-alat produksi .....	65
Lampiran 3. Lokasi Bagbone Leather .....	86