

**TESIS**

**STUDI KASUS PROSES AKREDITASI  
RSI PKU MUHAMMADIYAH PEKAJANGAN**

**Diajukan untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Derajat Pascasarjana  
Magister Manajemen Konsentrasi Rumah Sakit Fakultas Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



**Disusun oleh:**



**WAHYURIDISTIA MARHENRIYANTO  
20091021044**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
KONSENTRASI RUMAH SAKIT  
FAKULTAS PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2012**

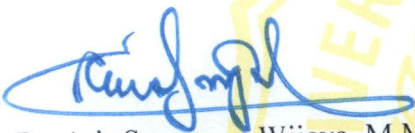
TESIS

STUDI KASUS PROSES AKREDITASI  
RSI PKU MUHAMMADIYAH PEKAJANGAN

Diajukan Oleh:  
Wahyuridistia Marhenriyanto  
20091021044

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Dr. Aris Suparman Wijaya, M.M., Akt.

Tanggal .....

Pembimbing II



Mariska Urhmila, S.E., M.Kes.

Tanggal .....



## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah karya orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Januari 2012

Yang Membuat Pernyataan:



WAHYURIDISTIA MARHENRIYANTO

20091021044

## HALAMAN PERSEMBAHAN

- ✦ *Persembahan yang tertinggi adalah hanya kepada Allah SWT yang telah memberikan bimbingan, kemudahan dan keringanan langkah, hingga kepadaNya segala urusan bergantung*
- ✦ *Junjunganku Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan tuntunan dan ajaran yang sempurna, yang akan selalu aku pegang sampai akhir hayatku*
- ✦ *Teruntuk Ayahanda R.Hary Walyanto dan Ibunda tercinta Sri Maryati*  
*Tetesan keringatmu adalah energi langkahku*  
*Iringan doamu adalah penolong jiwaku*  
*Harapanmu adalah penyemangat untuk meraih asaku*  
*Kelembutan kasih cintamu menuntut kesabaranku*  
*Hatur, terima kasihku atas segala dukungan, doa, motivasi, perhatian dan cintamu*  
*Seakan surya menyinari bumi selalu memberi kehangatan dalam setiap perjalananku*
- ✦ *Adik ku tersayang Desirianingsih Haryati Parastri, terima kasihku atas dukungan dan doanya*
- ✦ *My only one Evi Kholifatuzuhriah, with u everything looks beautiful*

## MOTTO

"Mahasuci Engkau, tidak ada yang kami ketahui selain dari pada apa yang telah Engkau Ajarkan kepada kami, sesungguhnya Engkau-lah yang Maha Mengetahui lagi Maha Bijaksana"

(Q.S. Al-Baqarah: 32)

"Ya Tuhan-ku, berilah aku ilham untuk tetap mensyukuri nikmat-Mu yang telah Engkau Anugerahkan kepadaku dan kepada dua orang ibu bapakku, dan untuk mengerjakan amal saleh yang Engkau ridhoi, dan masukanlah aku dengan Rahmat-Mu kedalam golongan hamba-hamba-Mu yang saleh"

(Q.S. An-Naml: 19)

"Segala Puji bagi Allah yang tidak Mempunyai anak dan tidak Mempunyai sekutu dalam Kerajaan-Nya dan tidak Mempunyai penolong (untuk menjaga-Nya) dari kehinaan dan agungkanlah Dia dengan pengagungan yang sebesar-besarnya"

(Q.S. Al-Isra: 111)

"Bersyukurlah kepada Allah. Dan barangsiapa bersyukur (kepada Allah), maka sesungguhnya ia bersyukur untuk dirinya sendiri. Dan barangsiapa tidak bersyukur, maka sesungguhnya Allah Maha Kaya lagi Maha Terpuji"

(Q.S. Luqman: 12)



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum, wr, wb*

Segala puji bagi Allah SWT, Robb yang Maha Esa, Maha Perkasa, Maha Mulia lagi Maha Pengampun. Dzat yang menurunkan ilmu demi kebaikan, memberikan pengetahuan tanpa batas dan memberikan kemampuan berpikir untuk hamba-hambaNya.

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul “Studi Kasus Proses Akreditasi di Rumah Sakit RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan”. Penyusunan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat sarjana S-2 pada Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Pada penyusunan Tesis ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

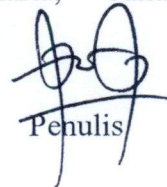
1. Ir. H. M. Dasron Hamid, M.Sc., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan izin kepada penulis untuk menempuh studi di Program Studi Magister Manajemen Konsentrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberi persetujuan kepada penulis untuk dapat diterimanya tesis ini sebagai syarat kelulusan Magister Manajemen Konsentrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. dr. Erwin Santosa Sp.A, M.Kes., selaku Pengelola Program Studi Magister Manajemen Konsentrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian tesis ini.

