

**PENGARUH ETOS KERJA ISLAMI DAN KOMITMEN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI RUMAH SAKIT UMUM PKU MUHAMMADIYAH NANGGULAN**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2 Pada
Program Studi Manajemen Rumahsakit



Oleh:

VINNA TAULINA
20111030155



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN RUMAHSAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2012

TESIS

PENGARUH ETOS KERJA ISLAMI DAN KOMITMEN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI RUMAH SAKIT UMUM PKU MUHAMMADIYAH NANGGULAN

Diajukan Oleh
Vinna Taulina
20111030155

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Dr. Aris Suparman Wijaya, M.M., Akt.

Tanggal 12 NOV 2012

Pembimbing II



Sri Handari Wahyuningsih, S.E., M.Si.

Tanggal 12 NOV 2012

HALAMAN PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya di dalam naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia gelar akademik yang telah saya peroleh (Magister) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Yogyakarta, 14 Februari 2012

Yang Membuat Pernyataan:



VINNA TAULINA
20111030155

MOTTO

Sesungguhnya dibalik kesusahan ada kemudahan. Apabila engkau telah menyelesaikan suatu pekerjaan maka beralihlah ke pekerjaan lainnya dengan bersungguh-sungguh. Dan hanya kepada Tuhan-Mu lah tempat kamu berharap.

(Q.S: Alam Nasroh)

Demi matahari dan sinarnya di pagi hari. Demi bulan apabila ia mengiringi. Demi siang bila menampakkan dirinya. Demi malam apabila ia menutupinya. Demi langit beserta seluruh binaannya demi bumi serta yang ada di hamparannya. Demi jiwa dan seluruh penyempurnaannya. Allah mengilhamkan sukma keburukan dan kebaikan kepada manusia. Maka beruntunglah bagi manusia yang mensucikan-Nya. Merugilah bagi mereka yang menodainya.

(Q. S: Asy-Syam)

PERSEMBAHAN

Tesis Ini Kupersembahkan Kepada:

- Kedua orang tua tercinta H. Taufik dan Hj. Lily Sriwati
- Mertua Tercinta (Alm. Mudril In Kotto dan Gasmar)
- Suami Tercinta (Roni Tanjung, Am. d)
- Adik-adik tercinta (Wahyu Ade Saputra, ST dan Rizky Arief Budiman)
- D' Rainbow (dr. Aldila SA, MM, dr. Yunita Putri, MM, dr. Rachmawati NS, MM, dr. Christy Adhistiani)
- Sahabat tercinta (dr. Tentrem Rianita, MM dan drg. Bayu)
- Teman-teman tersayang
- Almamaterku

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum. Wr. Wb.

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT, *Rabb* semesta alam yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua sehingga sampai saat ini kita masih mendapatkan limpahan kasih sayang-Nya. Shalawat dan salam kepada Rasulullah Muhammad SAW, segenap keluarga, sahabat, dan pengikutnya sampai hari kiamat.

Penelitian ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar sarjana S2 pada program Pascasarjana Magister Manajemen Konsentrasi Rumah Sakit dengan judul “Pengaruh Etos Kerja Islami Dan Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Umum Pku Muhammadiyah Nanggulan. Pada penyusunan tesis ini penulis banyak mendapatkan bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ir. H. M. Dasron Hamid, M. Sc., selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan izin kepada penulis untuk menempuh studi di Program Pascasarjana Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, selaku ketua Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. dr. Erwin Santosa, Sp. A, M. Kes selaku ketua Program Pascasarjana Magister Manajemen Rumahsakit Universitas Muhammdiyah Yogyakarta.
4. Dr. Aris Suparman Wijaya, M. M., Akt, selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan segenap waktu, tenaga, serta pikiran dalam membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian hingga selesai dengan baik.
5. Ibu Sri Handari Wahyuningsih, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu serta pemikirannya dalam proses penyelesaian penelitian ini hingga selesai dengan baik.


6. Papa dan mama tercinta (H. Taufik dan Hj. Lily Sriwati) serta mertua tercinta (Alm. Mudril In Kotto dan Gasmar) yang telah memberikan dukungan baik moral dan moril sehingga penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
7. Suami tercinta (Roni Tanjung, Am. d), "*malaikat pelindungku*" yang telah memberikan segenap cintanya, merelakan untuk berpisah jarak sementara waktu dan memberikan kesempatan pada penulis untuk melanjutkan pendidikan dan mengembangkan karier dengan sebaik-baiknya dan amanah. Terima kasih "abi".
8. Adik tersayang Wahyu Ade Saputra, ST. Terima kasih atas bantuannya selama penulis berada di kota Yogyakarta.
9. Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Nanggulan yang telah memberikan kesempatan untuk magang, residensi, serta tempat penelitian tesis ini.
10. dr. H. Moerlani M Dahlan, Sp. PD selaku direktur RSUD PKU Muhammadiyah Nanggulan, dr. Dwi Arinto selaku wakil direktur pelayanan medis, dr. Cempaka, Sp. S selaku wakil direktur umum, dan dr. Hari Sasongko, Sp. OG selaku komite medis.
11. Seluruh staff dan seluruh karyawan RSUD PKU Muhammadiyah Nanggulan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Yang telah banyak memberikan kontribusi bagi penelitian ini.
12. Sahabat-sahabat tercinta "*Tree Musketeer*" RSIA Andini Pekanbaru: dr. Wilmi dan dr. Angie. Terima kasih atas pengertian dan kesempatan yang sangat berharga ini. Kalian adalah sahabat dan wanita terhebat.
13. Crew UGD RSIA Andini Pekanbaru: dr. Sari, dr. Nurhasanah, dr. Angrie, Marlinawati, Rika, Vera.
14. Crew rawat inap RSIA Andini Pekanbaru yang telah berbesar hati untuk sementara tidak memiliki pemimpin selama beberapa waktu.
15. RSIA Andini yang telah memberikan kesempatan seluas-luasnya bagi penulis untuk menerapkan ilmu Manajemen yang telah penulis peroleh

semasa kuliah, semoga bermanfaat untuk masa sekarang dan yang akan datang demi kemajuan RS.

