

**HUBUNGAN PELAKSANAAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN
KEPUASAN PASIEN DI PUSKESMAS WIROBRAJAN DI KOTA
YOGYAKARTA**

Karya tulis ilmiah

Untuk memenuhi syarat memperoleh derajat

Sarjana keperawatan Universitas Muhammadiyah yogyakarta



Di susun oleh:

WANDRIYO

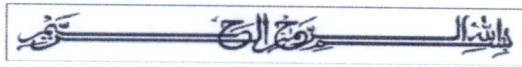
20060320071



**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2014

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada hadirat Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah dengan judul “ Hubungan Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Wirobrajan Kota Yogyakarta”.

Penulisan karya tulis ilmiah ini dilaksanakan dalam rangka memenuhi sebagian syarat dalam memperoleh gelar sarjana keperawatan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan diharapkan dapat memberi manfaat bagi masyarakat pada umumnya sebagai penerima pelayanan kesehatan dan kalangan tim kesehatan sebagai pemberi pelayanan kesehatan yang bermutu bagi masyarakat.

Pembuatan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. dr. H. Ardi Pramono, Sp.An., M. Kes., selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Sri Sumaryani Ns., M. Kep., Sp. Mat selaku ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyusun dan menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini
3. Shanti Wardaningsih, S,Kp., M.Kep., Sp. Jiwa, selaku pembimbing yang telah banyak memberikan masukan kepada penulis.
4. Mohammad Affandi.S. Kep, Ns, MAN
5. Kepala Puskesmas beserta staf yang telah banyak membantu penyelesaian penulisan karya tulis ini.
6. Bapak dan ibu serta saudaraku yang aku cinta beserta seluruh keluarga yang senantiasa memberikan dukungan dan doa.
7. Semua teman mahasiswa keperawatan yang telah memberikan dukungan, serta buat keluarga besar KMDB terima kasih atas dukungan kalian.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ini masih banyak terdapat kesalahan dan kekurangan, sehingga kritik dan saran sangat diharnaapkan untuk kesempurnakan karya tulis ini dapat bermamfaat dan menabahnya khsanah ilmu pengetahuan khususnya dibidang ilmu keperawatan.

Akhirnya semoga karya tulis ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin

Yogyakarta, 15 Februari 2013

Penulis

DAFTAR ISI

Isi laporan hasil karya tulis ilmiah adalah

HALAMAN JUDUL.....	i
MOTO.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR LAMBANG.....	vi
ABSTRACT.....	vii
INTISARI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Keaslian Penelitian.....	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Pustaka.....	8
B. Kerangka Kosep.....	24
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	25
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	25
C. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	26
D. Variabel dan Definisi Operasional.....	26
E. Instrumen Penelitian.....	27
F. Cara Pengumpulan Data.....	28

G. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	28
H. Pengolahan dan Metode Analisis Data.....	29
I. Kesulitan penelitian (jika ada).....	29
J. Etika Penelitian.....	30
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Data.....	32
B. Pembahasan.....	34
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	40
B. Saran.....	40
C. Kekuatan dan Kelemahan Penelitian.....	41
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar.1 Kerangka Konsep.....	24
--------------------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel1. Distribusi frekuensi karakteristik responden.....	33
Tabel 2. Distribusi frekuensi pelaksanaan komunikasi teraupetik di puskesmas wirobrajan Kota Yogyakarta	34
Tabel 3. Distribusi frekuensi tingkat kepuasan pasien di puskesmas Wirobrajan Kota Yogyakarta	34
Tabel 4. Hasil analisis spearman s rho tingkat kepusan pasien di puskesmas Wirobrajan Kota Yogyakarta.	35