4. Dr. Aris Suparman Wijaya, Akt, MM selaku pembimbing tesis yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan sejak awal hingga selesainya tesis ini.
5. Mariska Urhmila, SE, M.Kes selaku pembimbing tesis yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan sejak awal hingga selesainya tesis ini.
6. Seluruh Staf dan Karyawan RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan selaku responden dalam penelitian ini yang telah banyak memberikan bantuan dan kerjasamanya demi kelancaran proses penelitian.

Akhir kata penulis berharap semoga tesis ini bermanfaat.

*Wassalamu 'alaikum, wr, wb*

Yogyakarta, Januari 2012



Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
INTISARI .....	iv
ABSTRACT .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
MOTTO .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Perumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	10
E. Keaslian Penelitian .....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Definisi Mutu .....	14
B. Standar Mutu Pelayanan Kesehatan .....	15
C. Definisi Akreditasi .....	19



## BAB IV HASIL PENELITIAN

A.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	46
B.	Proses Akreditasi 5 (lima) Pelayanan RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan .....	51
C.	Hasil Penelitian .....	57
1.	<i>Time Line</i> Proses Akreditasi .....	57
a.	Pokja Administrasi .....	57
b.	Pokja Rekam Medik .....	62
c.	Pokja Pelayanan Medik .....	66
d.	Pokja Keperawatan.....	69
e.	Pokja IGD .....	73
2.	Konsistensi Pelaksanaan Standar Akreditasi .....	77
D.	Pembahasan.....	90
1.	<i>Time Line</i> Proses Akreditasi .....	90
2.	Konsistensi Pelaksanaan Standar Akreditasi .....	122

## BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN

A.	Simpulan .....	128
B.	Saran.....	129
C.	Keterbatasan Penelitian.....	131

DAFTAR PUSTAKA .....	133
----------------------	-----

LAMPIRAN.....	136
---------------	-----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Siklus Kegiatan Pembinaan RS Pasca Akreditasi.....	26
Gambar 2. Contoh <i>Layout</i> Pemeriksaan Dokumen .....	29
Gambar 3. Kerangka Teori .....	34
Gambar 4. Kerangka Konsep.....	36
Gambar 5. Bangunan Bagian Depan RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan.....	48
Gambar 6. Visi dan Misi RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan.....	49
Gambar 7. Siklus Kegiatan Pembinaan Akreditasi Rumah Sakit (DepKes RI, 2002) .....	55
Gambar 8. Spanduk Kesepakatan Bersama Akreditasi .....	58
Gambar 9. Grafik <i>Time Line</i> Pokja Administrasi .....	90
Gambar 10. Grafik <i>Time Line</i> Pokja Rekam Medis.....	95
Gambar 11. Grafik <i>Time Line</i> Pokja Pelayanan Medis .....	100
Gambar 12. Grafik <i>Time Line</i> Pokja Keperawatan.....	104
Gambar 13. Grafik <i>Time Line</i> Pokja IGD.....	108
Gambar 14. Grafik <i>Time Line</i> Tim Akreditasi.....	114
Gambar 15. Grafik Perbandingan Penilaian Akhir KARS dan Penilaian Peneliti .....	122

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Tabel <i>Time Line</i> Pokja Administrasi .....	61
Tabel 4.2. Tabel <i>Time Line</i> Pokja Rekam Medik .....	65
Tabel 4.3. Tabel <i>Time Line</i> Pokja Pelayanan Medik .....	68
Tabel 4.4. Tabel <i>Time Line</i> Pokja Keperawatan.....	72
Tabel 4.5. Tabel <i>Time Line</i> Pokja IGD .....	76
Tabel 4.6. Tabel Penilaian Peneliti pada Pokja Keperawatan .....	78
Tabel 4.7. Tabel Penilaian Peneliti pada Pokja IGD .....	81
Tabel 4.8. Tabel Penilaian Peneliti pada Pokja Administrasi.....	84
Tabel 4.9. Tabel Penilaian Peneliti pada Pokja Pelayanan Medik.....	86
Tabel 4.10. Tabel Penilaian Peneliti pada Pokja Rekam Medik.....	88

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara .....	136
Lampiran 2 Penilaian Peneliti.....	169
Lampiran 3 Bimbingan KARS .....	178
Lampiran 4 Self Assessment Pokja .....	195
Lampiran 5 Penilaian Akhir KARS .....	229