16. Sahabat-sahabat alumni Fakultas Kedokteran UMY 2003 dan alumni MMR UMY angkatan I terutama dr. Tentrem Rianita, MM yang telah begitu banyak memberikan bantuannya selama penulis melakukan penelitian tesis selama ini, dr. Evi Anggreani, MM, dr. Rahmawati Nurul Sya'bani, MM, terima kasih atas bagi-bagi ilmunya. dr. Diana Muin, teman seperjuangan di Yogyakarta (semangat Di!!!!), dr. Indra, dan lain-lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih atas dorongan dan motivasinya.
17. Dr. Yulhasmida, Elvi, Bu Eni, Pak Yan dan seluruh staff RSIA Andini Pekanbaru yang telah memberikan kesempatan untuk pengembangan karier penulis.
18. Bapak/Ibu kost dan teman-teman kost Nitipuran 378A Yogyakarta.
19. Seluruh pihak yang telah membantu kelancaran tesis ini, penulis mengucapkan terima kasih yang tiada terhingga.

Wasallamu'alaikum. Wr. Wb

Hormat Penulis,



VINNA TAULINA

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Pernyataan.....	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	x
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Tabel	xiii
Daftar Lampiran	xv
Intisari	xi
<i>Abstract</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Keaslian Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Telaah Pustaka.....	14
1. Etos Kerja Islam	14
2. Komitmen.....	28
3. Kinerja Karyawan	38
B. Kerangka Teori.....	52
C. Kerangka Konsep	58
D. Landasan Teori	62
E. Hipotesis.....	64

BAB III METODE PENELITIAN	66
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	66
B. Subjek dan Objek Penelitian	66
C. Variabel Penelitian	66
D. Definisi Operasional Variabel Penelitian	67
E. Metode Pengumpulan Data	73
F. Uji Kualitas Instrumen (Uji Validitas dan Uji Reliabilitas)	74
1. Uji Validitas	74
2. Uji Reliabilitas	76
G. Analisis Data	77
1. Analisis Statistik Deskriptif	77
2. Uji Regresi Linier Berganda	77
3. Uji Beda Independent t-test	80
H. Etika Penelitian	80
I. Jalan Penelitian	82
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	84
A. Hasil penelitian	84
1. Gambaran Subjek Dan Objek Penelitian	84
2. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas	91
3. Hasil Penelitian	95
B. Pembahasan	114
BAB V SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN	122
A. Simpulan	122
B. Keterbatasan Penelitian	123
C. Saran	123
DAFTAR PUSTAKA	125
LAMPIRAN	129

DAFTAR GAMBAR

2.1	Pengaruh Lingkungan Internal Dan Eksternal Terhadap Perilaku Karyawan	40
2.2	Hubungan kinerja, standar kinerja, dan evaluasi kinerja	48
2.3	Kerangka konsep.....	60
4.1	Struktur organisasi RSUD Muhammadiyah Nanggulan.....	88
4.2	Kategori Skor Variabel	100

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jenis Pelayanan RSUD Muhammadiyah Nanggulan.....	89
Tabel 4.2 Distribusi Kamar rawat Inap RSUD Muhammadiyah Nanggulan	90
Tabel 4.3 Jenis Pelayanan RSUD Muhammadiyah Nanggulan.....	90
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Etos Kerja.....	92
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen.....	93
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Organisasi.....	94
Tabel 4.7 Hasil Uji Realiabilitas Instrumen Penelitian.....	95
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	97
Tabel 4.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	97
Tabel 4.10 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	98
Tabel 4.11 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	98
Tabel 4.12 Karakteristik Responden Berdasarkan	99
Tabel 4.13 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	99
Tabel 4.14 Kategori Skor Variabel	100
Tabel 4.15 Kategori Skor Variabel	100
Tabel 4.16 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	101
Tabel 4.17 Kategori Skor Variabel Etos Kerja	101
Tabel 4.18 Kategori Skor Variabel Komitmen	101
Tabel 4.19 Kategori Skor Variabel Kinerja Organisasi	102
Tabel 4.20 Statistik Deskriptif Variabel Etos Kerja.....	103
Tabel 4.21 Statistik Deskriptif Variabel Komitmen	104
Tabel 4.22 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Organisasi	105
Tabel 4.23 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	106
Tabel 4.24 Hasil Uji F.....	108
Tabel 4.25 Hasil Uji Determinasi.....	108
Tabel 4.26 Kelompok Statistik Independent sampel t-test etos kerja	109

Tabel 4.27 Hasil Uji Independent t-test Etos Kerja	109
Tabel 4.28 Kelompok Statistik Independent sampel t-test komitmen	110
Tabel 4.29 Hasil Uji Independent t-test Komitmen	110
Tabel 4.30 Kelompok Statistik Independent sampel t-test kinerja	111
Tabel 4.31 Hasil Uji Independent t-test Kinerja	111
Tabel 4.32 Rangkuman Hasil Wawancara	112

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	129
Lampiran 2. Pertanyaan Wawancara	139
Lampiran 3. Surat Ijin Penelitian	141
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	142
Lampiran 5. Hasil Uji Regresi.....	148
Lampiran 6. Hasil Deskriptif Variabel	149
Lampiran 7. Hasil Uji Beda Independent Sampel t-test	159